

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

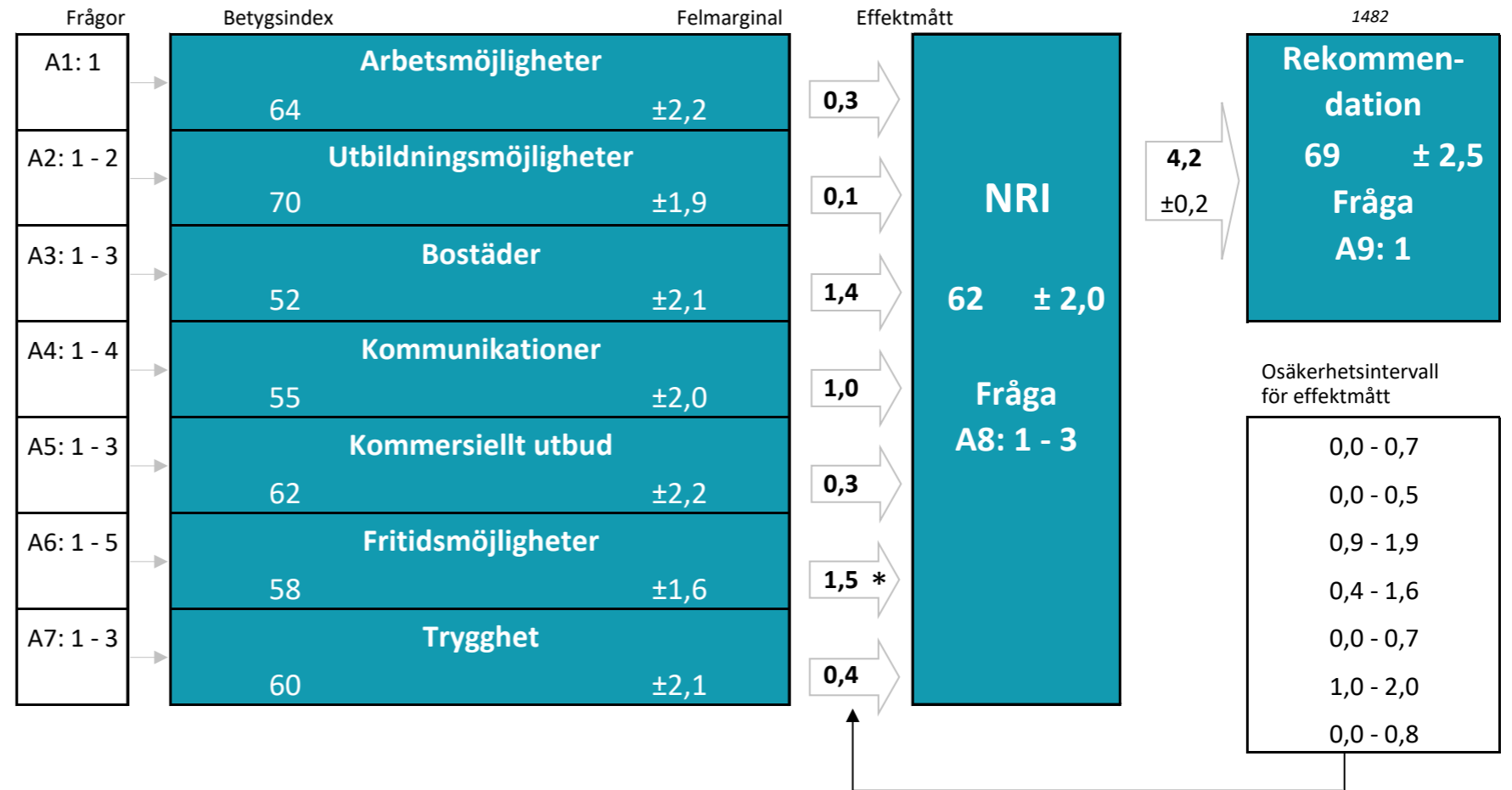
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

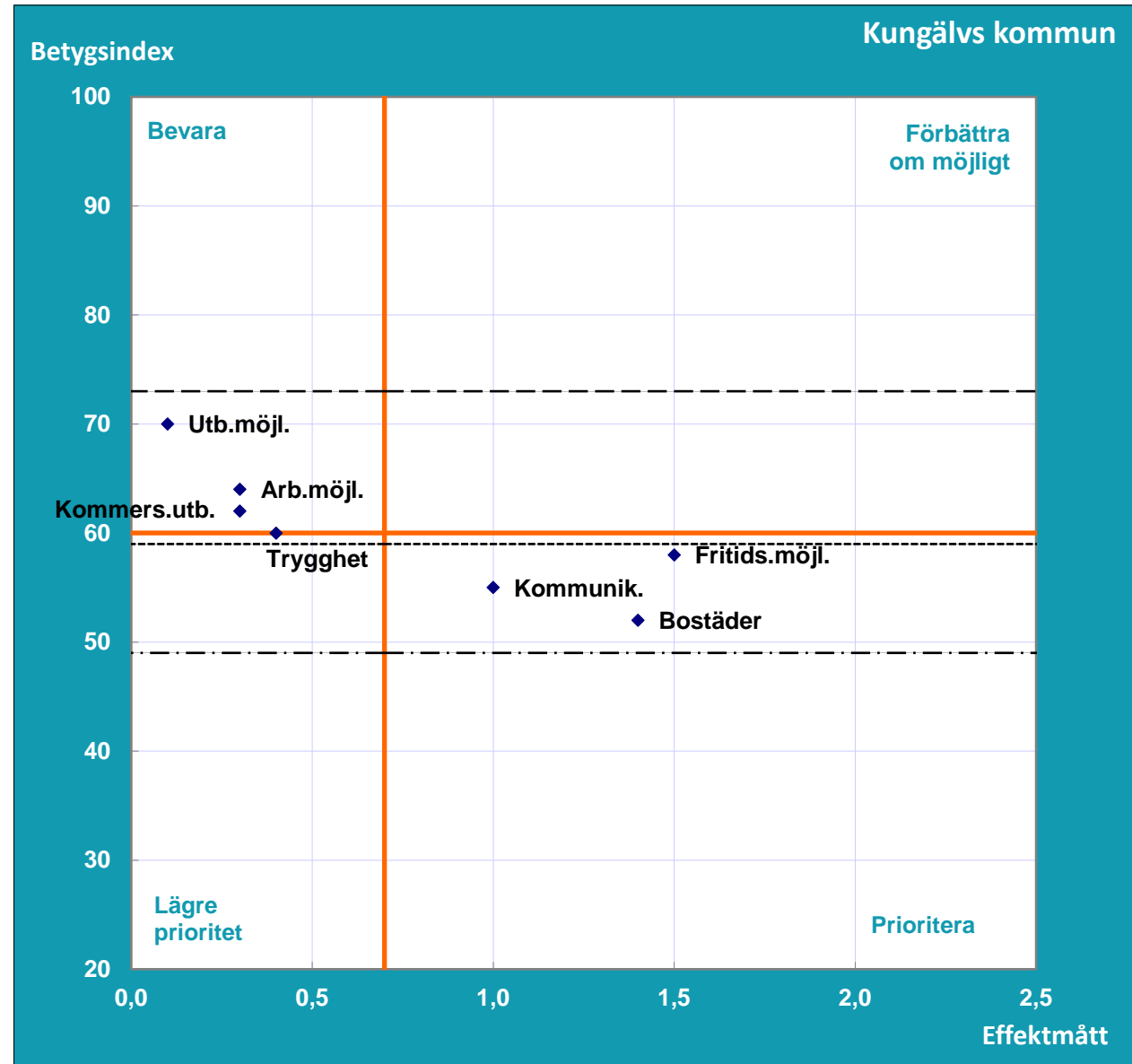
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60
Medeleffekt	0,7



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 58 till 63 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,5 enheter från 62 till 63,5.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
NRI	62
Rekommendation	69
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60
Medeleffekt	0,7



Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	64	0,3
Utbildningsmöjligheter	70	0,1
Bostäder	52	1,4
Kommunikationer	55	1,0
Kommersiellt utbud	62	0,3
Fritidsmöjligheter	58	1,5
Trygghet	60	0,4

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60

KUNGÄLVS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	62	61	62	46	77
A9: 1	REKOMMENDATION	69	68	66	43	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	64	60	58	42	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	70	70	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	49	53	40	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	55	58	60	37	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	62	58	63	44	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	59	61	46	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	60	57	58	38	84
	MEDELINDEX	60	59	59		

KUNGÄLVS KOMMUN

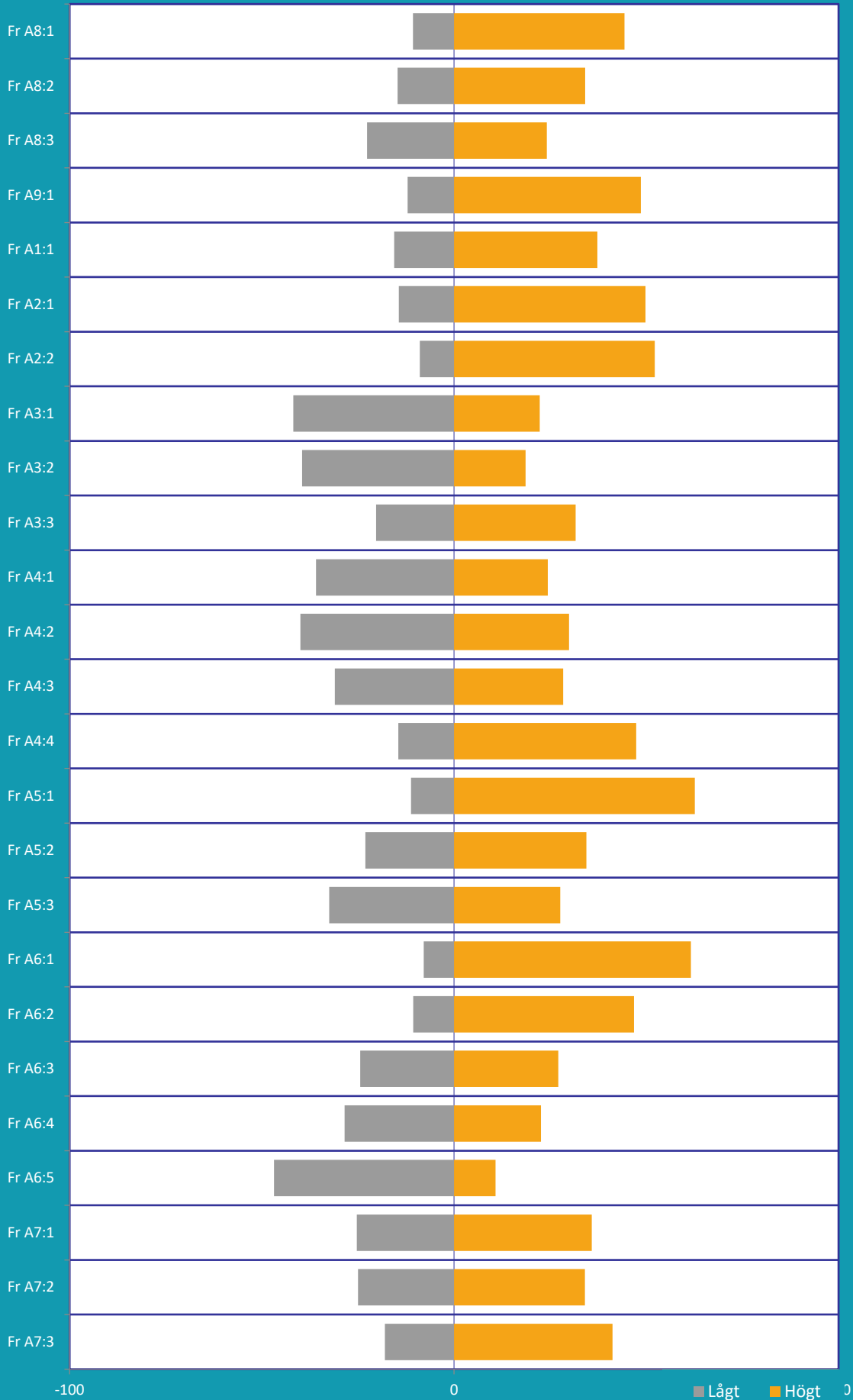
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	62	61	62	46	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,0	7,1	5,7	8,4	11	45	44	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,6	6,4	6,6	5,2	8,0	15	51	34	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,0	6,0	6,0	4,6	7,5	23	53	24	100	0	1
	REKOMMENDATION	69	68	66	43	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,2	7,2	6,9	5,0	8,7	12	39	49	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	64	60	58	42	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,8	6,4	6,2	4,8	8,2	16	47	37	100	12	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	70	70	61	32	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,2	7,1	6,3	3,4	9,2	14	36	50	100	15	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,3	6,7	4,3	8,6	9	39	52	100	20	5
	BOSTÄDER	52	49	53	40	66						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	4,9	5,3	3,5	6,7	42	36	22	100	6	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	4,6	5,0	3,4	6,2	40	42	19	100	8	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,3	6,6	5,6	8,0	20	48	32	100	4	3

