

Hur ligger Kungälv till 2017, i förhållande till drygt 200 andra kommuner ?

Kommunens Kvalitet I Korthet (KKiK) drivs av Sveriges kommuner och Landsting (SKL) och mäter årligen deltagande kommuners kvalitet ur fem perspektiv.

- Tillgänglighet
- Trygghet
- Delaktighet och information
- Effektivitet
- Kommunen som samhällsutvecklare

Redovisningen ger en årlig översikt av kommunens kvalitet i jämförelse med andra kommuner. Syftet är dels att ge våra medborgare en bild av den service som deras skattepengar används till och därmed möjlighet till dialog om kvaliteten. Resultatet är också ett underlag för verksamhetsutveckling och för våra förtroendevalda att använda i styrning.

I denna rapport visas Kungälvs kommuns resultat 2017 och 2016. Resultatet jämförs med medelresultatet bland de kommuner som deltar i respektive kvalitetsfråga.

Färgmarkeringen visa Kungälvs placering i förhållande till de kommuner som jämförts i frågan

Trendpilar visar Kungälvs utveckling 2017 i förhållande till 2016 års resultat



Din kommuns tillgänglighet		Kungälv's resultat		Trend	Medelresultat alla kommuner	
		2017	2016		2017	2016
1	Hur många av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två dagar? Andel (%)	91	87		86	86
2	Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon för att få svar på en enkel fråga får kontakt med en handläggare? Andel (%)	52	63		52	52
3	Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? Andel (%)	87	81		81	78
4	Öppettider utöver vardagar 8-17 på bibliotek	67	67		21	17
4	Öppettider utöver vardagar 8-17 på simhall	34	30		28	27
4	Öppettider utöver vardagar 8-17 på återvinnings-station	19	18		13	13
5	Hur stor del av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? Andel (%)	95	76		60	63
6	Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? Antal dagar	6	24		30	28
7	Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? Antal dagar	33	78		56	57
8	Väntetid försörjningsstöd, dagar	27	16		16	16

Trygghet i din kommun		2017	2016	Trend	2017	2016
9	Elever i ÅK 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	-	78,8		-	83
10	Personalkontinuitet hemtjänst, antal olika personal på 14 dagar	17	16		15	15
11	Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal (Fg år)	5,3	5,8		5,2	5,3

Kommentarer

Under rubriken "tillgänglighet" förbättras alla mått förutom "svar på telefon" (fråga 3) samt väntetid för försörjningsstöd som dessutom försämras avsevärt.

Ökningen av väntetiden under första halvåret 2017 är en kombination av personalbrist pga sjukdom dvs färre personer hanterade mängden ansökningar, ett ökat inflöde samt att beslutsperioden blev lång i vissa ärenden där komplettering av uppgifter krävdes inför att kunna ta beslut.

Bättre personalsituation, lägre inflöde och förändringar av arbetssätt har förbättrat väntetiderna under hösten 2017.

Under rubriken "trygghet" har ett nytt mått för grundskola ÅK 9 tillkommit. Mätningen gjordes av skolverket 2015/2016. Resultatet för Kungälv visar att upplevelsen av trygghet ligger under medel bland elever i ÅK 9. Personalkontinuiteten i hemtjänsten försämrades något.

Din kommuns effektivitet	Kungälv's resultat		Trend	Medelresultat alla kommuner	
	2017	2016		2017	2016
16 Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? Tkr per barn (fg år)	144	133	→	142	137
17a Elever i åk 3 som klarat alla delprov för proven i SV, Sv2 och MA, hemkommun, genomsnittlig andel (%)	82	77	→	69	71
17b Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen (som eleven läser), hemkommun, andel (%)	91,2	87,6	→	75,9	77,9
18 Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	89,2	91,9	→	83,7	86,4
19 Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)	-	65		-	70
20 Hur effektiva är kommunens grundskolor? Kostnad kr per betygspoäng åk 9	401	355	→	440	382
21 Elever boende i kommunen som fullföljer gymnasiet inom 4 år inkl IV, %	74,4	71,5	→	71,7	71,4
22 Kostnad gymnasieskola hemkommun, tkr/elev (fg år)	122	119	→	128	123
23 Serviceutbud särskilt boende, totalindex	59	51	→	69	68
24 Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? Tkr/brukare (fg år)	777	700	→	898	816
25 Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende? NKI-index 1-100	81	85	→	83	83
26 Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst, andel av maxpoäng	52	52	→	64	66
27 Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? Kronor/brukare (fg år)	321	327	→	268	272
28 Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst, % (Socialstyrelsen)	90	91	→	92	91
29 Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende, totalindex	66	66	→	81	80
30 Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år till socialtjänsten ett år efter avslutad insats/utredning, % (fg år)	76	81	→	78	78

Kommentarer

Skola: Bra elevresultat och relativt låga kostnader. Uppåtgående trendpilar. Eleveundersökningen något under medel. Den är ny i KKiK och genomfördes av skolverket läsåret 2015/2016.

Äldreboenden: Serviceutbudet enligt SKL:s mall är "sämre" än medelkommunen, trots det är brukarna nöjda. Serviceutbudet förbättrats, nöjdhetens försämras något.

Hemtjänst: Kommunens serviceutbud är "sämre" än medelkommunen. Brukarnas nöjdhet ligger på medel men är på en hög nivå. Kostnaderna per brukare är något högre än medelkommunen.

På vissa kvalitetsmått har Kungälv sämre än medelkommunen enligt KKiK:s kvalitetskriterier. Det är viktigt att diskutera kvalitetnivåer i verksamheterna; brukares nöjdhet och upplevda service i förhållande till insatta resurser, förväntningar och politiska ambitioner.

Din kommun som samhällsutvecklare	Kungälv's resultat		Trend	Medelresultat alla kommuner	
	2017	2016		2017	2016
31 Andelen förvärvsarbetande invånare 20-64 år, % (fg år)	86,6	85,6	→	79,5	78,9
32 Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel % (fg år)	2,1	2,3	↗	4,2	4,3
33 Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen? (första halvåret)	5,8	4,9	↗	5,2	5,4
34 Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI (fg år)	63	60	↗	72	69
35 Sjukpenningtal, antal dagar (fg år)	13,2	11,9	↘	12,1	11,7
36 Andel återvunnet material av hushållsavfall, % (fg år)	35	34	→	39	39
37 Miljöbilar och lätt lastbilar i kommunorganisationen % (enligt MFS)	47,7	33,3	↗	34,4	33,3
38 Andel ekologiska livsmedel, % (6 första månaderna)	24	24	→	28	26

Din delaktighet och kommunens information	2017	2016	Trend	2017	2016
12 Valdeltagande senaste kommunvalet, % (2014)	87,8	87,8	→	-	-
13 Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? (% av maxpoäng)	87	82	↗	79	76
14 Delaktighetsindex, Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av maxpoäng)	63	67	↘	57	56

Kommentarer

Resultatet inom kommunen som samhällsutvecklare indikerar att Kungälv's kommun blir bättre inom många områden. Resultatet enligt "Insikt" är dock fortfarande bland de 25 % sämsta. Sjukpenningstalet i Kungälv försämras mer än för medelkommunen.

Kommunens webbinformation förbättras men det gör alla kommuner vilket innebär ett fortsatt medelresultat.