

Mötesbok: Utskottet för Trygghet och stöd (2026-02-04)

Utskottet för Trygghet och stöd

Datum: 2026-02-04

Plats: Stadshuset plan 2, Inlandsrummet

Kommentar:

Dagordning

Kallelse

KallelseUtskottet för Trygghet och stöd2026-02-04

3

Val av justerare

Tillkommande och utgående ärenden

Informationsärenden

1/26 Information från sektorchef	6
2/26 Fördjupad rapport Kode-Romelanda	7
3/26 Svar på initiativärende	8
4/26 Verksamhetsrapporter	9
5/26 Ekonomi och avvikelser	10
6/26 Personalrapportering	11
7/26 LSS brukarundersökning 2025	12
8/26 Omställning nya SoL	13
9/26 Information om lex Sarah och lex Maria	14

Ärenden till kommunstyrelsen

10/26 Redovisning Lex Sarah kvartal fyra 2025	15
11/26 Insatser utan individuell behovsprövning	19
12/26 Svar på remiss Läns gemensam riktlinje patientsäkerhet	82



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Kallelse
2026-02-04

Kallelse

Instans Utskottet för Trygghet och stöd

Plats Stadshuset plan 2, Inlandsrummet

Tid Onsdagen den 4 februari kl 08.30-17:00

Ledamöter	Pia Gillerstedt (S)	Ordförande
	Elisabeth Mattsson (L)	Vice ordförande
	Carin Gerefalk (S)	
	Marcus Adiels (M)	
	Gustav Meuller (M)	
	Mikael Wintell (UP)	
	Peter Skoglund Ferrari (SD)	

Pia Gillerstedt (S)
Ordförande

Anna-Karin Andersson
Sekreterare

OBS! Dagen börjar med ett studiebesök inom Funktionsstöd. Samling vid parkeringen på Stadshusets baksida kl. 08.30.

KallelseUtskottet för Trygghet och stöd
2026-02-04**Dagordning**
Tema: Funktionsstöd

Förslag till beslut

1		Upprop	
2		Val av justerare	Utses
3		Tillkommande och utgående ärenden	Fastställs
		Informationsärenden	
4		Information från sektorchef <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 13.05-13.20</i>	Antecknas
5		Fördjupad rapport Kode-Romelanda <i>Föredragande: Maria Stenmark</i> <i>Kl. 13.20-13.50</i>	Antecknas
6		Svar på initiativärende <i>Föredragande: Maria Stenmark</i> <i>Kl. 13.50-14.00</i>	Antecknas
7	2026-46	Verksamhetsrapporter <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 14.10-14.25</i>	Antecknas
8		Ekonomi och avvikelser <i>Föredragande: Kristina Palm, Ingrid Karlsson,</i> <i>Julia Sauvage</i> <i>Kl. 14.25-14.45</i>	Antecknas
9	Årshjulet	Personalrapportering <i>Föredragande: Carin Lundgren</i> <i>Kl. 14.45-15.00</i>	Antecknas

KallelseUtskottet för Trygghet och stöd
2026-02-04

10		LSS brukarundersökning 2025 <i>Föredragande: Carina Winkler-Keithsdotter</i> <i>Kl. 15.15-15.45</i>	Antecknas
11	<i>Årshjulet</i>	Omställning nya SoL <i>Föredragande: Sofie Anderman,</i> <i>Yasmin Andersson</i> <i>Kl. 15.45-15.55</i>	Antecknas
12	<i>Årshjulet</i>	Information om lex Sarah och lex Maria <i>Föredragande: Kristina Borg och Sofia Eliasson</i> <i>Kl. 15.55-16.05</i>	Antecknas
Ärenden till kommunstyrelsen			
13	KS2026/0123-1	Redovisning Lex Sarah kvartal fyra 2025 <i>Föredragande: Kristina Borg</i> <i>Kl. 16.05-16.15</i>	Antecknas
14	KS2025/2712-1	Insatser utan individuell behovsprövning <i>Föredragande: Sofie Anderman,</i> <i>Yasmin Andersson</i> <i>Kl. 16.15-16.45</i>	Beslut
15	KS2025/2245-2	Svar på remiss "Länsgemensam riktlinje patientsäkerhet" <i>Föredragande: Anna Mårtén</i> <i>Kl. 16.45-17.00</i>	Beslut

Denna behandling '1/26 Information från sektorchef' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '2/26 Fördjupad rapport Kode-Romelanda' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '3/26 Svar på initiativärende' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '4/26 Verksamhetsrapporter' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '5/26 Ekonomi och avvikelser' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '6/26 Personalrapportering' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '7/26 LSS brukarundersökning 2025' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '8/26 Omställning nya SoL' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '9/26 Information om lex Sarah och lex Maria' har inget tjänsteutlåtande.

Filen hittades inte. Den är antingen borttagen eller utcheckad



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 1 (3)

Tjänsteskrivelse

Handläggarens namn
Kristina Borg

2026-01-13

Redovisning Lex Sarah kvartal 4 2025 (Dnr SMN2025/0023)

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 4 tagit emot sex rapporter om Lex Sarah. Av dessa sex rapporter avser fem ärenden med beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och en avser ärende med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Av dessa rapporter har tre utredningar anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Det systemiska och organisatoriska lärandet förutsätter att alla utredningar återkopplas till berörd verksamhet. Återkopplingar genomförs av utredare och/eller enhetschef snarast efter avslutad utredning.

Sektor Trygghet och stöd föreslår att den sammanställda redovisningen av kvartal 4 2025 Lex Sarah antecknas till protokollet i enlighet med Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning.

Juridisk bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ska allvariga och påtaglig risk för allvariga missförhållanden enligt Lex Sarah anmälas till IVO enligt 14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS. Det avser såväl utförda handlingar som underlåtna handlingar, som någon av försummelse eller annat skäl inte utfört och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller allvarliga konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet, trygghet, fysiska eller psykiska hälsan eller allvarligt kränkt den enskildes integritet.

Enligt Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning ska en sammanställd rapportering av Lex Sarah redovisas till nämnden var tredje månad och till utskottet för Trygghet och Stöd en gång per år. Utskottet får den sammanställda rapporteringen i samband med den årliga Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen.

Förvaltningens bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

I det systematiska kvalitetsarbetet är det viktigt att ta tillvara verksamhetens erfarenheter från tillämpning av Lex Sarah. Syftet med Lex Sarah är att identifiera systemiska brister och komma tillrätta med sådana brister i den egna verksamheten genom åtgärder som förhindrar upprepning av negativa händelser.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 4 tagit emot sex rapporter om Lex Sarah. Av dessa sex rapporter avser fem ärenden med beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och ett avser ärenden med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Av de nio rapporterna har tre utredningar anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål

Med kommunfullmäktiges strategiska mål "Trygg omsorg och valmöjligheter genom livet" avses att kommunen ska stå för en trygg omsorg där medborgarna ska kunna lita på välfärden och de mest utsatta ska ha den bästa omsorgen. Det menas också att den personliga integriteten ska värnas och att möjligheter att välja och påverka behöver utvecklas. Utifrån denna målbeskrivning kan brister i måluppfyllelse uppfattas vid bedömning av de rapporterade Lex Sarah - händelserna.

Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030

Sammanfattning och analys av rapporterade Lex Sarah-händelser saknar koppling till globala mål för miljö och hållbar utveckling. Det är därför inte möjligt att göra någon bedömning av kvartalsredovisningen utifrån mål i Agenda 2030.