KUNGÄLVS KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	55	58	60	37	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,4	5,6	6,2	2,5	7,9	36	40	24	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,5	5,6	5,5	2,6	8,5	40	30	30	100	3	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,7	5,8	5,8	3,1	8,1	31	41	28	100	4	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,0	7,9	7,9	5,2	8,7	15	38	47	100	4	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	62	58	63	44	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,4	7,5	4,9	8,4	11	26	63	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,2	5,9	6,2	4,0	8,0	23	43	34	100	0	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,5	6,3	4,5	7,8	33	40	28	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	58	59	61	46	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	7,7	7,9	6,0	8,8	8	31	62	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,1	7,3	7,3	6,0	8,3	11	43	47	100	6	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,0	6,2	6,3	4,2	7,9	24	48	27	100	25	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,7	5,9	5,9	4,3	7,4	29	49	23	100	18	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,8	4,7	4,8	3,0	7,2	47	42	11	100	13	3
	TRYGGHET	60	57	58	38	84						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,2	6,3	6,2	4,1	8,7	25	39	36	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,1	6,1	6,2	4,2	8,7	25	41	34	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,7	6,0	6,2	4,7	8,2	18	41	41	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	277
Andel svarande (%)	46
Medelindex	59

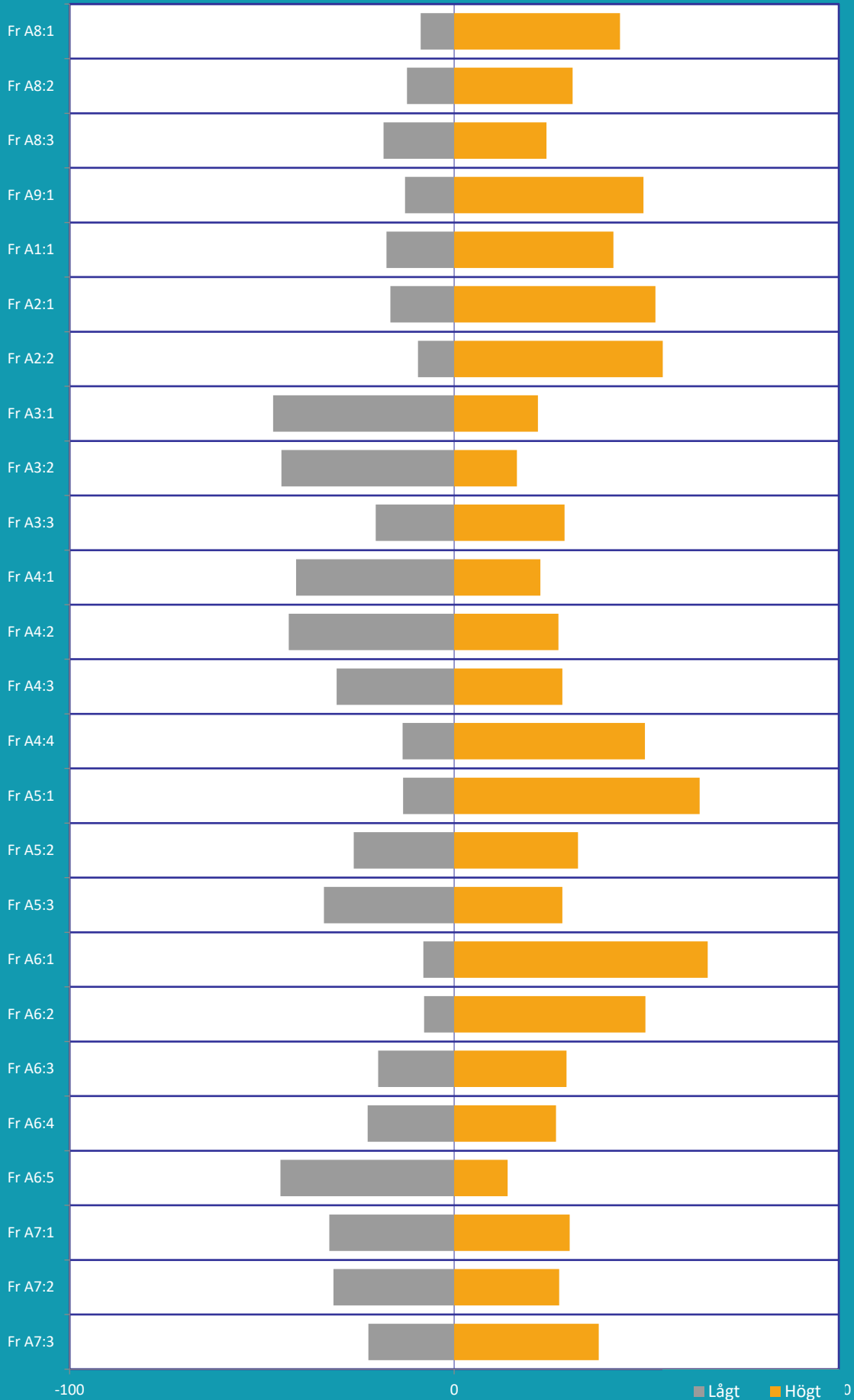
KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	63	63	47	77
A9: 1	REKOMMENDATION	69	70	67	44	84
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	64	61	59	42	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	69	73	62	32	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	50	53	39	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	53	58	61	43	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	59	64	42	78
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	63	62	46	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	56	55	55	34	83
	MEDELINDEX	59	60	59		

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	63	63	47	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,2	7,2	5,8	8,4	9	48	43	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,6	6,6	6,7	5,4	8,0	12	57	31	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	6,2	6,1	4,8	7,6	18	58	24	100	0	2
	REKOMMENDATION	69	70	67	44	84						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,2	7,4	7,0	5,0	8,6	13	38	49	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	64	61	59	42	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,7	6,5	6,3	4,9	8,3	18	41	41	100	11	4
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	69	73	62	32	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,1	7,4	6,4	3,4	9,3	17	31	52	100	15	5
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,6	6,8	4,3	8,7	9	37	54	100	17	7
	BOSTÄDER	50	50	53	39	67						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,9	4,9	5,3	3,4	6,7	47	31	22	100	7	3
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,7	5,0	3,3	6,3	45	39	16	100	8	5
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,2	6,5	6,7	5,3	8,1	20	51	29	100	5	5

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	53	58	61	43	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,2	5,7	6,3	2,4	7,9	41	37	22	100	1	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,3	5,8	5,5	2,5	8,5	43	30	27	100	2	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,6	5,8	5,8	2,9	8,1	31	41	28	100	4	5
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,1	8,1	8,1	5,2	9,0	13	37	50	100	3	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	59	64	42	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,6	7,6	4,9	8,5	13	23	64	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,1	6,1	6,3	4,0	8,1	26	42	32	100	0	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,8	6,4	4,6	7,9	34	38	28	100	1	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	63	62	46	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,8	7,9	8,0	6,1	8,8	8	26	66	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,3	7,4	7,4	6,1	8,5	8	43	50	100	4	4
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,3	6,4	6,5	4,4	8,0	20	51	29	100	25	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	6,1	6,1	4,5	7,8	23	51	27	100	13	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,8	5,0	4,8	2,9	7,2	45	41	14	100	12	4
	TRYGGHET	56	55	55	34	83						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,8	6,0	5,9	3,8	8,5	33	38	30	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,8	5,8	5,9	4,0	8,6	31	41	27	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	5,9	6,1	4,3	8,2	22	40	38	100	1	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVSKOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	235
Andel svarande (%)	40
Medelindex	61

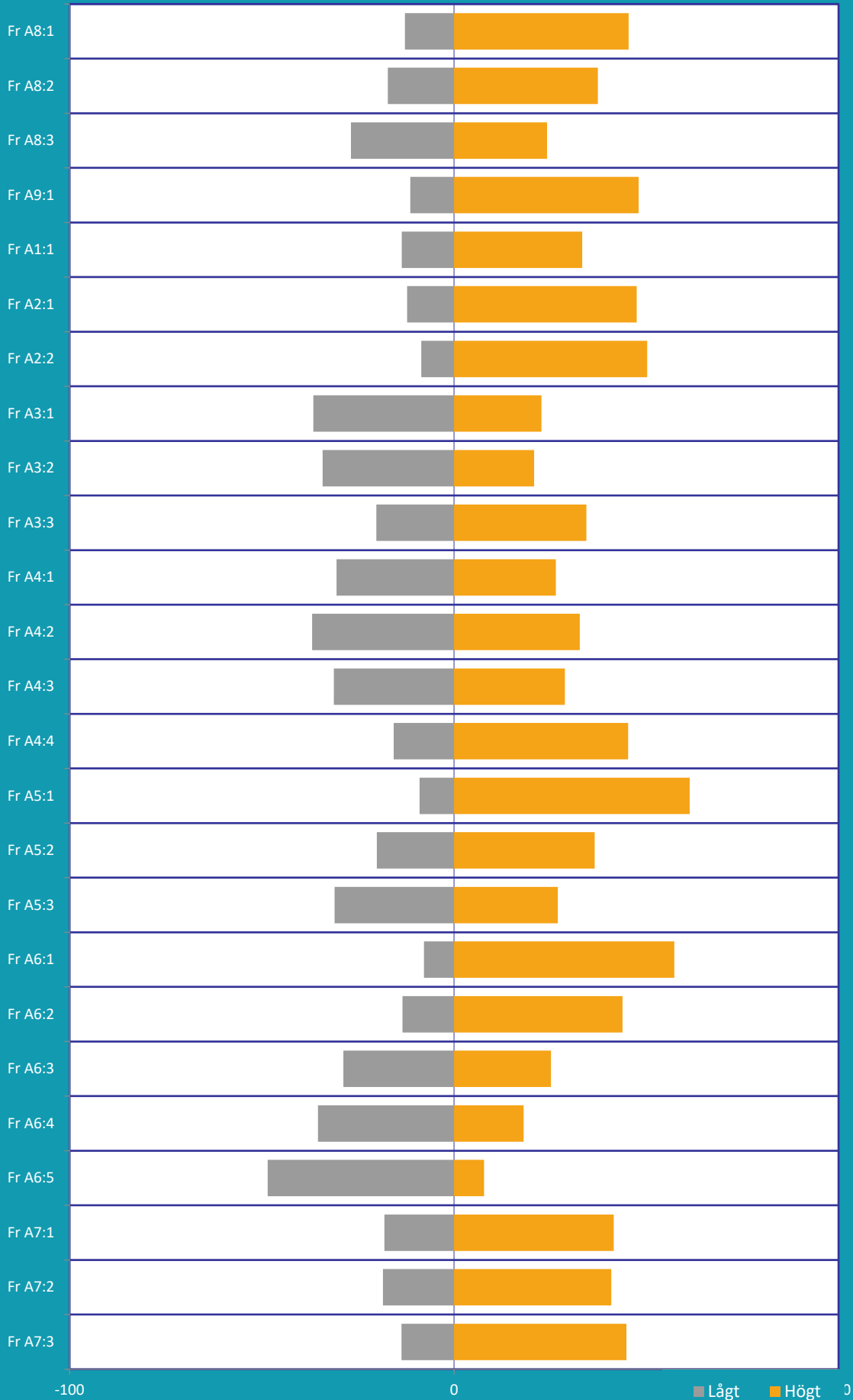
KUNGÄLVS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	61	58	61	45	77
A9: 1	REKOMMENDATION	68	67	65	42	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	65	59	58	40	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	70	66	60	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	47	53	41	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	56	58	59	33	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	63	56	62	46	75
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	56	60	45	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	64	59	61	39	85
	MEDELINDEX	61	58	59		

