

Mötesbok: Utskottet för Trygghet och stöd (2024-12-04)

Utskottet för Trygghet och stöd

Datum: 2024-12-04

Plats:

Kommentar:

Dagordning

Val av justerare

Tillkommande och utgående ärenden

Informationsärenden

95/24 Information från sektorchef	3
96/24 Verksamhetsrapporter	4
97/24 Ekonomi och avvikelser	5
98/24 Personalrapportering	6
99/24 Status på uppdrag	7
100/24 Folkhälsa	8
101/24 Kompetensförsörjningsplan uppföljning utifrån revision	9
102/24 Lokalförsörjningsplan	10
103/24 Sektorplan 2025	11
104/24 Årshjul 2025	12
105/24 Status Ny socialtjänstlag	13

Ärenden till kommunstyrelsen

106/24 Redovisning Lex Sarah kvartal 3 2024	14
---	----

Denna behandling '95/24 Information från sektorchef' har inget tjänsteutlåtande.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Verksamhetsrapporter

Utskottet för Trygghet och stöd

Denna behandling '97/24 Ekonomi och avvikelser' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '98/24 Personalrapportering' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '99/24 Status på uppdrag' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '100/24 Folkhälsa' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '101/24 Kompetensförsörjningsplan uppföljning utifrån revision' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '102/24 Lokalförjningsplan' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '103/24 Sektorplan 2025' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '104/24 Årshjul 2025' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '105/24 Status Ny socialtjänstlag' har inget tjänsteutlåtande.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 1 (3)

Tjänsteskrivelse

Handläggarens namn
Kristina Borg

2024-10-24

Redovisning Lex Sarah kvartal 3 2024 (Dnr SMN 2024/0361)

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 3 2024 tagit emot nio rapporter om Lex Sarah. Av dessa rapporter avses tre ärenden med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) resterande ärenden avser beslut enligt socialtjänstlagen (SoL). Av dessa rapporter har en utredning anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Det systemiska och organisatoriska lärandet förutsätter att alla utredningar återkopplas till berörd verksamhet. Återkopplingar genomförs av utredare snarast efter avslutad utredning.

Sektor Trygghet och stöd föreslår att den sammanställda redovisningen av kvartal 3 2024 Lex Sarah antecknas till protokollet i enlighet med Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning.

Juridisk bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ska allvarliga och påtaglig risk för allvarliga missförhållanden enligt Lex Sarah anmälas till IVO enligt 14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS. Det avser såväl utförda handlingar som underlåtna handlingar, som någon av försummelse eller annat skäl inte utfört och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller allvarliga konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet, trygghet, fysiska eller psykiska hälsan eller allvarligt kränkt den enskildes integritet.

Enligt Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning ska en sammanställd rapportering av Lex Sarah redovisas till nämnden var tredje månad och till utskottet för Trygghet och Stöd en gång per år. Utskottet får den sammanställda rapporteringen i samband med den årliga Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen.

Förvaltningens bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

I det systematiska kvalitetsarbetet är det viktigt att ta tillvara verksamhetens erfarenheter från tillämpning av Lex Sarah. Syftet med Lex Sarah är att identifiera systemiska brister och komma tillrätta med sådana brister i den egna verksamheten genom åtgärder som förhindrar upprepning av negativa händelser.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 3 tagit emot nio rapporter om Lex Sarah. Av dessa rapporter har en utredning anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål

Med kommunfullmäktiges strategiska mål "Trygg omsorg och valmöjligheter genom livet" avses att kommunen ska stå för en trygg omsorg där medborgarna ska kunna lita på välfärden och de mest utsatta ska ha den bästa omsorgen. Det menas också att den personliga integriteten ska värnas och att möjligheter att välja och påverka behöver utvecklas. Utifrån denna målbeskrivning kan brister i måluppfyllelse uppfattas vid bedömning av de rapporterade Lex Sarah - händelserna.

Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030

Sammanfattning och analys av rapporterade Lex Sarah-händelser saknar koppling till globala mål för miljö och hållbar utveckling. Det är därför inte möjligt att göra någon bedömning av kvartalsredovisningen utifrån mål i Agenda 2030.

Bedömning utifrån politiska styrdokument

Ett av kommunens politiska styrdokument är Plan för ökad delaktighet 2023-2027. I planen deklarerar att bemötande av kommunens medborgare med funktionsvariation ska präglas av respekt för människors lika värde, självständighet, oberoende, lika möjligheter och frihet att göra egna val. Det beskrivs vara viktigt att personal har rätt kompetens för att möta personer med funktionsvariation. Enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet ska medborgare som möter kommunens personal få och uppleva ett gott och professionellt bemötande. Medvetenheten och förståelsen för funktionsvariationer och hur dessa påverkar människors livssituation både individuellt och generellt ska öka hos kommunens personal, enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Vid den samlade analysen av Lex Sarahutredningar kan mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet upptäckas. Dessa brister ska enligt gällande föreskrift (SOSFS 2011:5) ses över och åtgärdas. Syftet är att säkerställa att det finns ändamålsenliga processer och rutiner som säkrar kvaliteten för medborgare och brukare i verksamheten.

Bristerna i verksamhetens kvalitet riskerar att negativt påverka medborgare som nyttjar socialtjänstens stöd/insatser enligt SoL och/eller LSS. Enligt kvalitetsparagraferna i SoL och LSS ska insatser inom socialtjänst vara av god kvalitet.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Ekonomisk bedömning

Redovisningen av Lex Sarah kvartal 3 2024 redovisar inga förslag på åtgärder som innebär några kostnader. De kostnader som eventuellt uppstår i samband med åtgärder som krävs för att häva missförhållanden tas i verksamhetens budget.

Förslag till beslut

Informationen antecknas till protokollet

Lena Arnfelt
Sektorchef Trygghet och Stöd

Kristina Borg
Socialt ansvarig samordnare

Expedieras till:
Lena Arnfelt

För kännedom till:



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sammanställning Lex Sarah kvartal 3 - 2024



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Verksamhet	Diarienummer	Bakomliggande orsaker	Anmälan IVO
Äldreomsorg	SMN 2024/0606 SMN 2024/0616 SMN 2024/0618 SMN 2024/0654	Administrering av läkemedel utan delegering och otillåtet användande av inlogg Nutrition och tillsyn vid måltid Brist i bemötande och brist i arbetssätt Stöld	Ja
Funktionsstöd	SMN 2024/0562 SMN 2024/0691 SMN 2024/0703	Brist i bemötande Brist i bemötande Brist i bemötande	
Individ- familjeomsorg	SMN 2024/0598 SMN 2024/0640	Brist i samverkan Sekretess	