Bedömning utifrån politiska styrdokument

Ett av kommunens politiska styrdokument är Plan för ökad delaktighet 2023-2027. I planen deklarerar man att bemötande av kommunens medborgare med funktionsvariation ska präglas av respekt för människors lika värde, självständighet, oberoende, lika möjligheter och frihet att göra egna val. Det beskrivs vara viktigt att personal har rätt kompetens för att möta personer med funktionsvariation. Enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet ska medborgare som möter kommunens personal få och uppleva ett gott och professionellt bemötande. Medvetenheten och förståelsen för funktionsvariationer och hur dessa påverkar människors livssituation både individuellt och generellt ska öka hos kommunens personal, enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Vid den samlade analysen av Lex Sarahutredningar kan mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet upptäckas. Dessa brister ska enligt gällande föreskrift (SOSFS 2011:5) ses över och åtgärdas. Syftet är att säkerställa att det finns ändamålsenliga processer och rutiner som säkrar kvaliteten för medborgare och brukare i verksamheten.

Brister i verksamhetens kvalitet riskerar att negativt påverka medborgare som nyttjar socialtjänstens stöd/insatser enligt SoL och/eller LSS. Enligt kvalitetsparagraferna i SoL och LSS ska insatser inom socialtjänst vara av god kvalitet.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom

Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Ekonomisk bedömning

Redovisningen av Lex Sarah kvartal 4 2025 redovisar inga förslag på åtgärder som innebär några kostnader. De kostnader som eventuellt uppstår i samband med åtgärder som krävs för att häva missförhållanden tas i verksamhetens budget.

Förslag till beslut

Informationen antecknas till protokollet

Lena Arnfelt
Sektorchef Trygghet och Stöd

Kristina Borg
Socialt ansvarig samordnare

Expedieras till:
Lena Arnfelt
Kristina Borg

För kännedom till:



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 1 (6)

Tjänsteutlåtande

Handläggarens namn
Sofie Anderman

2026-01-16

Insatser utan individuell behovsprövning (Dnr KS2025/2712-1)

Sammanfattning

Den 1 juli 2025 trädde en ny socialtjänstlag (2025:400) i kraft med syfte att skapa en långsiktigt hållbar, mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Lagen ger möjlighet att tillhandahålla insatser för personliga behov utan individuell behovsprövning, vilket beslutas av kommunens socialnämnd som är Kommunstyrelsen i Kungälv. Kommunstyrelsen fattade beslut om insatser utan behovsprövning den 14 maj 2025 (Dnr KS2025/0528-1). Förvaltningen har därefter identifierat behov av fyra nya insatser, revidering av en tidigare beslutad insats samt undantag från dokumentationskrav för fyra insatser.

Förvaltningen bedömer att insatserna stärker invånarnas möjlighet att få stöd på ett enkelt och tillgängligt sätt, vilket främjar tidiga insatser och förebygger mer omfattande behov. Ur ett medarbetarperspektiv bedöms förslaget inte påverka arbetsbelastningen negativt, utan snarare skapa förutsättningar för ett mer förebyggande arbetssätt. Ekonomiskt bedöms insatserna kunna genomföras inom befintlig budgetram, och på sikt bidra till minskade kostnader genom att förebygga behov av mer ingripande stöd.

Juridisk bedömning

Vid utformningen av förslaget till insatser utan individuell behovsprövning har hänsyn tagits till de rättsliga förutsättningar som följer av den nya socialtjänstlagen (2025:400). Vid den juridiska bedömningen har förvaltningen säkerställt hur villkor kan formuleras för att ta del av insatserna, hur likabehandling och rättssäkerhet ska säkerställas, samt vilka krav som gäller avseende dokumentation och möjligheten till undantag från dokumentationsskyldighet.

Villkor för insatsen

Om kommunen beslutar att erbjuda en insats utan individuell behovsprövning behöver kommunen också ta ställning till vilka villkor som ska gälla för insatsen. Kommunen behöver ta ställning till om insatsen ska vara öppen för alla eller om den enskilde måste uppfylla vissa villkor för att kunna ta del av den enligt prop. 2024/25:89 s. 328. Det kan handla om att kommunen vill rikta insatsen mot en specifik situation eller en särskild grupp. Det kan till exempel handla om att rikta vissa insatser enbart till kvinnor eller män, personer som har uppnått en viss ålder eller har en viss diagnos eller personer som är bosatta inom ett visst geografiskt område. Villkoren får dock inte medföra att kommuninvånarna behandlas olika, om det inte finns sakliga skäl som motiverar det.

Krav på dokumentation

Enligt 14 kap. 3 § ska genomförandet av insatser, som huvudregel, dokumenteras. Dokumentationskravet i samband med genomförandet av insatser avser omständigheter och händelser av betydelse. Dokumentation behövs för att följa upp effekterna av olika insatser. I processen att ta fram beprövad erfarenhet är det centralt att ha tillgång till ändamålsenlig dokumentation. Utan dokumentation blir det svårt att bedöma om en insats bidrar till en positiv utveckling på sikt och för vilka grupper. Detta gäller oavsett om insatser tillhandahålls efter

behovsprövning eller utan behovsprövning. I nuläget saknas nationella föreskrifter för hur dokumentationen ska vara utformad.

Undantag från dokumentationsskyldighet

Socialnämnden får, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 §. Beslut om undantag från dokumentationsskyldigheten får enbart fattas om det föreligger särskilda skäl. Vad som utgör särskilda skäl måste bedömas utifrån insatsens syfte och karaktär. Undantag kan exempelvis vara motiverat om det bedöms vara svårt att nå utsatta grupper utan en möjlighet för enskilda att delta anonymt. Vidare kan undantag vara motiverat när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, där det inte är lämpligt eller behövt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Skälen för att göra undantag från dokumentationskravet måste vägas mot behovet av att kunna följa upp insatsen på individnivå. Om dokumentation av den enskildes identitet är avgörande för att insatsen ska bli ändamålsenlig är den insatsen sannolikt inte lämplig att tillhandahålla utan dokumentation.

Uppgifter som behöver dokumenteras

Andra uppgifter än sådana som på något sätt kan avslöja den enskildes identitet ska alltid dokumenteras enligt vad som följer av 14 kap. 3 § i ny socialtjänstlag. Det kan till exempel handla om uppgifter om antalet deltagare, deras ålder och kön. Det kan även handla om aidentifierade uppgifter om problem eller svårigheter som uppkommer under genomförandet av en insats och orsaken till att deltagare avbryter insatsen i förtid.

Förvaltningens bedömning

I enlighet med 11 kap. 5 § i nya socialtjänstlagen kan socialnämnden tillhandahålla insatser för personliga behov utan individuell behovsprövning. Möjligheten att tillhandahålla insatser utan individuell behovsprövning syftar bland annat till att ge socialtjänsten ytterligare ett verktyg eller arbetssätt för att komma i kontakt med enskilda som i dag är svåra att nå och med bristande tillit till socialtjänsten. Genom att processen för att tillhandahålla insatser förenklas sänks också trösklarna för enskilda att uppsöka och ta emot stöd. Att den enskilde kan ta del av en insats när den är motiverad till förändring, utan att först behöva avvakta socialtjänstens ärendehandläggning, bidrar till sänkta trösklar och att mer omfattande problematik förebyggs. Syftet är att insatsen ska vara tillgänglig när den enskilde vill ta del av den.

Beslut om vilka insatser som ska kunna tillhandahålla utan behovsprövning fattas av varje kommuns socialnämnd, vilket i Kungälv innebär Kommunstyrelsen.

Den 14 maj 2025 beslutade Kommunstyrelsen om Insatser utan behovsprövning (Dnr KS2025/0528-1) då ny socialtjänstlag skulle träda i kraft den 1 juli 2025. Detta ärende utgör ett komplement till tidigare antagna insatser utan behovsprövning där revideringar visas i dokumentet *Ändringsförslag Insatslista för insatser utan behovsprövning*.

Nya insatser utan behovsprövning

För att utveckla verksamheten i linje med socialtjänstlagen (2025:400) genom att öka tillgängligheten och nå målgrupper tidigare ser förvaltningen behov att erbjuda fler insatser utan behovsprövning. Förvaltningen bedömer att följande insatser bör erbjudas utan behovsprövning i Kungälv kommun:

- Trygghetslarm - tillhandhålls idag som behovsprövad insats.
- Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende - tillhandhålls idag som behovsprövad insats.
- Träffpunkt - ny insats.