KUNGÄLVS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	61	58	61	45	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,0	6,7	7,0	5,6	8,4	13	42	45	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,6	6,2	6,5	5,1	8,0	17	46	37	100	0	0
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	5,7	5,9	4,5	7,5	27	49	24	100	0	0
	REKOMMENDATION	68	67	65	42	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	7,0	6,9	4,8	8,7	11	41	48	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	65	59	58	40	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,8	6,3	6,2	4,6	8,1	14	53	33	100	13	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	70	66	60	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	7,2	6,8	6,3	3,3	9,3	12	40	48	100	14	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,4	7,1	6,5	4,4	8,5	9	41	50	100	23	3
	BOSTÄDER	54	47	53	41	65						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	4,9	5,4	3,7	6,8	37	41	23	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,4	4,6	5,1	3,5	6,1	34	45	21	100	9	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,2	6,6	5,5	7,9	20	45	34	100	3	2

KUNGÄLVS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	56	58	59	33	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,7	5,6	6,2	2,7	7,9	31	43	27	100	2	0
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,6	5,5	5,4	2,7	8,5	37	30	33	100	4	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	5,8	5,7	5,8	3,1	8,0	31	40	29	100	4	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,0	7,8	7,8	5,2	8,6	16	39	45	100	4	1
	KOMMERSIELLT UTBUD	63	56	62	46	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,3	7,4	5,0	8,5	9	30	61	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,4	5,7	6,2	4,1	7,9	20	43	37	100	0	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,7	5,3	6,2	4,4	7,7	31	42	27	100	4	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	56	56	60	45	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,5	7,4	7,8	5,9	8,8	8	35	57	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,9	7,1	7,3	5,9	8,2	13	43	44	100	8	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,8	5,9	6,2	4,1	8,0	29	46	25	100	24	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,5	5,7	5,7	4,0	7,3	35	47	18	100	23	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,7	4,4	4,7	3,0	7,1	49	44	8	100	13	1
	TRYGGHET	64	59	61	39	85						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,6	6,6	6,6	4,3	8,9	18	40	42	100	3	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,5	6,4	6,5	4,2	8,8	19	41	41	100	5	0
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,9	6,1	6,3	5,0	8,2	14	42	45	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	61	±3,1	63	±2,6	62	±2,0
Rekommendation	68	±3,8	69	±3,3	69	±2,5
Arbetsmöjligheter	65	±3,1	64	±3,2	64	±2,2
Utbildningsmöjligheter	70	±2,7	69	±2,7	70	±1,9
Bostäder	54	±3,2	50	±2,6	52	±2,1
Kommunikationer	56	±3,1	53	±2,7	55	±2,0
Kommersiellt utbud	63	±3,2	61	±3,0	62	±2,2
Fritidsmöjligheter	56	±2,4	61	±2,1	58	±1,6
Trygghet	64	±3,1	56	±2,9	60	±2,1
ANTAL SVARANDE	235		277		512	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	49	±7,7	55	±4,1	65	±4,5	60	±4,5	62	±2,0
Rekommendation	57	±9,9	63	±5,0	72	±5,2	64	±5,1	69	±2,5
Arbetsmöjligheter	61	±6,9	64	±5,2	66	±5,1	64	±4,4	64	±2,2
Utbildningsmöjligheter	57	±6,3	63	±4,5	75	±4,3	70	±4,3	70	±1,9
Bostäder	34	±7,3	50	±4,5	58	±4,6	52	±4,6	52	±2,1
Kommunikationer	56	±6,9	56	±4,6	55	±4,3	48	±4,6	55	±2,0
Kommersiellt utbud	58	±7,7	61	±4,6	63	±4,8	60	±5,2	62	±2,2
Fritidsmöjligheter	50	±5,2	52	±3,7	57	±3,9	58	±3,9	58	±1,6
Trygghet	53	±6,8	63	±4,6	62	±4,9	60	±5,0	60	±2,1
ANTAL SVARANDE	21		48		77		91		512	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	64	62	59	62	62
Rekommendation	71	69	65	69	69
Arbetsmöjligheter	67	66	61	61	64
Utbildningsmöjligheter	74	71	65	65	70
Bostäder	53	55	49	47	52
Kommunikationer	64	56	45	47	55
Kommersiellt utbud	70	61	53	56	62
Fritidsmöjligheter	60	57	57	54	58
Trygghet	59	63	59	48	60
ANTAL SVARANDE	193	117	191	11	512

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	66	57	62	62	71	62
Rekommendation	74	66	65	69	78	69
Arbetsmöjligheter	62	65	60	65	70	64
Utbildningsmöjligheter	63	66	68	71	74	70
Bostäder	54	52	52	51	54	52
Kommunikationer	56	55	55	55	53	55
Kommersiellt utbud	57	57	59	63	63	62
Fritidsmöjligheter	56	55	58	59	61	58
Trygghet	69	65	58	58	55	60
ANTAL SVARANDE	36	38	45	384	9	512

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	57	63	66	62	57	61	62
Rekommendation	64	65	75	69	63	67	69
Arbetsmöjligheter	59	65	68	67	58	63	64
Utbildningsmöjligheter	68	70	74	70	65	68	70
Bostäder	51	49	54	52	50	50	52
Kommunikationer	55	63	63	52	45	57	55
Kommersiellt utbud	62	65	66	61	54	60	62
Fritidsmöjligheter	56	58	62	57	56	53	58
Trygghet	62	60	62	60	55	51	60
ANTAL SVARANDE	57	42	128	185	86	14	512

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	61	65		62
Rekommendation	68	73		69
Arbetsmöjligheter	65	59		64
Utbildningsmöjligheter	70	67		70
Bostäder	52	45		52
Kommunikationer	54	66		55
Kommersiellt utbud	61	67		62
Fritidsmöjligheter	58	63		58
Trygghet	59	70		60
ANTAL SVARANDE	473	39	0	512



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Kungälv kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NRI	61	59	63	60	62	66	62	62
Rekommendation	65	62	67	64	68	72	66	69
Arbetsmöjligheter	54	57	58	58	60	64	58	64
Utbildningsmöjligheter	53	58	60	61	64	75	61	70
Bostäder	53	51	55	54	52	54	53	52
Kommunikationer	55	57	60	62	63	66	60	55
Kommersiellt utbud	57	62	63	60	67	71	63	62
Fritidsmöjligheter	57	58	60	60	64	68	61	58
Trygghet	63	56	60	54	55	56	58	60
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	512
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

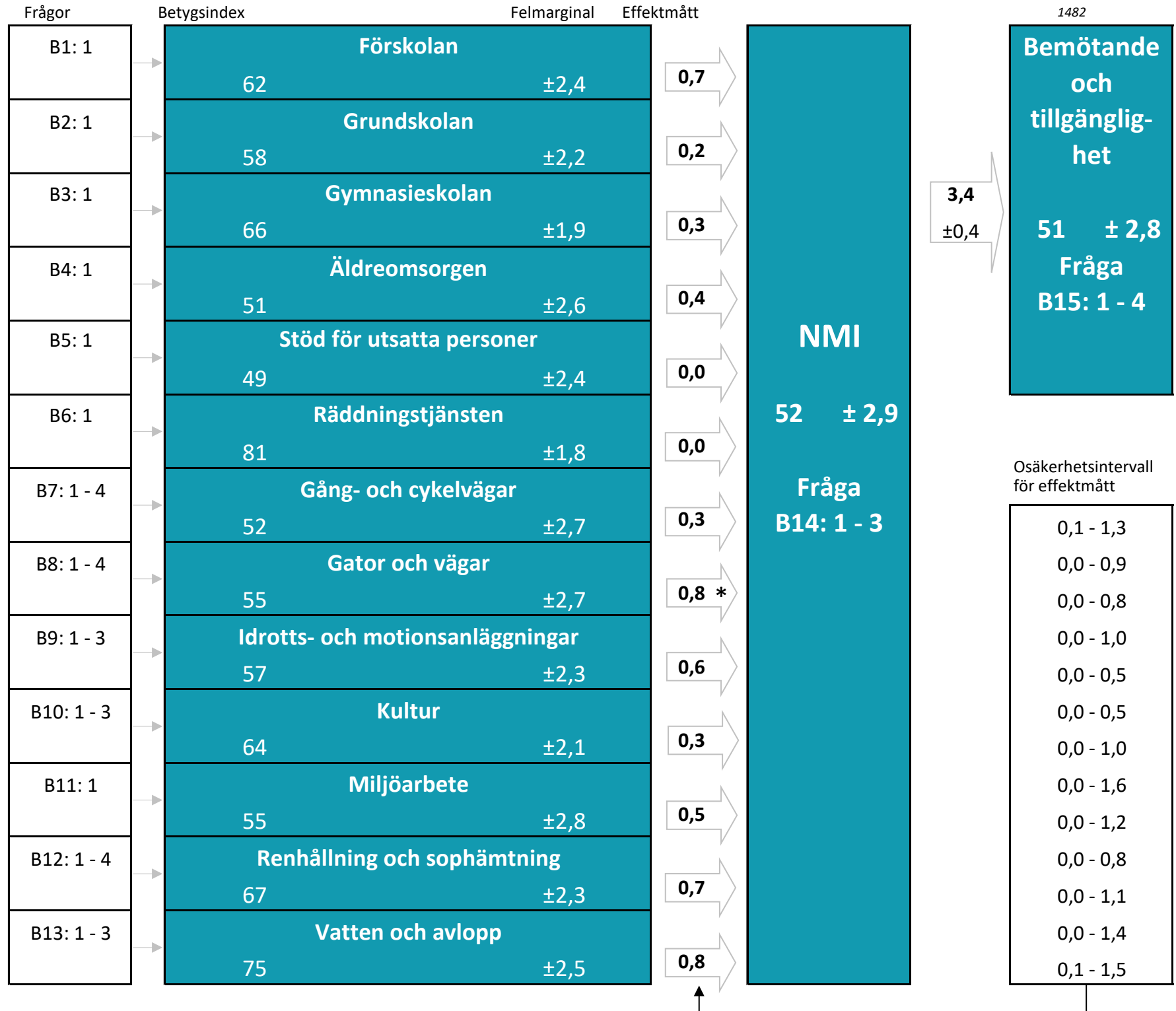
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Kungälv kommun
Hösten 2018

Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 0,8 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 55 till 60 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 0,8 enheter från 52 till 52,8.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

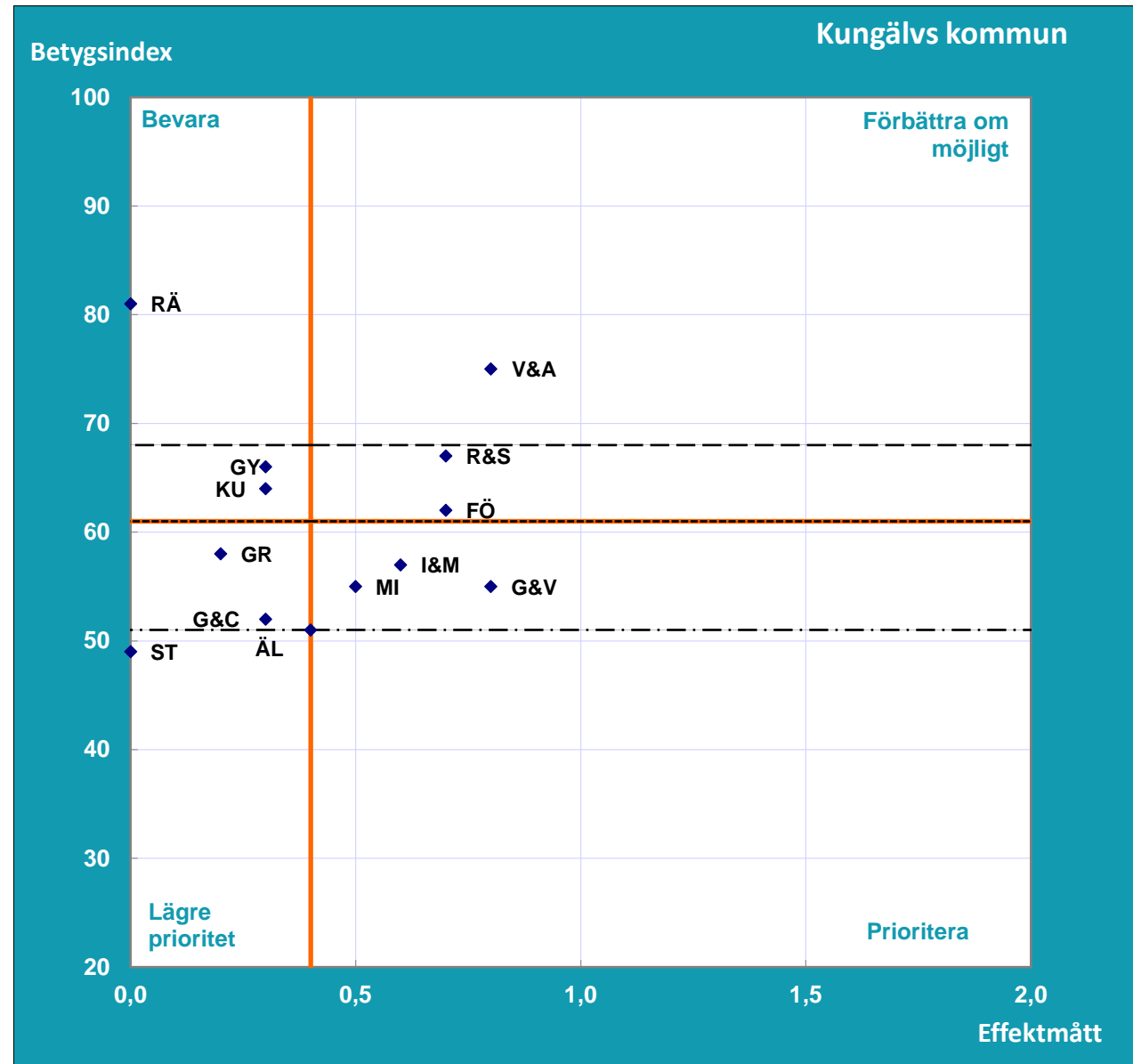
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Kungälv kommun
Hösten 2018

NMI	52
Bemötande och tillgänglighet	51
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	62	0,7
Grundskolan = GR	58	0,2
Gymnasieskolan = GY	66	0,3
Äldreomsorgen = ÄL	51	0,4
Stöd för utsatta personer = ST	49	0,0
Räddningstjänsten = RÄ	81	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	52	0,3
Gator och vägar = G&V	55	0,8
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	57	0,6
Kultur = KU	64	0,3
Miljöarbete = MI	55	0,5
Renhållning och sophämtning = R&S	67	0,7
Vatten och avlopp = V&A	75	0,8



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	61

KUNGÄLVS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	52	56	56	42	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	50	57	47	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	62	63	64	54	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	58	57	59	45	82
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	66	63	59	38	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	51	50	52	41	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	49	50	39	59
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	78	77	65	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	52	56	55	32	64
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	55	58	54	38	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	60	61	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	64	59	62	48	75
B11: 1	MILJÖARBETE	55	56	56	40	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	68	66	50	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	75	76	78	53	88
	MEDELINDEX	61	61	61		

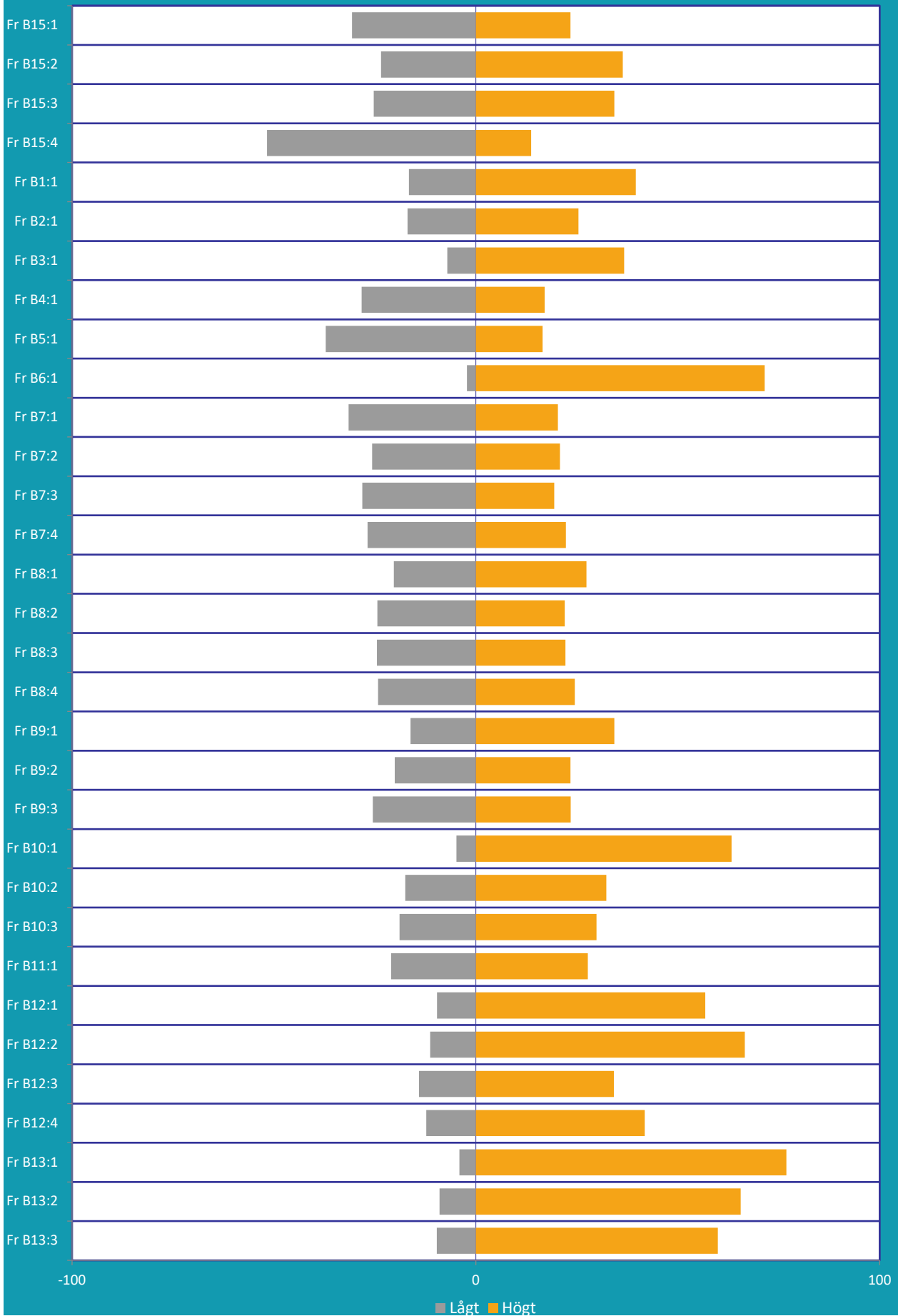
KUNGÄLVS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	52	56	56	42	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	6,1	6,2	4,8	7,2	23	55	22	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,9	5,9	6,1	4,9	7,2	25	53	23	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,6	5,9	4,6	6,9	29	54	17	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	51	50	57	47	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,6	6,1	5,1	7,2	31	46	23	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,1	6,6	5,9	7,5	24	40	36	100	28	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	5,9	6,4	5,6	7,4	25	40	34	100	29	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,4	4,0	5,2	3,7	7,1	52	35	14	100	61	2
	FÖRSKOLAN	62	63	64	54	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,6	6,8	6,8	6,0	7,8	17	44	40	100	42	2
	GRUNDSKOLAN	58	57	59	45	82						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	6,2	6,2	5,2	8,3	17	58	25	100	37	4
	GYMNASIESKOLAN	66	63	59	38	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,9	6,7	6,2	4,3	8,0	7	56	37	100	47	4

KUNGÄLVS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	51	50	52	41	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,4	5,6	4,5	7,1	28	55	17	100	36	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	49	50	39	59						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,2	5,4	4,3	6,3	37	46	17	100	55	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	78	77	65	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	8,0	6,9	8,8	2	26	72	100	22	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	52	56	55	32	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	5,8	6,0	3,3	6,9	32	48	20	100	12	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,0	6,0	3,5	6,9	26	54	21	100	13	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,7	5,6	4,2	6,8	28	53	19	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	6,1	6,1	3,7	7,0	27	51	22	100	11	2
	GATOR OCH VÄGAR	55	58	54	38	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,3	6,3	4,7	7,4	20	52	27	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,5	3,3	6,9	24	54	22	100	5	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,6	3,8	6,8	25	53	22	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,9	6,3	6,1	4,8	7,0	24	51	25	100	5	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	60	61	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,6	6,7	5,2	7,8	16	50	34	100	38	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,5	6,4	4,2	7,6	20	57	23	100	41	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,8	6,2	6,3	3,7	7,4	26	51	24	100	41	2

KUNGÄLVS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	64	59	62	48	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,0	7,7	5,9	8,8	5	32	63	100	26	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	5,7	6,5	4,5	7,5	18	50	32	100	46	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,2	6,1	5,7	3,7	7,9	19	51	30	100	39	3
	MILJÖARBETE	55	56	56	40	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	6,1	6,0	4,7	7,1	21	51	28	100	16	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	68	66	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,4	7,4	7,6	6,2	8,3	10	34	57	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,8	7,9	7,3	5,2	8,6	11	22	67	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,5	6,6	6,5	5,2	7,4	14	52	34	100	42	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,8	6,9	6,9	5,1	8,0	12	46	42	100	14	1
	VATTEN OCH AVLOPP	75	76	78	53	88						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,3	8,2	8,4	5,5	9,3	4	19	77	100	14	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,8	8,0	8,2	5,2	9,1	9	25	66	100	21	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	7,6	7,8	5,8	8,6	10	30	60	100	30	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	277
Andel svarande (%)	46
Medelindex	59

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	53	59	58	45	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	52	52	58	45	72
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	62	65	54	76
B2: 1	GRUNDSKOLAN	56	57	59	45	86
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	65	60	37	81
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	49	51	53	39	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	45	46	49	36	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	78	78	67	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	59	55	34	66
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	54	60	54	37	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	61	61	47	76
B10: 1 - 3	KULTUR	66	61	65	48	78
B11: 1	MILJÖARBETE	54	58	56	35	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	68	67	54	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	74	78	79	54	90
	MEDELINDEX	59	62	62		