Sedan ärendet inför beslut i Kommunstyrelsen den 14 maj 2025 avseende insatser utan behovsprövning har förvaltningen gjort en bedömning av socialtjänstens arbete utifrån den nya socialtjänstlagens bestämmelser. I denna bedömning har även arbetet inom samverkansforumet

SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) beaktats. Förvaltningen bedömer att det arbete som utförs av SSPF-koordinator för en enskild individ, i form av samordning och koordinering av stödinsatser, utgör en insats i socialtjänstlagens mening. Mot bakgrund av denna bedömning bör SSPF-koordinator tillhandahållas som en insats utan individuell behovsprövning.

- SSPF-koordinator – befintlig insats som tidigare tillhandahållits som serviceinsats

Mer information om respektive insats finns i dokumentet *Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning*, inklusive bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv samt ett medarbetarperspektiv.

Revidering av tidigare beslutade insatser utan behovsprövning

Den tidigare beslutade insatsen Vräkningsförebyggande förändras genom att den delas upp i två insatser för att kunna möta olika målgruppers behov av stöd. Båda insatserna berör boendeproblematik men skiljer sig åt gällande målgrupp och omfattning av stöd.

- Boendecoachning
- Vräkningsförebyggande

Mer information om respektive insats finns i dokumentet *Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning*, inklusive bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv samt ett medarbetarperspektiv.

För att uppnå socialtjänstlagens intentioner om en lättillgänglig socialtjänst föreslås några redan befintliga insatser utan behovsprövning att fråntas kravet på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet enligt 11 kap. 5 §. Skälen att undanta insatserna från dokumentationskravet bedöms utifrån insatsernas syfte och karaktär som är generella föräldrastödjande insatser i grupp samt anhörigstödjande insats utifrån målgruppens behov av anonymitet. Det bedöms vara tillräckligt att följa upp insatserna med avidentifierade uppgifter enligt 14 kap. 3 §. Följande insatser är sedan tidigare beslutade i Kommunstyrelsen (Dnr KS2025/0528-1) men förvaltningen gör ny bedömning att följande insatser ska fråntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

- ABC 3-10 år samt ABC tonår
- Förälder i nytt land
- COSP, Trygghetscirkeln
- SIG-anhörigstöd

Förvaltningen ser behov av att stryka två insatser från kommunens lista över insatser utan behovsprövning.

- Elektra ambassadörsutbildning
- COSP, Trygghetscirkeln för föräldrar med erfarenhet av våld

Förvaltningen gör en ny tolkning och bedömer att Elektra ambassadörsutbildning inte ska betraktas som en insats utan behovsprövning. Utbildningen är en del av fritidsverksamhetens utbud av aktiviteter inom ramen för deras arbetet för att motverka begränsande normer. Socialtjänstens medarbetare bidrar med innehåll i utbildningen, men den bedöms inte vara en insats som tillhandahålls av socialtjänsten.

Förvaltningen bedömer även att insatsen COSP, Trygghetscirkeln för föräldrar med erfarenhet av våld kan strykas från listan över insatser utan behovsprövning. I och med att detta ärende föreslår att insatsen inte ska dokumenteras med personuppgifter, kvarstår inte heller det tidigare hindret att

vårdnadshavare med erfarenhet av våld skulle avstå från att söka stöd av rädsla för att uppgifter kan användas i eventuella vårdnadskonflikter.

Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål

Insatser utan behovsprövning inom ramen för ny socialtjänstlag är en långsiktig satsning och kan kopplas till kommunfullmäktiges strategiska mål och kommunstyrelsens resultatmål:

- *En trygg omsorg med valmöjligheter genom hela livet*

Kungälv ska kunna erbjuda en trygg omsorg med möjligheter att välja. Genom ett flertal insatser utan behovsprövning främjas medborgarnas valfrihet, och insatserna är tillgängliga för medborgarna att ta del av när de önskar stöd. Detta stärker individens självbestämmande och bidrar till en mer flexibel och behovsanpassad omsorg.

- *I Kungälv skapar vi tillsammans bästa platsen att växa upp*

Genom att erbjuda insatser utan behovsprövning ökar möjligheterna att arbeta förebyggande och tidigt ge stöd till barn, unga och familjer. Detta minskar risken för att problem förvärras och stärker förutsättningarna för en trygg uppväxtmiljö.

Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030

Målen i Agenda 2030 handlar om att försöka skapa anständiga samt hållbara levnadsförhållande och levnadsvillkor för världens alla människor. Ärendet har särskilt bedömts utifrån följande mål:

- Mål 1. Ingen fattigdom
- Mål 3. God hälsa och välbefinnande
- Mål 10. Minskad ojämlikhet
- Mål 16. Fredliga och inkluderande samhällen

Bedömning utifrån politiska styrdokument

Programmet Social hållbarhet – ökat innanförskap (KS2023/1562) är ett långsiktigt och visionärt dokument, med fokus på vad Kungälvs kommun ska uppnå kring ökad social hållbarhet och innanförskap. Insatser i programmet är att främja hälsan för personer med funktionsnedsättningar samt det brottsförebyggande arbetet. Insatser i programmet är även att underlätta ungdomars inträde på bostadsmarknaden och underlätta bokadjan för äldre.

I underliggande Äldreplan är en aktivitet att främja självständighet och delaktighet genom befintlig och ny teknik.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Förvaltningen bedömer att insatser utan behovsprövning enligt socialtjänstlagen (2025:400) stärker invånarnas möjlighet att få stöd på ett enkelt och tillgängligt sätt. Detta främjar tidiga insatser och förebygger att behov utvecklas till mer omfattande stöd, vilket är både samhällsekonomiskt och socialt hållbart. Ur ett skattebetalarperspektiv innebär det en effektivare användning av resurser genom att tidiga insatser minskar kostnader för mer ingripande åtgärder längre fram.

Ur ett demokratiperspektiv bedömer förvaltningen att insatserna ökar invånarnas delaktighet och inflytande, då trösklarna för att ta del av stöd sänks och fler får möjlighet att påverka sin livssituation. Ur ett barnperspektiv syftar de föräldrastödjande insatser som ärendet omfattar till att främja barns uppväxtvillkor vilket ligger i linje med barnkonventionen (2018:1197) och principen om barnets bästa.

Nya socialtjänstlagen medför förbättrade möjligheter till uppföljning och analys av insatser utan behovsprövning. Förvaltningen bedömer att det på sikt kommer ge socialtjänsten ett bättre underlag för verksamhetsutveckling och för att säkerställa att insatserna når rätt målgrupper och ger önskad effekt.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Förvaltningen bedömer att förslaget om nya insatser utan behovsprövning inte påverkar medarbetarnas arbetsbelastning eller arbetsmiljö negativt. Arbets sätt som ger medarbetare förutsättningar att arbeta mer förebyggande kan snarare bidra till en ökad känsla av meningsfullhet i arbetet. Insatser som tidigare krävt en föregående behovsprövning kommer verkställas direkt av utförare som tar emot anmälan/beställningen vilket kommer avlasta medarbetare inom myndighetsutövningen.

Nya socialtjänstlagens krav på dokumentation av insatser utan behovsprövning säkerställer att insatser som tidigare erbjudits som behovsprövade fortsättningsvis kan följas upp på individnivå vilket säkerställer ett rättssäkert arbete med möjlighet till uppföljning. För insatserna som föreslås undantas krav på dokumentation av personliga uppgifter (SIG-anhörigstöd och universella föräldrastödjande insatser i grupp) bedömer förvaltningen att avidentifierad data på aggregerad nivå ger medarbetare ett tillräckligt underlag för uppföljning och kvalitetsutveckling samtidigt som det främjar medarbetarnas möjlighet att få förtroende från målgruppen.