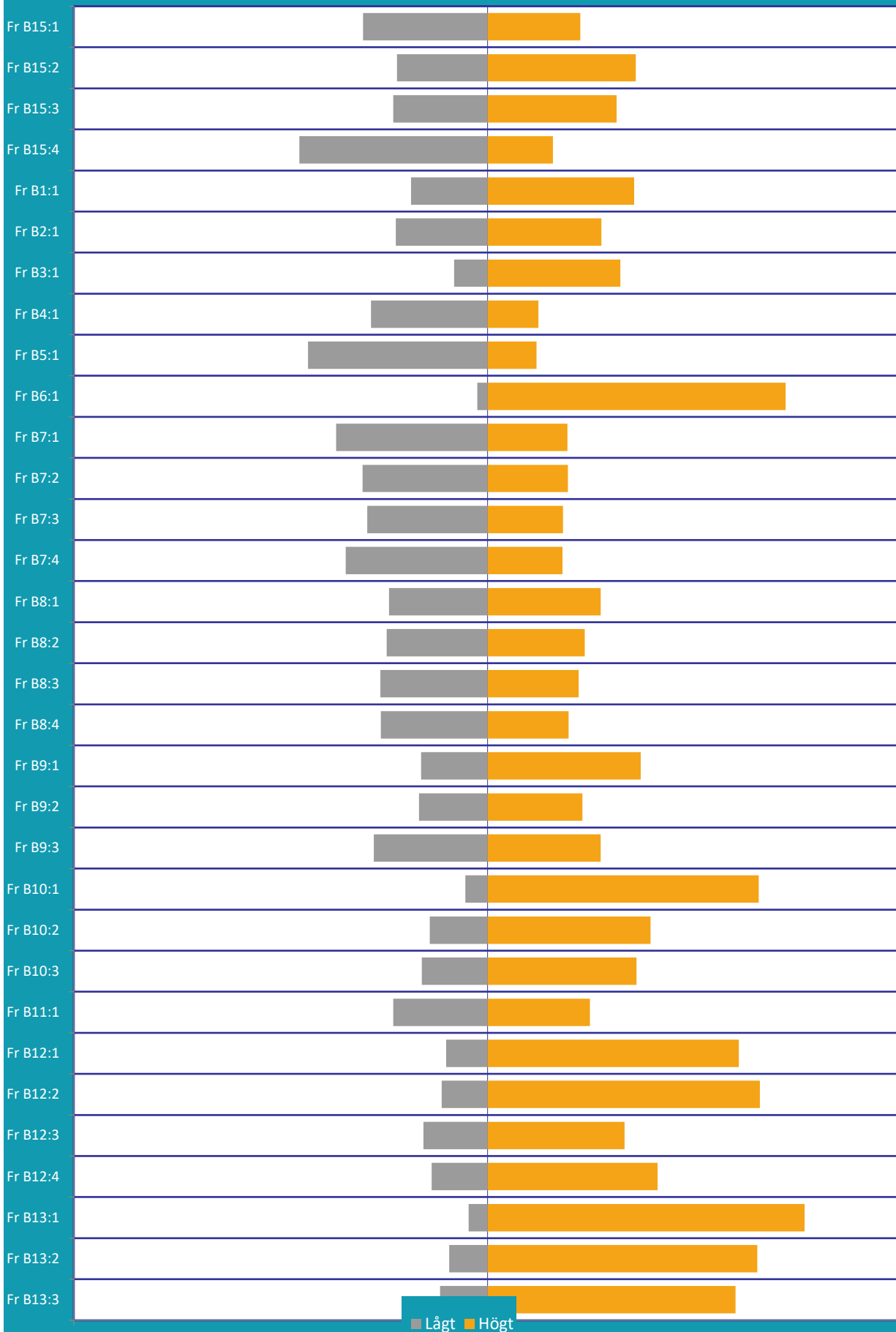
KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	53	59	58	45	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,1	6,2	6,3	4,8	7,3	17	60	23	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	6,1	6,2	5,0	7,2	19	57	24	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,8	5,9	4,7	7,1	24	58	18	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	52	52	58	45	72						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,6	6,2	5,3	7,5	30	48	22	100	27	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,2	6,8	5,9	7,8	22	42	36	100	26	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,1	6,6	5,6	7,7	23	46	31	100	28	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,7	4,1	5,3	3,9	7,3	46	39	16	100	60	3
	FÖRSKOLAN	61	62	65	54	76						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,8	6,9	5,8	8,0	19	46	35	100	39	3
	GRUNDSKOLAN	56	57	59	45	86						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,0	6,2	6,3	5,2	8,5	22	50	28	100	34	7
	GYMNASIESKOLAN	63	65	60	37	81						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,7	6,9	6,4	4,3	8,1	8	60	32	100	45	4

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	49	51	53	39	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,4	5,4	5,7	4,3	7,2	28	60	12	100	28	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	45	46	49	36	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,9	5,1	5,3	4,4	6,4	43	45	12	100	52	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	79	78	78	67	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,1	8,0	6,9	8,8	3	26	72	100	19	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	50	59	55	34	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,2	6,0	6,0	3,4	6,8	37	44	19	100	13	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	6,2	6,0	3,6	7,0	30	50	19	100	13	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	5,8	5,5	4,2	6,7	29	53	18	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,4	6,3	6,0	3,7	6,9	34	48	18	100	12	2
	GATOR OCH VÄGAR	54	60	54	37	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,4	6,3	4,6	7,5	24	49	27	100	7	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	6,2	5,6	3,1	7,0	24	52	24	100	5	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	6,0	5,6	3,9	6,9	26	52	22	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,7	6,4	6,0	4,6	7,1	26	55	20	100	7	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	61	61	47	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,5	6,7	6,9	5,4	7,9	16	47	37	100	41	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	6,5	6,5	4,2	7,8	17	60	23	100	43	4
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,8	6,3	6,3	3,6	7,5	28	45	27	100	45	2

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	66	61	65	48	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,3	7,8	6,3	8,9	5	29	66	100	22	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,5	5,9	6,7	4,4	7,9	14	47	39	100	43	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,5	6,5	6,0	3,8	8,0	16	48	36	100	33	2
	MILJÖARBETE	54	58	56	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,0	6,3	6,0	4,3	7,2	23	53	25	100	16	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	66	68	67	54	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,5	7,5	7,7	6,3	8,4	10	29	61	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,6	7,9	7,3	5,2	8,7	11	23	66	100	1	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,4	6,7	6,6	5,6	7,5	16	51	33	100	40	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,7	7,1	6,9	5,2	8,3	14	45	41	100	15	1
	VATTEN OCH AVLOPP	74	78	79	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,2	8,4	8,5	5,3	9,4	5	19	77	100	17	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	8,3	8,3	5,2	9,2	9	26	65	100	28	2
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,9	7,9	5,8	8,8	12	29	60	100	37	2

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	235
Andel svarande (%)	40
Medelindex	62

KUNGÄLVS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	51	53	55	40	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	50	49	55	43	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	64	63	64	49	74
B2: 1	GRUNDSKOLAN	61	57	58	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	69	62	57	33	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	53	48	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	52	50	34	60
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	78	76	64	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	30	65
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	55	54	39	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	59	60	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	62	57	60	45	74
B11: 1	MILJÖARBETE	55	53	56	44	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	69	65	47	75
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	76	75	77	52	87
	MEDELINDEX	62	60	60		

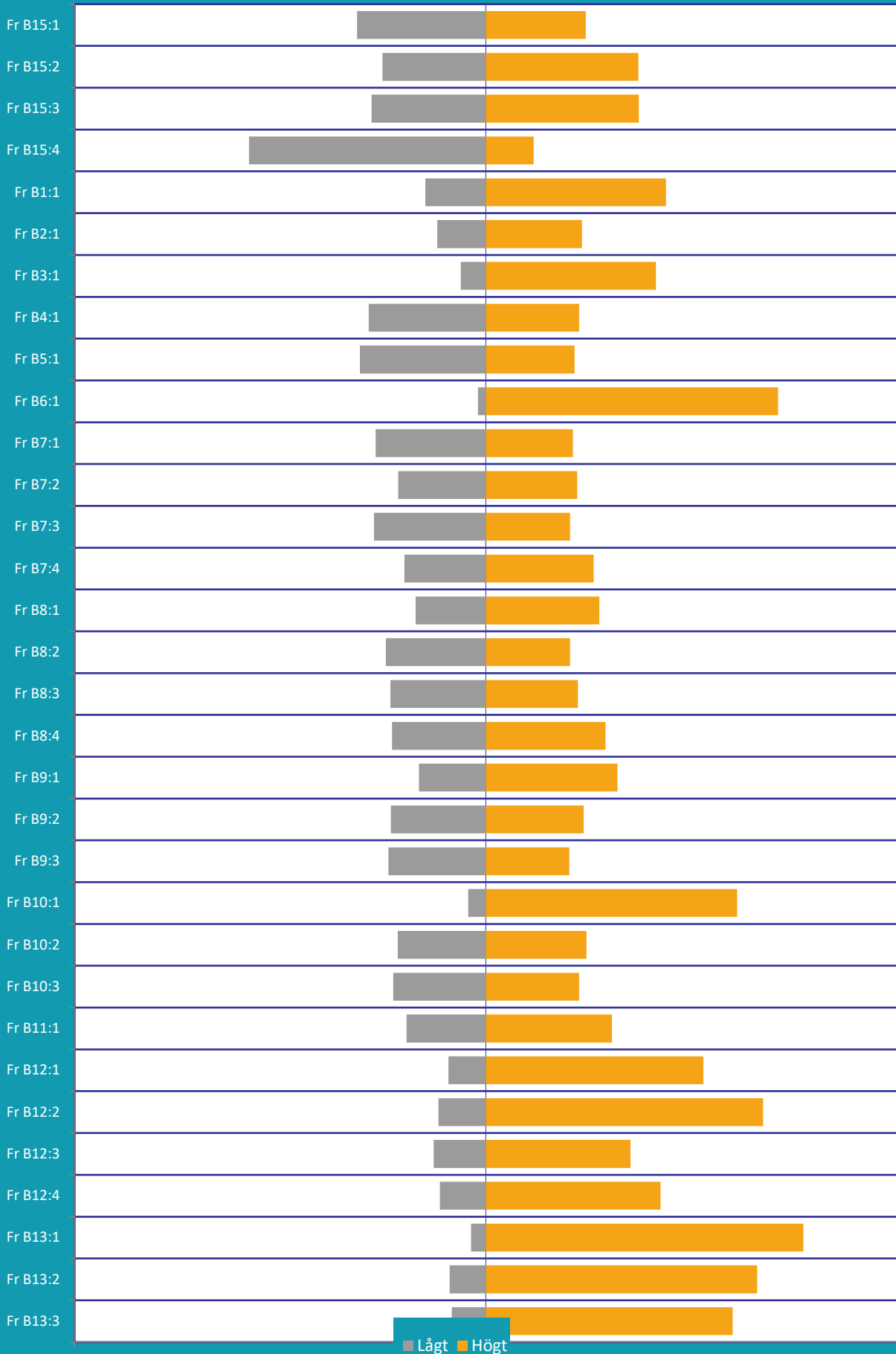
KUNGÄLVS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	51	53	55	40	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,7	5,9	6,2	4,9	7,2	28	50	22	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,8	6,0	4,9	7,2	30	49	22	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,5	5,8	4,5	6,9	33	51	17	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	50	49	55	43	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,5	6,0	4,9	7,0	31	44	24	100	29	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,0	6,5	5,7	7,3	25	38	37	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	5,7	6,3	5,3	7,1	28	35	37	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,1	3,9	5,1	3,6	6,8	58	31	12	100	62	2
	FÖRSKOLAN	64	63	64	49	74						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	6,7	6,7	5,7	7,7	15	42	44	100	45	0
	GRUNDSKOLAN	61	57	58	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,2	6,2	5,0	8,0	12	65	23	100	40	1
	GYMNASIESKOLAN	69	62	57	33	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,1	6,5	6,1	3,8	7,8	6	52	41	100	49	4

KUNGÄLVS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	53	48	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	5,3	5,6	4,4	7,0	29	49	23	100	43	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	52	50	34	60						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,8	5,4	5,4	4,3	6,5	31	48	22	100	59	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	78	76	64	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,0	7,9	6,8	8,8	2	27	71	100	24	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,6	5,6	6,1	3,3	7,3	27	52	21	100	10	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	5,9	3,4	7,1	21	57	22	100	13	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,7	5,6	4,1	6,8	27	52	21	100	16	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,8	6,1	3,8	7,3	20	54	26	100	11	1
	GATOR OCH VÄGAR	57	55	54	39	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,1	6,4	4,7	7,4	17	55	28	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,6	5,4	3,4	6,9	24	55	21	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,8	5,6	3,8	6,8	23	54	22	100	3	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	6,2	6,1	5,1	7,0	23	48	29	100	3	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	59	60	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	6,5	6,6	5,0	7,6	16	52	32	100	35	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	6,5	6,3	4,2	7,6	23	53	24	100	39	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,8	6,1	6,3	3,8	7,2	24	56	20	100	38	2