Sammantaget bedömer förvaltningen att insatserna bidrar till en mer hållbar arbetsmiljö genom att möta invånare i behov av stöd i tidigare skede och på sikt minska antalet akuta insatser.

Ekonomisk bedömning

Förvaltningen bedömer att de föreslagna insatserna i tjänsteskrivelsen kommer kunna genomföras inom befintlig budgetram. Att insatserna Trygghetslarm och Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende erbjuds utan behovsprövning innebär minskad administration för myndighetsutövningen, vilket kan frigöra tid och resurser. Förvaltningen behöver dock följa effekterna på berörda verksamheters administrativa belastning för att kunna göra en mer detaljerad ekonomisk bedömning.

Träffpunkt för personer med funktionsnedsättning bedöms inte medföra ökade kostnader då befintlig personal kommer att bemanna träffpunkten. Även insatserna SSPF-koordinator, Boendecoachning samt Vräkningsförebyggande insats utförs redan inom verksamheten och bedöms därför inte medföra några ytterligare kostnader. För insatser som föreslås undantas krav på dokumentation av personuppgifter bedömer förvaltningen att detta inte kommer påverka resursförbrukning eller ekonomiska ramar.

Samtliga insatser bidrar till socialtjänstens förebyggande arbete, vilket på sikt kan ha positiva ekonomiska effekter genom att minska behovet av mer omfattande stödinsatser. Förvaltningen kommer att följa upp insatserna för att analysera om de når tilltänkta målgrupper och om uppsatta villkor är i linje med förvaltningens kapacitet och resurser.

Ekonom har inte gjort en separat finansiell bedömning, då insatserna bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

Klicka här för att ange text.

Förslag till beslut

1. Insatserna Trygghetslarm, Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende, Träffpunkt, SSPF-koordinator, Boendecoachning samt Vräkningsförebyggande insats ges som insatser utan behovsprövning med de villkor, omfattning och dokumentationskrav som anges i dokumentet *Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning*.
2. Insatserna SIG-anhörigstöd, ABC 3-10 år, ABC tonår, Förälder i nytt land samt COSP Trygghetscirkeln undantas krav på dokumentationsskyldighet.
3. Insatserna Elektra ambassadörsutbildning och COSP, Trygghetscirkeln för föräldrar med erfarenhet av våld tas bort från Insatslistan för Insatser utan behovsprövning.

6 (6)

Sofie Anderman
Folkhälsoutvecklare

Lena Arnfelt
Sektorchef Trygghet och stöd

Expedieras till: Namn, adress

För kännedom till:



Bilaga 1. Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning

Insats	Målgrupp	Villkor	Dokumentationskrav	
Trygghetslarm	Personer som är folkbokförda i Kungälv och över 67 år	- Folkbokförd i Kungälv - Bor i ordinärt boende 67 år eller äldre.	Dokumenteras enligt kraven i socialtjänstlagen 2025: 400 på personnivå.	
Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv Trygghetslarm är en trygghetsskapande insats för personer som bor i ordinärt boende. Insatsen syftar till att tillgodose oförutsägbara behov, som inte kan tillgodoses genom planerade hemtjänstinsatser. Att ge trygghetslarm som en insats utan behovsprövning medför att den som har behov av ett larm på enklare sätt kan få detta om den uppfyller villkoren. Detta tillvägagångssätt syftar till att effektivisera processen att få ett trygghetslarm, minska administrationen och säkerställer att trygghetslarm snabbt ges utan individuell behovsprövning, vilket bedöms leda till ökad tillgänglighet för insatsen trygghetslarm.				
Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv Att besluta att trygghetslarm blir en insats utan behovsprövning innebär en förändring. Beställning av ett trygghetslarm kommer ske direkt till utföraren, personalen inom trygghetslarmet, vilket kommer avlasta biståndsenheten. Personalen inom trygghetslarmet kommer fortsatt behöva dokumentera i verksamhetssystemet händelser av vikt på personnivå vilket inte medför någon skillnad från när insatsen var behovsprövad. Förvaltningen kommer undersöka möjligheten att beställning av trygghetslarm från den enskilde ska kunna bli automatiserad så att personalen på sikt inte behöver göra en registrering i verksamhetssystemet utan att det sker automatiskt. Detta kommer underlätta för personalen i trygghetslarmet.				
Insats	Målgrupp	Villkor	Omfattning	Dokumentationskrav
Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende	Personer över 21 år med skadligt bruk och beroende av alkohol, narkotika eller spel som är motiverande till förändring.	- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där - Den enskilde är över 21 år.	Upp till 3 månader	Dokumenteras enligt kraven i socialtjänstlagen 2025: 400 på personnivå.
Beskrivning av insats Behandling i öppenvård för personer som önskar stöd att bli fri från skadligt bruk och beroende av alkohol och narkotika samt spel.				
Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv				



Insatsen bedöms ha stor betydelse för kommuninvånare med skadligt bruk eller beroendeproblematik, då den erbjuder ett lättillgängligt stöd utan behovsprövning. Detta skapar låga trösklar och möjliggör snabb uppstart av insatsen, vilket är särskilt viktigt för att tillvarata individens motivationsfönster. Risken för fördjupade sociala problem och ohälsa minskar.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Att erbjuda insatsen utan behovsprövning ger medarbetarna möjlighet att arbeta mer förebyggande. Det minskar belastningen på Vuxenenhetsens myndighetsutövande socialsekreterare och frigör tid för mer komplexa ärenden. Dokumentation sker på individnivå, vilket ger förutsättningar för uppföljning och analys av insatsens resultat.

Insats	Målgrupp	Villkor	Dokumentationskrav
Träffpunkt	Vuxna mellan 18-65 år inom funktionsstöd och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.	Inga villkor kommer kontrolleras av utföraren då insatsen föreslås fråntas krav på dokumentation av personuppgifter.	Undantag från dokumentationskrav då insatsen ges i grupp som en öppen träffpunkt. Insatser inom denna kategori fråntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet. <i>I propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), beskrivs (sid. 390) det finnas särskilda skäl när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, och där det inte finns skäl eller behov att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Vikten av att enskilda får vara anonyma ska vägas mot insatsens syfte och genomförbarhet.</i>

Beskrivning av insats

En träffpunkt som erbjuder besökarna olika aktiviteter utifrån målgruppens behov och som främjar en stimulerande och meningsfull vardag där deltagarna får möjlighet att skapa nya sociala kontakter.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Träffpunkten skapar möjlighet för deltagarna att knyta nya sociala kontakter och delta i aktiviteter som bidrar till en stimulerande och meningsfull vardag. Det är en öppen träffpunkt där ingen föranmälan krävs, vilket främjar en lättillgänglig och inkluderande verksamhet.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Att starta en träffpunkt bedöms inte innebära någon större förändring för medarbetarna, eftersom de redan arbetar oregelbundna tider. Ur ett medarbetarperspektiv innebär undantag från dokumentationsskyldigheten på individnivå att uppföljning fortfarande sker genom att insamlad



individdata avidentifieras och analyseras på en aggregerad nivå. Detta ger medarbetarna ett underlag som möjliggör uppföljning av insatsen och utveckling av verksamheten utifrån målgruppens behov. Sammantaget bedöms detta göra det möjligt för medarbetarna att arbeta med låga trösklar till insatsen, samtidigt som de har tillgång till relevant information för uppföljning och kvalitetsutveckling.

Insats	Målgrupp	Villkor	Omfattning	Dokumentationskrav
Vräkningsförebyggande insats	Vuxna över 18 år som bor i en hyresrätt eller bostadsrätt i Kungälv kommun, där hyresgästen riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt på grund av sena och uteblivna hyresinbetalningar, störningar eller misskötsel av lägenheten.	• Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där • Den enskilde är över 18 år • Den enskilde har ett förstahandskontrakt och bor i en hyresrätt eller bostadsrätt via den ordinarie bostadsmarknaden. • Den enskilde riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt och bli vräkt från sin bostad på grund av återkommande sena och obetalda hyror, störningar eller misskötsel av lägenheten.	Upp till 6 månader	Dokumenteras enligt kraven i socialtjänstlagen 2025: 400 på personnivå.

Beskrivning av insatsen

Hyresgästen erbjuds stöd i kontakten med hyresvärden och andra myndigheter samt verksamheter. Hyresgästen erbjuds också stöd i kontakten med andra enheter inom socialtjänsten samt vägledning kring ekonomi för att avvärja eventuell risk för uppsägning.

Vid sanitära olägenheter påtalas vikten av att röja upp i bostaden eller utanför den för att avvärja eventuell risk för uppsägning. Vid svårigheter stöttas hyresgästen i att ta kontakt med en städfirma eller ansöka om stödinsatser via kommunen. Vid uppgifter om att en hyresgäst inte mår bra eller har svårigheter som gör att lägenheten missköts, försöker man motivera och hänvisa personen till att söka vård eller ansöka om stöd via en annan enhet inom socialtjänsten.

När avhysningen är ett faktum erbjuds vräkningsförberedande stöd genom att motivera och stötta hyresgästen att själv vara aktiv fram till avhysningen, för att förhindra att Kronofogden behöver ingripa.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv



Insatsen vräkningsförebyggande bedöms ha stor betydelse för den enskildes trygghet och möjlighet att bo kvar i sin bostad. Genom tidiga insatser som stöd i kontakt med hyresvärd, myndigheter och socialtjänstens enheter samt vägledning kring ekonomi, minskar risken för uppsägning av hyresavtal. Detta främjar individens rätt till en stabil boendesituation och förebygger social utsatthet.

Ur ett barnperspektiv är insatsen viktig då en avhysning kan medföra stora påfrestningar och personligt lidande för barn. Genom samverkan mellan boendesekreterare och enheten för barn och ungdom säkerställs att barns situation uppmärksammas och att stödinsatser kan erbjudas vid behov. Vid oro för barn görs orosanmälan enligt gällande rutiner. Insatsen bidrar därmed till att barns rätt till trygghet och en god uppväxtmiljö tillgodoses.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Insatsen innebär ett strukturerat arbetssätt för att förebygga vräkningar genom samverkan mellan olika enheter inom socialtjänsten och externa aktörer. Dokumentation sker enligt socialtjänstlagen på individnivå, vilket ger medarbetarna förutsättningar att följa upp insatsen både på individnivå och aggregerat. Detta skapar ett underlag för kvalitetsutveckling och gör det möjligt att anpassa arbetet utifrån målgruppens behov.

Arbetet innebär en hög grad av samordning och kontakter med externa aktörer vilket är ett tidskrävande arbete. Samtidigt skapar insatsen förutsättningar för ett mer förebyggande arbetssätt som minskar antalet akuta ärenden och därmed långsiktigt underlättar medarbetarnas arbete.

Insats	Målgrupp	Villkor	Omfattning	Dokumentationskrav
Boendecoachning	Personer som är bostadslösa eller riskerar att bli bostadslösa och som har deltagit i Boskolan men är i behov av ett individuellt anpassat stöd.	- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där - Den enskilde är över 18 år	5 tillfällen per år.	Dokumenteras enligt kraven i socialtjänstlagen 2025: 400 på personnivå.

Beskrivning av insatsen

Insatsen innebär ett kunskapshöjande och individuellt stöd för personer som behöver hjälp att söka bostad. Syftet är att stärka individens förmåga att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Boendecoachning kompletterar Boskolan genom att erbjuda ett mer praktiskt och individuellt anpassat stöd.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Boendecoachning bedöms ha stor betydelse för individens möjlighet att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Genom ett individuellt anpassat stöd i bostadssökande ökar chanserna att hitta en långsiktig boendelösning och minskar risken för bostadslöshet och social utsatthet. Insatsen stärker den enskildes självständighet och trygghet samt kompletterar insatsen Boskolan för målgrupper med behov av ett mer individanpassat stöd.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Insatsen innebär ett förebyggande arbetssätt som kan minska antalet akuta ärenden gällande bostadslöshet inom socialtjänsten samt avlasta för socialtjänstens mottagning gällande boendeansökningsärenden. Dokumentation sker enligt socialtjänstlagen på individnivå vilket ger verksamheten förutsättningar att följa upp insatsen både på individnivå och aggregerat. Detta skapar ett underlag för kvalitetsutveckling och gör det möjligt att anpassa arbetet utifrån målgruppens behov.



Insats	Målgrupp	Villkor	Omfattning	Dokumentationskrav
SSPF-koordinator	Barn i ålder 12-18 år med normbrytande beteende och deras föräldrar/vårdnadshavare.	- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där. - Den enskilde är förälder till barn i åldern 12-18 år. - Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare att utbyta information mellan socialtjänst, skola, polis och fritid.	Anpassas utifrån den enskildes behov.	Dokumenteras enligt kraven i socialtjänstlagen 2025: 400 på personnivå.

Beskrivning av insatsen

Stödet handlar om att koordinera samverka mellan parterna, skola, socialtjänst, polis och fritid runt en ungdom där samtycke finns. Utifrån samverkan kartläggs behov av stöd och insatser riktat mot ungdom och vårdnadshavare. Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap och ungdomens behov. Stödet syftar till att öka kunskap och förståelse för barnets utveckling och behov samt skapa en positiv förändring och stärka föräldrars och samhällets resurser runt kommunens ungdomar. Det kan innebära att hitta nya strategier och verktyg, stärka det som redan fungerar och hitta nya sätt att samarbeta och sätta gränser.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Insatsen SSPF-koordinator bedöms ha stor betydelse för barn och unga med normbrytande beteende samt deras vårdnadshavare, då den möjliggör tidigt, samordnat och lättillgängligt stöd utan behovsprövning. Genom att samla berörda aktörer – skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet – runt den unge skapas en helhetsbild av behov och resurser, vilket ökar förutsättningarna för träffsäkra och samordnade insatser. Detta kan bidra till att förebygga en negativ utveckling och minska risken för framtida mer ingripande åtgärder.

Ur ett barnperspektiv är insatsen särskilt viktig eftersom den tar sin utgångspunkt i barnets behov, utveckling och livssituation. Samverkan mellan aktörer skapar kontinuitet och tydlighet för barnet och stärker skyddsfaktorer runt den unge. Genom samtal, vägledning och stöd till både ungdom och vårdnadshavare ges förutsättningar för ökad förståelse, bättre samarbete och en tryggare uppväxtmiljö.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Insatsen SSPF-koordinator skapar förutsättningar för ett strukturerat, samordnat och förebyggande arbetssätt över organisatoriska gränser. Genom en tydlig koordinerande funktion minskar risken för parallella eller osamordnade insatser, vilket kan öka effektiviteten och tydligheten för berörda verksamheter. Dokumentation sker på individnivå vilket möjliggör uppföljning, kvalitetssäkring och



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 6 (6)
Datum: 2026-01-28

analys av insatsens effekter. Genom att tidigt identifiera individer med behov av stöd kan insatsen bidra till att minska belastningen på myndighetsutövande verksamheter.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Bilaga 2. Ändringsförslag Insatslista för insatser utan behovsprövning