KUNGÄLVS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	57	60	45	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	6,8	7,4	5,4	8,8	4	35	61	100	29	3
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,0	5,4	6,2	4,5	7,3	21	54	25	100	49	3
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,9	5,8	5,5	3,4	7,7	23	55	23	100	44	3
	MILJÖARBETE	55	53	56	44	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	5,9	6,0	4,9	7,0	19	50	31	100	15	3
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	69	65	47	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,3	7,5	6,0	8,3	9	38	53	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,9	7,9	7,3	5,1	8,6	12	21	67	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,5	6,4	4,8	7,3	13	52	35	100	44	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,8	6,8	6,8	5,1	7,7	11	46	43	100	14	1
	VATTEN OCH AVLOPP	76	75	77	52	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,4	8,1	8,3	5,7	9,2	4	19	77	100	12	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,9	7,8	8,1	5,1	9,2	9	25	66	100	15	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,7	7,4	7,6	5,7	8,6	8	32	60	100	25	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Kungälv kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NMI	51	±4,5	53	±3,6	52	±2,9
Bemötande och tillgänglighet	50	±4,5	52	±3,4	51	±2,8
Förskolan	64	±3,4	61	±3,4	62	±2,4
Grundskolan	61	±2,9	56	±3,3	58	±2,2
Gymnasieskolan	69	±2,5	63	±2,8	66	±1,9
Äldreomsorgen	53	±3,9	49	±3,5	51	±2,6
Stöd för utsatta personer	52	±3,8	45	±2,9	49	±2,4
Räddningstjänsten	82	±2,6	79	±2,6	81	±1,8
Gång- och cykelvägar	55	±3,9	50	±3,6	52	±2,7
Gator och vägar	57	±4,0	54	±3,7	55	±2,7
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±3,8	57	±2,6	57	±2,3
Kultur	62	±3,3	66	±2,7	64	±2,1
Miljöarbete	55	±4,5	54	±3,4	55	±2,8
Renhållning och sophämtning	68	±3,5	66	±3,0	67	±2,3
Vatten och avlopp	76	±3,7	74	±3,5	75	±2,5
ANTAL SVARANDE	235		277		512	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NMI	48	±10,2	51	±5,7	53	±5,9	46	±6,2	52	±2,9
Bemötande och tillgänglighet	44	±9,7	48	±5,5	55	±6,4	44	±6,0	51	±2,8
Förskolan	61	±6,5	63	±5,5	66	±5,6	58	±5,0	62	±2,4
Grundskolan	55	±6,0	59	±5,3	61	±5,1	54	±4,6	58	±2,2
Gymnasieskolan	59	±6,5	69	±3,3	64	±5,1	62	±4,5	66	±1,9
Äldreomsorgen	42	±9,0	43	±5,1	55	±5,6	55	±6,1	51	±2,6
Stöd för utsatta personer	42	±8,6	53	±4,6	55	±5,7	45	±5,2	49	±2,4
Räddningstjänsten	79	±5,7	78	±3,9	79	±4,4	77	±4,8	81	±1,8
Gång- och cykelvägar	46	±8,5	53	±5,3	50	±5,9	51	±6,1	52	±2,7
Gator och vägar	52	±9,9	56	±5,2	57	±5,8	52	±5,8	55	±2,7
Idrotts- och motionsanläggningar	58	±8,2	53	±5,1	55	±4,8	54	±4,4	57	±2,3
Kultur	59	±7,4	60	±4,5	66	±4,6	62	±4,9	64	±2,1
Miljöarbete	49	±8,9	52	±5,6	55	±6,2	50	±6,4	55	±2,8
Renhållning och sophämtning	58	±8,0	64	±4,6	70	±5,0	65	±5,6	67	±2,3
Vatten och avlopp	74	±8,4	72	±5,1	74	±6,0	69	±5,3	75	±2,5
ANTAL SVARANDE	21		48		77		91		512	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	53	50	51	52	46	52
Bemötande och tillgänglighet	55	49	46	49	54	51
Förskolan	68	57	62	60	59	62
Grundskolan	63	55	56	58	56	58
Gymnasieskolan	67	61	64	68	63	66
Äldreomsorgen	51	46	53	52	53	51
Stöd för utsatta personer	52	46	43	50	35	49
Räddningstjänsten	83	82	77	80	71	81
Gång- och cykelvägar	54	52	53	50	57	52
Gator och vägar	59	55	60	53	55	55
Idrotts- och motionsanläggningar	60	55	57	57	57	57
Kultur	66	60	65	63	67	64
Miljöarbete	56	53	58	55	50	55
Renhållning och sophämtning	70	65	66	66	65	67
Vatten och avlopp	77	73	71	75	70	75
ANTAL SVARANDE	136	70	32	272	38	512

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	50	48	55	53	53	52
Bemötande och tillgänglighet	52	51	55	48	49	51
Förskolan	61	61	59	62	69	62
Grundskolan	61	56	53	57	60	58
Gymnasieskolan	66	63	66	67	67	66
Äldreomsorgen	52	45	54	51	55	51
Stöd för utsatta personer	51	49	48	48	44	49
Räddningstjänsten	79	80	84	81	74	81
Gång- och cykelvägar	53	51	55	51	53	52
Gator och vägar	57	54	62	53	55	55
Idrotts- och motionsanläggningar	58	56	61	57	58	57
Kultur	65	61	64	65	65	64
Miljöarbete	56	49	51	56	55	55
Renhållning och sophämtning	68	65	66	66	64	67
Vatten och avlopp	76	73	77	76	62	75
ANTAL SVARANDE	164	86	29	237	32	512

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	47	52	53	55	51	55	52
Bemötande och tillgänglighet	39	46	56	61	50	51	51
Förskolan	55	58	63	64	63	64	62
Grundskolan	51	54	62	60	58	65	58
Gymnasieskolan	51	62	70	74	65	68	66
Äldreomsorgen	39	47	50	55	52	49	51
Stöd för utsatta personer	50	43	52	53	49	38	49
Räddningstjänsten	74	78	82	84	81	77	81
Gång- och cykelvägar	41	53	55	48	50	58	52
Gator och vägar	44	54	58	53	54	58	55
Idrotts- och motionsanläggningar	50	59	60	56	57	54	57
Kultur	53	64	65	67	65	67	64
Miljöarbete	48	52	56	50	55	54	55
Renhållning och sophämtning	45	67	67	67	68	66	67
Vatten och avlopp	70	78	76	62	74	76	75
ANTAL SVARANDE	10	77	79	14	308	39	512

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	52	49	51	47	53	59	52
Bemötande och tillgänglighet	52	46	51	47	52	49	51
Förskolan	48	60	60	52	63	77	62
Grundskolan	57	58	55	47	59	69	58
Gymnasieskolan	73	68	67	58	65	67	66
Äldreomsorgen	64	47	49	33	53	55	51
Stöd för utsatta personer	44	43	49	40	50	46	49
Räddningstjänsten	74	81	81	78	79	82	81
Gång- och cykelvägar	57	52	52	41	53	51	52
Gator och vägar	61	54	51	47	58	66	55
Idrotts- och motionsanläggningar	62	57	59	54	57	50	57
Kultur	62	62	64	59	65	62	64
Miljöarbete	53	57	56	42	54	52	55
Renhållning och sophämtning	64	67	65	58	68	72	67
Vatten och avlopp	88	71	76	76	75	77	75
ANTAL SVARANDE	11	95	122	28	255	30	512

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	Samtliga
NMI	48	39	48	50	54	50	52
Bemötande och tillgänglighet	45	41	49	64	52	45	51
Förskolan	51	53	57	66	64	68	62
Grundskolan	52	53	55	61	60	58	58
Gymnasieskolan	67	67	66	67	67	60	66
Äldreomsorgen	38	40	46	55	53	45	51
Stöd för utsatta personer	36	38	44	73	51	45	49
Räddningstjänsten	82	75	83	84	81	74	81
Gång- och cykelvägar	60	42	48	56	54	47	52
Gator och vägar	61	46	51	61	57	54	55
Idrotts- och motionsanläggningar	60	51	53	59	59	55	57
Kultur	58	53	59	60	66	65	64
Miljöarbete	44	47	49	56	57	48	55
Renhållning och sophämtning	61	58	63	68	68	66	67
Vatten och avlopp	73	60	68	75	77	74	75
ANTAL SVARANDE	18	36	55	10	362	46	512

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	49	57	58	54	63	52
Bemötande och tillgänglighet	49	52	60	53	63	51
Förskolan	60	65	64	70	84	62
Grundskolan	57	58	61	62	69	58
Gymnasieskolan	64	68	69	72	75	66
Äldreomsorgen	50	50	54	51	57	51
Stöd för utsatta personer	48	47	52	61	49	49
Räddningstjänsten	80	79	84	89	87	81
Gång- och cykelvägar	51	54	61	57	31	52
Gator och vägar	54	55	64	55	57	55
Idrotts- och motionsanläggningar	57	57	62	59	64	57
Kultur	64	62	66	71	75	64
Miljöarbete	54	55	58	60	64	55
Renhållning och sophämtning	67	66	70	63	75	67
Vatten och avlopp	72	78	81	89	79	75
ANTAL SVARANDE	288	168	46	21	15	512

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	56	52	47	34	52
Bemötande och tillgänglighet	55	50	45	34	51
Förskolan	62	64	61	68	62
Grundskolan	60	58	56	66	58
Gymnasieskolan	69	66	62	68	66
Äldreomsorgen	49	53	51	33	51
Stöd för utsatta personer	51	50	45	26	49
Räddningstjänsten	85	79	77	47	81
Gång- och cykelvägar	57	51	47	26	52
Gator och vägar	60	54	49	34	55
Idrotts- och motionsanläggningar	59	58	54	67	57
Kultur	66	62	63	59	64
Miljöarbete	58	54	51	38	55
Renhållning och sophämtning	71	64	65	34	67
Vatten och avlopp	80	79	65	47	75
ANTAL SVARANDE	193	117	191	11	512

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	57	64	49	51	61	52
Bemötande och tillgänglighet	60	62	50	49	61	51
Förskolan	70	70	62	61	72	62
Grundskolan	63	64	64	57	72	58
Gymnasieskolan	74	69	66	65	72	66
Äldreomsorgen	61	50	51	50	58	51
Stöd för utsatta personer	64	54	55	46	47	49
Räddningstjänsten	82	85	81	80	83	81
Gång- och cykelvägar	49	60	53	51	46	52
Gator och vägar	54	66	59	54	60	55
Idrotts- och motionsanläggningar	57	61	55	57	72	57
Kultur	69	62	64	64	51	64
Miljöarbete	53	52	53	55	67	55
Renhållning och sophämtning	71	70	66	66	60	67
Vatten och avlopp	76	76	70	75	84	75
ANTAL SVARANDE	36	38	45	384	9	512

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	51	69	52
Bemötande och tillgänglighet	49	71	51
Förskolan	62	70	62
Grundskolan	58	68	58
Gymnasieskolan	65	73	66
Äldreomsorgen	50	63	51
Stöd för utsatta personer	48	59	49
Räddningstjänsten	80	87	81
Gång- och cykelvägar	51	68	52
Gator och vägar	54	73	55
Idrotts- och motionsanläggningar	57	66	57
Kultur	63	73	64
Miljöarbete	54	64	55
Renhållning och sophämtning	66	78	67
Vatten och avlopp	74	87	75
ANTAL SVARANDE	473	39	512



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Kungälv kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga	Kungälv kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 - eller fler		
NMI	55	54	56	56	57	62	56	52
Bemötande och tillgänglighet	60	56	56	56	54	58	57	51
Förskolan	66	64	64	63	63	65	64	62
Grundskolan	60	57	57	57	58	61	59	58
Gymnasieskolan	55	57	60	58	58	65	59	66
Äldreomsorgen	55	53	50	50	50	51	52	51
Stöd för utsatta personer	51	49	49	48	48	51	50	49
Räddningstjänsten	76	75	77	76	78	79	77	81
Gång- och cykelvägar	53	53	54	55	55	59	55	52
Gator och vägar	51	53	54	54	55	59	54	55
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	60	60	61	65	61	57
Kultur	59	60	61	62	64	68	62	64
Miljöarbete	53	53	54	57	58	61	56	55
Renhållning och sophämtning	66	65	66	66	67	69	66	67
Vatten och avlopp	79	77	77	76	77	81	78	75
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	512
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	512