Grön text läggs till

Röd text tas bort



Innehåll

Bilaga 2. Ändringsförslag Insatslista för insatser utan behovsprövning	1
Grön text läggs till Röd text tas bort	1
Inledning.....	4
Rådgivande insatser	5
Boskola / Boskola ++	5
Familjerådgivande samtal.....	5
Hälsosamtal.....	5
Mini-Maria Västra – rådgivning	5
Råd- och stödtelefon om frågor om unga och droger.....	6
Samarbetssamtal (initierade på föräldrars gemensamma begäran)	6
Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter	6
Aktivitetshuset	6
Elektra ambassadörsutbildning	6
Samhällsorienterande kurser.....	7
Seniorträffar.....	7
Temagrupper för seniorer.....	7
Träffpunkt	7
Vägledningscenter.....	8
Öppen förskola, familjecentral	8
Stöd i grupp.....	8
Alla barn i centrum (ABC) 3-12 år	8
Alla barn i centrum (ABC) Tonår	9
Anhörigstödande grupper för vuxna	9
Barn i föräldrars fokus	9
COSP, Trygghetscirkeln	10
COSP, Trygghetscirkeln, till föräldrar med erfarenhet av våld	10
Föräldrastödsgrupp Trampolinen	10
Föräldrar i nytt land.....	11
Grupp för ungdomar med normbrytande beteende	11
Kvinnocafé.....	11
Meningen med mej	12
Problematisk skolgång	12
Skilda Världar	12
Spädbarnsverksamhet med föräldraskapsstöd i grupp på selektiv nivå.....	13
Stödgrupp för våldsutsatta.....	13
Stödgrupp för våldsutövare	13
Temagrupp	14
Trampolinen.....	14



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 3 (26)
Datum: 2026-01-28

TRUST, Trygghet ur stöd	14
Vem är jag i mitt föräldraskap	15
Väntangrupp Skilda Världar och Trampolinen	15
Individuellt stöd	15
Anhörigstöd (skadligt bruk och beroende)	16
Anhörigstöd	16
Aktivitetsträning	16
Anhörigsamtal (våld)	16
Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal)	17
Boendecoachning	17
Boendecoachning	18
Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende	18
Boendeservice (massflyktsdirektivet)	18
Budget- och skuldrådgivning	19
Cannabissamtal	19
Föräldrastödjande samtal	19
Föräldrastödjande samtal till föräldrar i allvarig föräldrakonflikt	19
Föräldrawebben	20
Kortare serie av familjebehandlande samtal utan särskild manual	20
Krissamtal i samband med placering eller efter barnförhör	20
Medling vid brott	21
Mini-Maria Västra – stödsamtal	21
Motiverande samtal	22
RePulse	22
Samtal om våld	22
Social insatsgrupp (SIG)	22
SIG-anhörigstöd	23
Skolsociala team	23
SSPF-koordinator	24
Stöd till brottsoffer	24
Stödsamtal från Krismottagningen	25
Trappan-samtal	25
Trygghetslarm	25
Ungdomsstödjande samtal	26



Inledning

Denna bilaga beskriver insatser som tillhandahålls utan behovsprövning i Kungälv kommun utifrån nuvarande socialtjänstlag (2001:453). Varje insats beskrivs kort *utifrån innehåll, omfattning och målgrupp*. För vissa insatsen listas även förslag till beslut gällande *villkor* som den enskilde ska uppfylla för att kunna ta del av insatsen samt *särskilda skäl* för att insatsen ska fråntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Listan med insatser är indelade i följande kategorier:

- **Rådgivande insatser**

Insatser inom denna kategori fråntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), enligt 14 kap. 4 §, gäller skyldigheten att dokumentera inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

- **Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter**

Insatser inom denna kategori fråntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

I propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), beskrivs (sid. 390) det finnas särskilda skäl när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, och där det inte finns skäl eller behov att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Vikten av att enskilda får vara anonyma ska vägas mot insatsens syfte och genomförbarhet.

- **Stöd i grupp**

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras med undantag från insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), 14 kap. 5 §, får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning.

- **Individuellt stöd**

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras med undantag från insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), 14 kap. 5 §, får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 5 (26)
Datum: 2026-01-28

Rådgivande insatser

Insatser inom denna kategori frångår krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), enligt 14 kap. 4 §, gäller skyldigheten att dokumentera inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

Boskola / Boskola ++

Innehåll: På Boskola får den enskilde vägledning i att söka bostad samt tips och hjälp om hur man skriver in sig hos bostadsförmedlingar, information om olika boendeformer och kontraktsformer samt information om bostadsköer. Det erbjuds även praktisk information om hur en bostad ska skötas tex sopsortering, grannsämja och städning. Insatser sker huvudsakligen i grupp.

Målgrupp: Vuxna över 18 år i behov av stöd att söka bostad och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Familjerådgivande samtal

Innehåll: Samtalsstöd till vuxna par som upplever relationsproblem. Familjerådgivaren bestämmer tillsammans med paret hur samtalen ska läggas upp. Antal samtal utgår från den enskildes behov.

Målgrupp: Vuxna över 18 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Hälsosamtal

Innehåll: Individuella hälsosamtal med syfte att hjälpa seniorer som önskar utöka sitt sociala liv. Utifrån en kartläggning av individens behov och önskemål så får senioren rådgivning om sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som kommun, civilsamhället och privata aktörer erbjuder.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna som är sjukpensionärer och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Mini-Maria Västra – rådgivning

Innehåll: Mini-maria Västra är en integrerad öppenvårdsmottagning mellan kommun och region som är riktat till ungdomar med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar. Mini-Maria Västra erbjuder den enskilde och deras närstående rådgivande stöd kopplat till frågor om alkohol, droger och spel om pengar.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 6 (26)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Barn och unga mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga. Den enskilde ska vara folkbokförda i den kommun som ingår i Mini-Maria Västra (Mölndal, Härryda, Stenungssund, Kungälv).

Råd- och stödtelefon om frågor om unga och droger

Innehåll: Råd och stöd för den enskilda eller närstående vid oro för risk/missbruk. Den som ringer har möjlighet att vara anonym för att rådgöra kring vad det finns för hjälp att få i kommunen.

Målgrupp: Personer som tror att en ung person i deras närhet riskerar att testa droger och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Samarbetssamtal (initierade på föräldrars gemensamma begäran)

Innehåll: Samarbetssamtal som initieras på föräldrars gemensamma begäran är strukturerade samtal under sakkunnig ledning med föräldrar som är oeniga om hur de ska lösa frågor kring vårdnad, boende eller umgänge och frågor som rör barnets försörjning. Syftet är att föräldrar ska hitta lösningar som är bra för barnen och få hjälp att förbättra sin kommunikation och samarbete. Samtalen kan ske i samband med eller efter en separation men också med föräldrar som inte alls levt tillsammans. Om det finns svårigheter att mötas i gemensamma samtal t.ex. om det förekommit våld i föräldrarnas relation kan samtalen anpassas.

Målgrupp: Separerade vårdnadshavare/föräldrar med gemensamma barn som är under 18 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter

Insatser inom denna kategori fräntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

I propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), beskrivs (sid. 390) det finnas särskilda skäl när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, och där det inte finns skäl eller behov att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Vikten av att enskilda får vara anonyma ska vägas mot insatsens syfte och genomförbarhet.

Aktivitetshuset

Innehåll: Träffpunkt för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna.

Målgrupp: Vuxna över 18 år med psykisk funktionsnedsättning, samt personer med skadligt bruk eller beroende och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Elektra ambassadörsutbildning



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 7 (26)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: Elektra ambassadörsutbildning är en gruppverksamhet i samarbete med Fryshuset i Göteborg som arbetar för att motverka hedersrelaterat våld och förtryck. Gruppverksamheten ska genom stöd, utbildning och opinionsbildning stötta unga i att bli ambassadörer för värderingar som motverkar begränsande hedersnormer. Vilket ska hjälpa de unga som lever i begränsande normer att skapa ett självständigt liv. Ambassadörsutbildningen görs i samverkan med Elektra på Fryshuset vilka samarbetar med skolor, myndigheter och civilsamhället för att öka kunskap och förändra attityder kring hedersförtryck. Utbildningen består av 17 tillfällen.

Målgrupp: Unga personer, främst i åldern 15–20 år, som vill engagera sig för att förändra begränsande normer och främja jämställdhet och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Samhällsorienterande kurser

Innehåll: Samhällsorienterande kurser består av aktiviteter som stödjer individer att komma i arbete eller studier men innehåll så som intervju träning, CV-skrivning och jobbskola.

Målgrupp: Vuxna i ålder 18 - 65 år med behov av stöd för att komma i arbete eller studier men som inte är inskrivna som ärende på Stöd och Försörjning. Personerna ska även vara folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Seniorträffar

Innehåll: En öppen social mötesplats för seniorer med olika aktiviteter så som föreläsningar, musik, digital hjälp och gemensamma utflykter. Ingen anmälan krävs.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna som är sjukpensionärer och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Temagrupper för seniorer

Innehåll: Temagrupperna skapar möjlighet för deltagarna att knyta nya sociala kontakter och på så sätt förebygga ofrivillig ensamhet. Aktiviteter främjar en stimulerande och meningsfull vardag samt kunskapshöjande inom områden så som digitalisering. Exempel på temagrupper är matlagningskurs, datorkurs och olika former av samtalsgrupper.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Träffpunkt

Innehåll: En träffpunkt som erbjuder besökarna olika aktiviteter utifrån målgruppens behov och som främjar en stimulerande och meningsfull vardag där deltagarna får möjlighet att skapa nya sociala kontakter.

Målgrupp: Vuxna mellan 18-65 år inom funktionsstöd och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 8 (26)
Datum: 2026-01-28

Vägledningscenter

Innehåll: Vägledning i jobbsökande, studie-och yrkesvägledning, språkstöd, hur man använder digitala verktyg, bo-skola, föräldrastöd samt var man kan vända sig med olika frågor. Insatsen syftar till att göra den stora mängd information som nyanlända möter mer begriplig och tillgänglig.

Målgrupp: Personer som är nyanlända till Sverige samt personer med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Drop in verksamhet, cirka en gång i veckan

Öppen förskola, familjecentral

Innehåll: Öppna förskolan är en mötesplats för föräldralediga och andra viktiga omsorgspersoner och yngre barn. Verksamheten erbjuder aktiviteter så som lek, pyssel, målning och sångstund samt skapar möjlighet för föräldrar att prata med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare och barn 0-6 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Stöd i grupp

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras. Undantag kan beslutas i insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym. Insatser som detta berör i denna kategori beskrivs med *Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållande*.

Alla barn i centrum (ABC) 3-12 år

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i åldern 3-12 år som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 3-12 år.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållanden.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 9 (26)
Datum: 2026-01-28

Alla barn i centrum (ABC) Tonår

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i åldern 13-20 år som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 13-20 år.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållanden.

Anhörigstödande grupper för vuxna

Innehåll: Grupper som syftar till att erbjuda anhöriga i liknande situationer en möjlighet att få utbyta erfarenheter med varandra. Likaså att erbjuda kunskap och råd som kan underlätta för de anhöriga i deras anhörigsituation. Gruppernas inriktningar varierar över tid för att möta behov som identifieras, exempelvis: demenssjukdom, vuxna barn med sjuka föräldrar, missbruksproblem, psykisk ohälsa.

Målgrupp: För anhöriga som stödjer en närstående som är i behov av hjälp på grund av fysisk eller psykisk sjukdom, demenssjukdom, missbruk eller funktionsnedsättning. Den anhörige och närstående är vuxna personer över 18 år. Den anhörige är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Insatsens omfattning varierar utifrån gruppens målgrupp och dess behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Barn i föräldrars fokus

Innehåll: Barn i föräldrars fokus (BiFF) är ett strukturerat manualbaserat stöd till föräldrar som separerat och inte kommer överens i frågor som rör barnen. Under utbildningen får föräldrarna reflektera över barnets upplevelse av aktuell situation samt förstå vad de kan göra annorlunda för att förbättra barnets välmående.

Målgrupp: Separerade föräldrar/vårdnadshavare som inte kommer överens i frågor som rör barnen.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 10 (26)
Datum: 2026-01-28

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

COSP, Trygghetscirkeln

Innehåll: Manualbaserat program som främst ges i grupp men även individuellt. Syftet är att stödja barnets utveckling av trygg anknytning till sin förälder. Fokus ligger på att utveckla mer förståelse för barnets beteende som kommunikation av känslomässiga behov och förståelse för att trygghet gynnar barnets generella utveckling.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare till barn i åldern 4 månader till 6 år och som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 8 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 4 månader till 6 år.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållanden.

COSP, Trygghetscirkeln, till föräldrar med erfarenhet av våld

Innehåll: Manualbaserat program med syfte att stödja barnets utveckling av trygg anknytning till sin förälder. Fokus ligger på att utveckla mer förståelse för barnets beteende som kommunikation av känslomässiga behov och förståelse för att trygghet gynnar barnets generella utveckling. Denna grupp (på selektiv nivå) har även syfte att ge föräldrar möjlighet att i ett tryggt sammanhang kunna reflektera och få stöd i hur den tidigare levnadssituationen med våld i nära relation samt eventuellt pågående eftervåld påverkat och påverkar föräldraskapet.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare till barn 0-18 år och som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 8 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Föräldrastödsgrupp Trampolinen

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar med barn/ungdomar som går i Trampolinen - stödgrupp för barn och unga som lever i en utsatt situation.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som har barn som går i stödgruppen Trampolinen.

Omfattning: 6 tillfällen.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 11 (26)
Datum: 2026-01-28

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn som deltar i stödgruppen Trampolinen.

Föräldrar i nytt land

Innehåll: Ett samhällsorienterande program där föräldrar får möjlighet att prata med andra föräldrar om hur det är att vara förälder i Sverige. Varje träff har olika teman.

Målgrupp: Utrikesfödda föräldrar/vårdnadshavare som har barn i åldrarna 0-18 år och är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 8 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är tredjelandsmedborgare.
- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är förälder till barn under 18 år.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållanden.

Grupp för ungdomar med normbrytande beteende

Innehåll: Gruppverksamhet som riktar sig till en mindre grupp med unga som identifierats av verksamheter så som skola, fritid eller fält utifrån ett normbrytande beteende. Insatsens innehåll anpassas till den specifika målgruppens behov utifrån dialog med samverkande verksamhet, vårdnadshavare och deltagarna själva. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn och unga vuxna i åldern 10-21 år

Omfattning: 5-10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 10-21 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Kvinnocafé

Innehåll: Kvinnocaféet innehåller fika och föredrag av interna och externa föreläsare. Syftet är att bygga på individens autonomi och agentskap och är endast tillgängligt för de som kommit långt från våldet. Sker i samverkan med Mötesplatsen.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 12 (26)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: För kvinnor som avslutat eller är på väg att avsluta sin samtalskontakt på Krismottagningen.

Omfattning: En gång per månad.

Villkor:

- Den enskilde har tagit del av stödsamtal via Krismottagningen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Meningen med mej

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för tonåringar i grupp. Ungdomarna kan ha egna svårigheter och/eller leva i familjer där det förekommer missbruk, psykisk ohälsa och/eller konflikter/våld. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Ungdomar i ålder 13-19 år med krångel och trassel i livet.

Omfattning: 10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 13-19 år
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Problematiske skolgång

Innehåll: Strukturerande manualbaserade samtal i grupp för föräldrar med barn med problematisk skolfrånvaro.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som har barn/ungdomar med problematisk skolfrånvaro.

Omfattning: 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i ålder 7-16 år

Skilda Världar

Innehåll: Skilda världar är en manualbaserad stödgrupp för barn som lever med skilda eller separerade föräldrar. Barnen får prata om sina tankar och känslor tillsammans med andra barn med liknande erfarenheter. Vid avslutande träff erbjuds deltagarnas föräldrar att delta.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 13 (26)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Barn i åldern 7-12 år som lever med skilda eller separerade föräldrar.