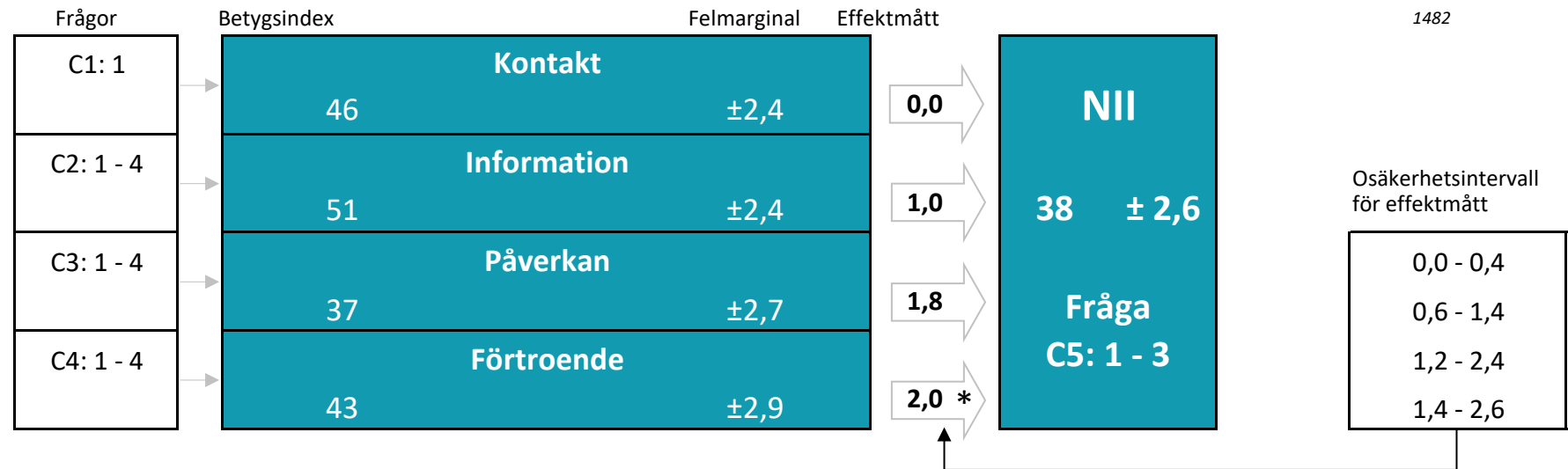
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	44
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2 innebär att om

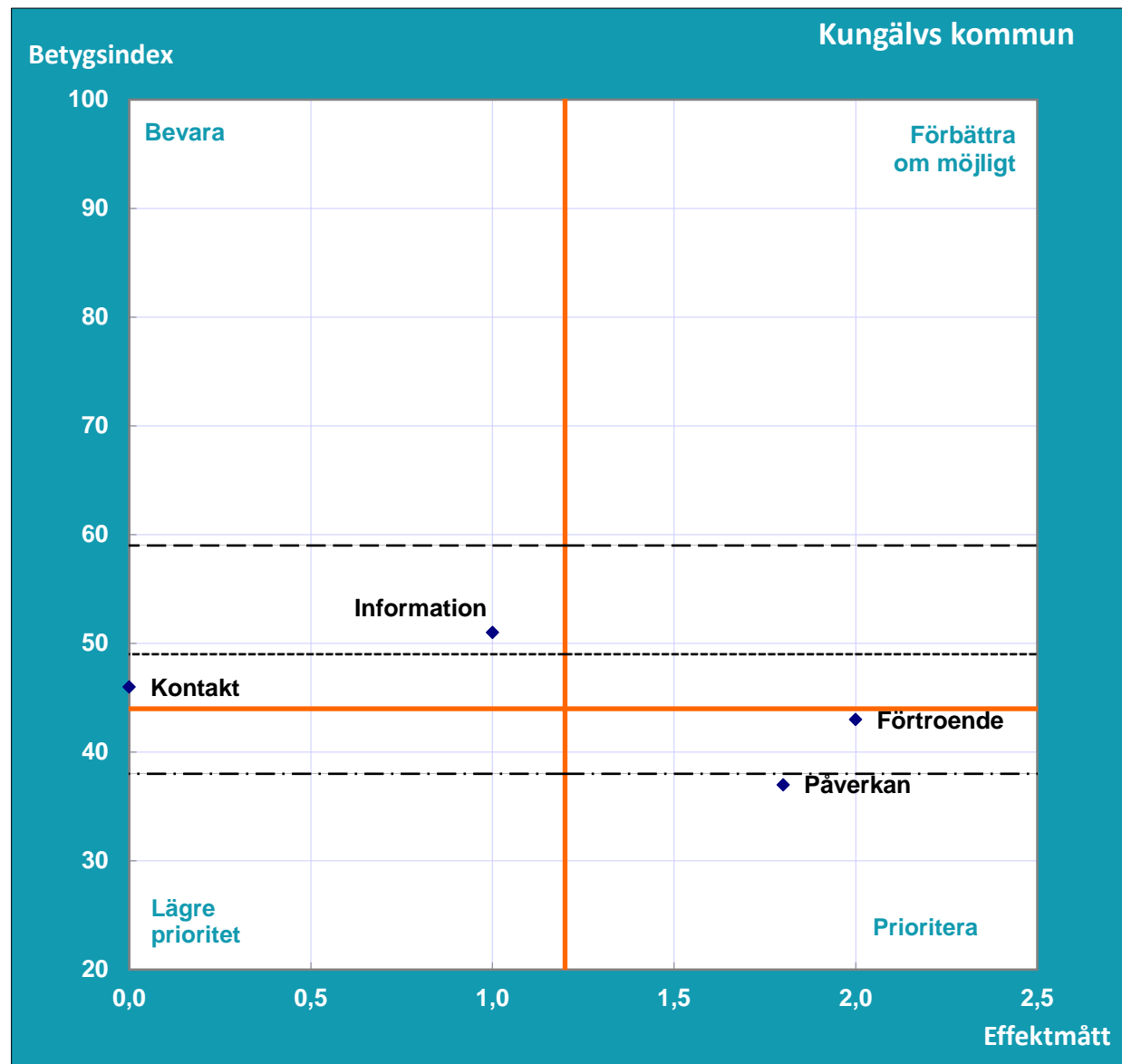
betygsindexet för frågeområdet Förtroende

ökar med 5 enheter från 43 till 48

förväntas helhetsbetyget (NII) öka

med 2 enheter från 38 till 40.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
NII	38
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	44
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	46	0,0
Information	51	1,0
Påverkan	37	1,8
Förtroende	43	2,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Antal svarande	512
Andel svarande (%)	43
Medelindex	44

KUNGÄLVS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	38	37	42	31	53
C1: 1	KONTAKT	46	43	52	39	65
C2: 1 - 4	INFORMATION	51	50	56	43	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	37	36	42	31	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	43	41	48	31	60
	MEDELINDEX	44	43	49		

KUNGÄLVS KOMMUN

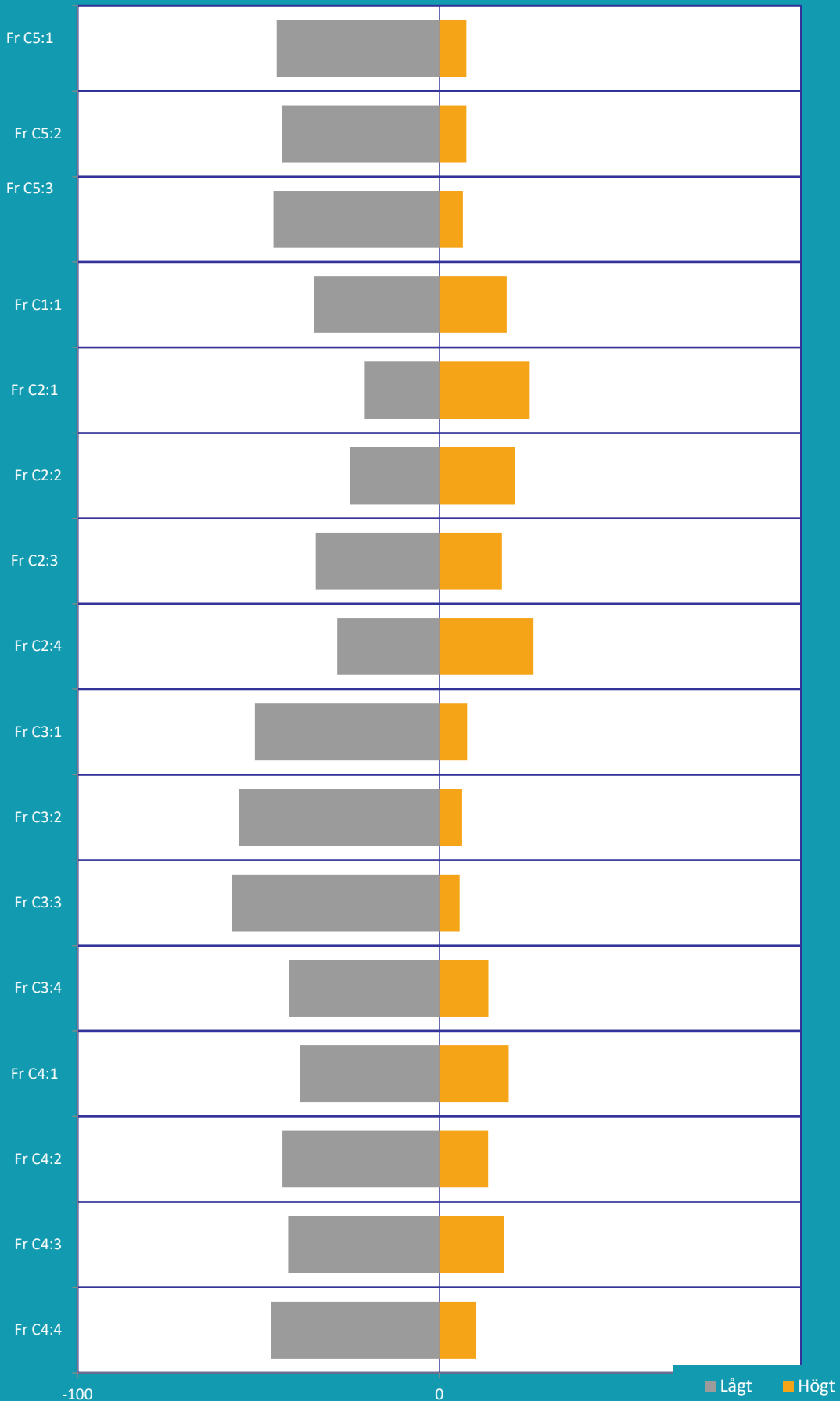
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	38	37	42	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,6	5,0	4,2	5,9	45	48	8	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,7	5,0	4,2	5,9	44	49	8	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,6	4,9	3,9	5,8	46	48	7	100	0	7
	KONTAKT	46	43	52	39	65						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,0	5,6	4,7	6,9	35	47	19	100	58	2
	INFORMATION	51	50	56	43	65						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	6,0	6,3	5,4	7,2	21	54	25	100	12	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	5,8	6,2	5,4	7,1	25	55	21	100	14	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,4	5,5	6,0	4,9	6,8	34	49	17	100	22	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,7	6,2	5,0	6,9	28	46	26	100	24	4

KUNGÄLVS KOMMUN

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2018			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	37	36	42	31	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,3	4,7	3,6	5,8	51	41	8	100	37	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	4,0	4,5	3,6	5,5	56	38	6	100	36	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,1	4,0	4,5	3,5	5,4	57	37	6	100	37	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,8	4,8	5,2	4,2	6,2	42	45	14	100	35	2
	FÖRTROENDE	43	41	48	31	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,0	5,6	4,1	6,9	39	42	19	100	23	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,8	4,7	5,3	3,7	6,7	43	43	14	100	23	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	5,0	5,5	4,2	6,7	42	40	18	100	27	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,7	4,6	5,2	3,6	6,3	47	43	10	100	31	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Kvinnor	
Antal svarande	277
Andel svarande (%)	46
Medelindex	44

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	39	38	43	31	53
C1: 1	KONTAKT	46	41	53	36	71
C2: 1 - 4	INFORMATION	52	51	57	42	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	38	38	42	30	56
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	42	41	48	30	64
	MEDELINDEX	44	43	50		

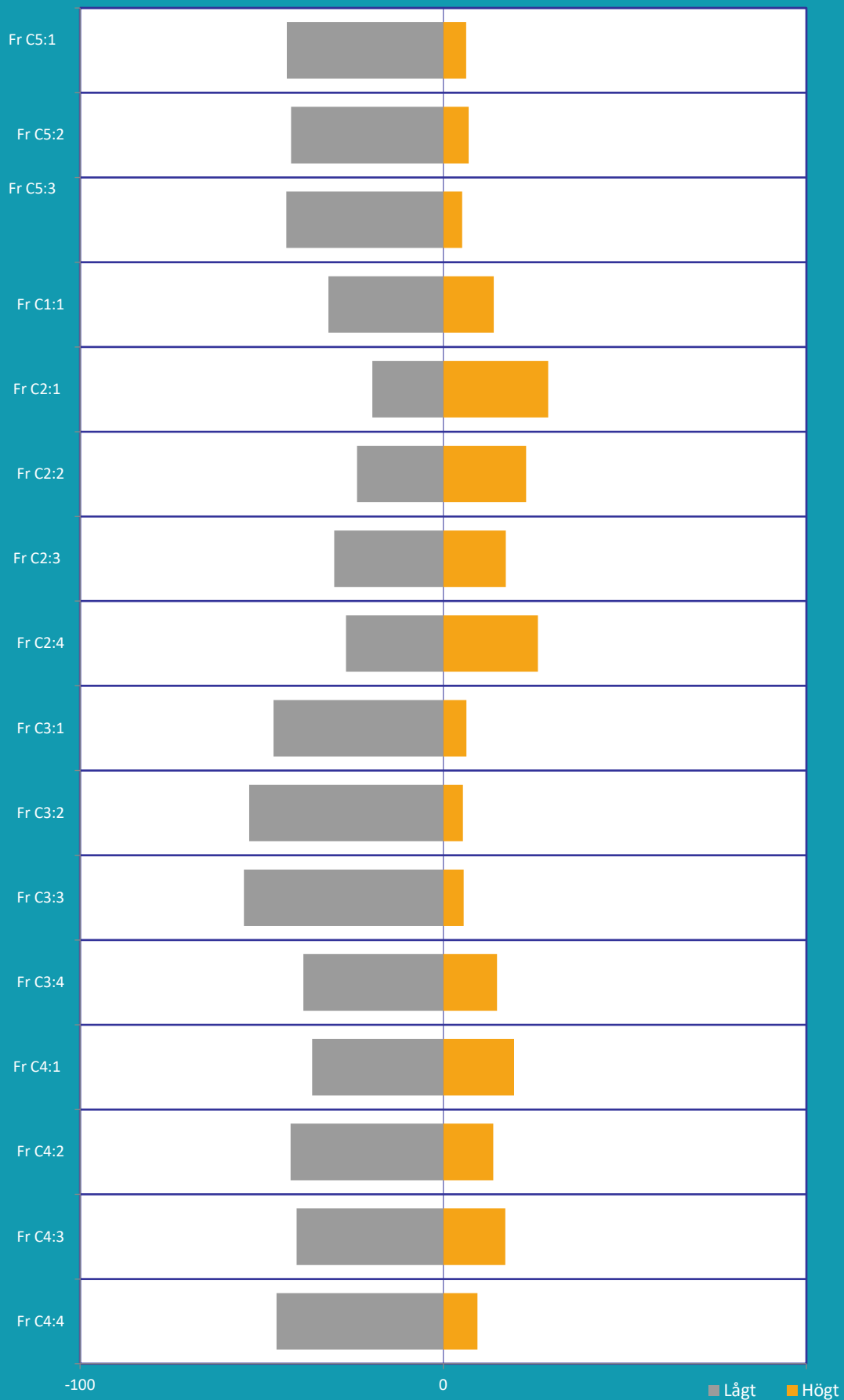
KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	39	38	43	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,7	4,8	5,0	4,2	6,0	43	51	6	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,8	5,0	4,1	6,0	42	51	7	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,7	4,9	3,9	5,8	43	52	5	100	0	9
	KONTAKT	46	41	53	36	71						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	4,8	5,8	4,5	7,4	32	55	14	100	62	1
	INFORMATION	52	51	57	42	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,1	6,4	5,2	7,2	20	52	29	100	15	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,0	5,9	6,3	5,4	7,2	24	53	23	100	17	4
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,7	6,1	4,7	6,9	30	53	17	100	25	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,9	5,9	6,3	5,0	7,3	27	47	26	100	27	4

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	38	38	42	30	56						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,6	4,5	4,8	3,7	6,2	47	47	6	100	41	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,3	4,3	4,5	3,5	5,9	53	41	5	100	41	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	4,2	4,5	3,4	5,6	55	40	6	100	39	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	4,9	5,2	4,0	6,3	39	47	15	100	37	3
	FÖRTROENDE	42	41	48	30	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,2	5,7	3,9	7,3	36	44	20	100	27	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,9	5,4	3,6	7,1	42	44	14	100	27	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	4,9	5,6	4,1	7,0	40	43	17	100	31	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,6	4,6	5,2	3,4	6,6	46	45	9	100	37	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Kungälv kommun	
Hösten 2018	
Män	
Antal svarande	235
Andel svarande (%)	40
Medelindex	44

KUNGÄLVS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män		
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	36	36	42	29	54
C1: 1	KONTAKT	47	45	50	38	66
C2: 1 - 4	INFORMATION	50	49	55	42	65
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	36	34	41	29	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	43	40	47	32	61
	MEDELINDEX	44	42	48		

KUNGÄLVS KOMMUN - Män

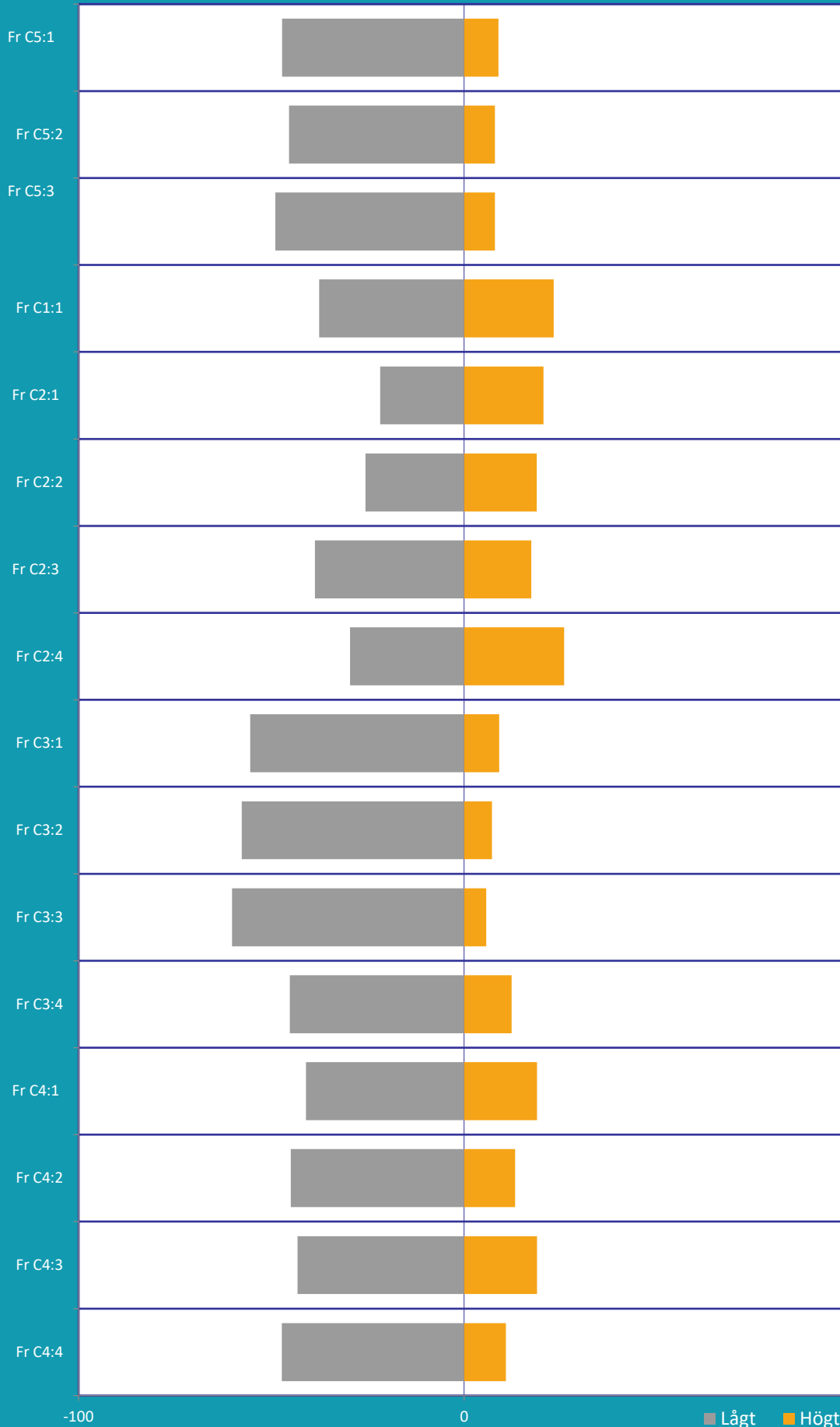
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	36	36	42	29	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,5	5,0	3,9	6,0	47	44	9	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,5	4,5	5,0	3,9	6,0	45	47	8	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,4	4,4	4,8	3,8	5,8	49	43	8	100	0	5
	KONTAKT	47	45	50	38	66						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,2	5,5	4,4	6,9	38	39	23	100	53	2
	INFORMATION	50	49	55	42	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,9	5,9	6,2	5,2	7,2	22	58	21	100	9	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,6	5,6	6,1	5,2	7,1	26	56	19	100	11	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,3	5,3	5,9	4,9	6,9	39	44	17	100	18	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,5	6,0	5,0	6,9	30	45	26	100	21	2

KUNGÄLVS KOMMUN - Män

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2018 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2018	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	36	34	41	29	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,2	4,0	4,7	3,4	5,9	56	35	9	100	33	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,1	3,7	4,5	3,4	5,6	58	35	7	100	31	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,0	3,7	4,5	3,4	5,4	60	34	6	100	35	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,6	4,7	5,2	4,0	6,4	45	43	12	100	32	2
	FÖRTROENDE	43	40	47	32	61						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	4,8	5,6	4,2	6,9	41	40	19	100	17	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,7	4,6	5,2	3,7	6,6	45	42	13	100	19	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	5,0	5,4	4,3	6,8	43	38	19	100	22	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	4,6	5,1	3,7	6,4	47	42	11	100	24	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

KUNGÄLVS KOMMUN - Män



-100

0

Lågt Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018
Kungälv kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	36	±3,7	39	±3,6	38	±2,6
Kontakt	47	±3,8	46	±2,9	46	±2,4
Informaton	50	±3,6	52	±3,3	51	±2,4
Påverkan	36	±4,2	38	±3,4	37	±2,7
Förtroende	43	±4,2	42	±3,9	43	±2,9
ANTAL SVARANDE	235		277		512	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±8,4	33	±4,0	43	±4,3	35	±6,7	38	±2,6
Kontakt	45	±8,4	39	±3,6	47	±4,1	47	±5,8	46	±2,4
Informaton	51	±8,3	45	±4,0	55	±4,1	46	±5,5	51	±2,4
Påverkan	33	±10,5	33	±3,7	42	±4,0	36	±6,1	37	±2,7
Förtroende	40	±10,1	41	±4,4	47	±4,9	38	±6,5	43	±2,9
ANTAL SVARANDE	21		48		77		91		512	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	33	40	.	32	32	38
Kontakt	50	46	.	41	36	46
Information	49	51	.	51	56	51
Påverkan	36	38	.	33	26	37
Förtroende	40	44	.	37	33	43
ANTAL SVARANDE	99	374	6	20	19	512

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	39	37	37	.	38
Kontakt	47	46	46	.	46
Information	54	51	48	.	51
Påverkan	38	38	36	.	37
Förtroende	44	40	43	.	43
ANTAL SVARANDE	193	117	191	11	512

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	44	39	33	37	.	38
Kontakt	49	41	40	47	.	46
Information	59	51	43	51	.	51
Påverkan	46	39	30	37	.	37
Förtroende	50	44	40	42	.	43
ANTAL SVARANDE	36	38	45	384	9	512

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	37	44	.	38
Kontakt	46	44	.	46
Information	50	57	.	51
Påverkan	37	40	.	37
Förtroende	42	51	.	43
ANTAL SVARANDE	473	39	0	512



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Kungälv kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Kungälv kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	43	41	42	41	41	45	42	38
Kontakt	57	50	52	50	48	50	52	46
Information	56	54	55	55	55	59	56	51
Påverkan	44	40	42	40	40	43	42	37
Förtroende	50	45	47	47	45	51	48	43
ANTAL SVARANDE	9619	9788	6269	7070	10650	10232	53628	512
ANTAL KOMMUNER	28	20	12	14	19	18	111	