Omfattning: 11 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-12 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

Spädbarnsverksamhet med föräldraskapsstöd i grupp på selektiv nivå

Innehåll: Fokus är att stärka och utveckla relation och samspel mellan förälder och barn. Inom gruppen erbjuds spädbarnsmassage och det manualbaserade programmet COSP Trygghetscirkeln.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn 0-1 år i behov av extra stöd i föräldrarollen med syfte att stärka relationen mellan förälder och barn. Det kan vara föräldrar med psykisk ohälsa, till exempel depression i samband med förlossning, egna diagnoser eller andra erfarenheter som kan skapa behov av ett extra stöd i föräldrarollen.

Omfattning: Ca 15 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 0-1 år.

Stödgrupp för våldsutsatta

Innehåll: Stödgrupp med olika inriktningar som anpassas utifrån målgruppens behov och intressen. Exempel på inriktningar kan vara Bearbeta våld i nära relation, Stresshanteringsgrupp, Psykoedukativa grupper, Konstnärligt Skapande.

Målgrupp: Vuxna över 18 år och utsatta för våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 3-15 tillfällen

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Stödgrupp för våldsutövare

Innehåll: Stödgrupp med olika inriktningar som anpassas utifrån målgruppens behov och intressen. Exempel på inriktningar kan vara Bearbeta våld i nära relation, Mansgrupper/Pappagrupper, Stresshanteringsgrupp, Psykoedukativa grupper, Konstnärligt Skapande.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 14 (26)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Vuxna över 18 år som utövar våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 3-15 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Temagrupp

Innehåll: Gruppträffarna innehåller olika teman beroende på deltagarnas behov men inom områden så som utbildning om beroendesjukdomen, sömnskola, hälsa. Insatsen ges i samverkan med sjuksköterska från regionen.

Målgrupp: Vuxna över 21 år med en beroendesjukdom. Personerna har brutit sitt beroende och kan visa på en månads nykterhet. Personerna är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Öppet forum som den enskilde kan ta del av hur många gånger den själv önskar.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Trampolinen

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för barn i grupp. Syftet med grupperna är att erbjuda en trygg miljö där deltagarna får möjlighet att dela erfarenheter med andra i liknande situation och hjälp att förstå sina egna behov och känslor. Vid avslutande träff erbjuds föräldrarna att delta. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn i åldern 7-19 år.

Omfattning: 12-14 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-19 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

TRUST, Trygghet ur stöd

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar i grupp. Under träffarna möts föräldrar i liknande situation för att fundera och samtala om frågor så som föräldrautmaningar, relationer och konflikter och hur man kan samtala med sitt barn om ohälsa och diagnos.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med psykisk ohälsa eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF).



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 15 (26)
Datum: 2026-01-28

Omfattning: 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Vem är jag i mitt föräldraskap

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar i grupp. Stödgruppen syftar till att göra föräldrarna trygga i sig själva och sin föräldraroll genom att lära känna sig själv, sina styrkor och utvecklingsområden.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som upplever problem i familjen.

Omfattning: 8 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 0-18 år.

Väntangrupp Skilda Världar och Trampolinen

Innehåll: Strukturerat stöd i grupp för barn och ungdomar i väntan på ordinarie grupp Skilda världar eller Trampolinen. Deltagarna delas in i olika grupper baserat på ålder för att deltagarna ska vara jämngamla.

Målgrupp: Barn i åldern 7-19 år som väntar på gruppstart av Skilda världar eller Trampolinen.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen i väntan på gruppstart.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-19 år
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Individuellt stöd

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras. Undantag kan beslutas i insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym. Insatser som detta berör i denna kategori beskrivs med *Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållande*.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 16 (26)
Datum: 2026-01-28

Anhörigstöd (skadligt bruk och beroende)

Innehåll: Information om beroendesjukdomen, medberoende och vilket stöd som finns att få.

Målgrupp: Vuxna som har en vuxen anhörig med beroendesjukdom som är folkbokförd i Kungälv.

Omfattning: 1-2 samtal.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Anhörigstöd

Innehåll: Enskilda stödsamtal som syftar till att erbjuda anhöriga information om deras närståendes tillstånd och hjälp som finns att få, samt ge möjlighet för den anhörige att få prata om sin situation.

Målgrupp: För anhöriga som stödjer en närstående som är i behov av hjälp på grund av fysisk eller psykisk sjukdom, demenssjukdom, missbruk eller funktionsnedsättning. Den anhörige och närstående är vuxna personer över 18 år. Den anhörige är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där. Anhörigstödet riktar sig ej till den vars närstående redan har fått plats på vård- och omsorgsboende.

Omfattning: Insatsens omfattning är anpassat till den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Aktivitetsträning

Innehåll: Utifrån den enskildes behov erbjuds arbetsträning, praktik eller sysselsättningsplats till personer som behöver stöd att komma i arbete eller studier.

Målgrupp: Vuxna i ålder 18 - 65 år med behov av stöd för att komma i arbete eller studier.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är inte inskriven inom enheten Stöd och försörjning inom socialtjänsten i Kungälv kommun.
- Den enskilde är i åldern 18–65 år.

Anhörigsamtal (våld)

Innehåll: Stödjande samtal till personer med en anhörig som har någon typ av erfarenhet av våld. Samtalen sker oftast via telefon men även fysiska samtal förekommer. Den enskilde får



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 17 (26)
Datum: 2026-01-28

råd om var den anhöriga kan söka stöd i samhället och hur personen själv kan bemöta sin anhörige och få möjlighet att begripliggöra våldet.

Målgrupp: Barn/ungdomar/anhöriga till den våldsutsatta och våldsansvarige som är folkbokförd i Kungälv kommun alternativt är folkbokförd i annan kommun men har en anhörig som är aktuell inom Krismottagningen i Kungälv kommun.

Omfattning: 1-3 samtal

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal)

Innehåll: Samtalsmodell med syfte att uppmärksamma barns rättigheter som anhörig och öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barn kan ges individuellt anpassad information och stöd. På lång sikt är målsättningen att stärka barnets utveckling och förebygga psykisk och fysisk ohälsa. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn och unga i åldern 3-20 år som har ett syskon, en förälder eller annan vuxen omsorgsperson med skadligt bruk eller beroende, psykisk sjukdom, psykisk- eller intellektuell funktionsnedsättning, en allvarlig fysisk sjukdom eller skada, eller som avlidit.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i ålder 3-20 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Boendecoaching

Innehåll: Stöd till personer som riskerar eller fått sitt hyreskontrakt uppsagt och därav kan komma att bli avhysta från bostaden. Den enskilde erbjuds stöd i kontakten med andra myndigheter och verksamheter samt får vägledning kring hushållets ekonomi. Insatsen ska bidra till ökad kunskap om de rättigheter och skyldigheter som är förknippade med ett hyresavtal. Framkommer det att den enskilde inte mår bra eller har svårigheter som gör att lägenheten missköts, motiveras och hänvisas personen till att söka vård eller ansöka om stöd.

Målgrupp: Vuxna över 18 år som bor i en hyresrätt eller bostadsrätt i Kungälv kommun, där hyresgästen riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt och bli avhyst från lägenheten på grund av sena och uteblivna hyresinbetalningar, störningar eller misskötsel av lägenheten.

Omfattning: Insatsen pågår upp till 8 veckor.

Villkor:

- Den enskilde är över 18 år.
- Den enskilde bor i en hyresrätt eller bostadsrätt i Kungälv kommun.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 18 (26)
Datum: 2026-01-28

- Den enskilde riskerar sitt boende på grund av obetalda hyror, störningar eller misskötsel av lägenheten.

Boendecoachning

Innehåll: Insatsen innebär ett kunskapshöjande och individuellt stöd för personer som behöver hjälp att söka bostad. Syftet är att stärka individens förmåga att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Boendecoachning kompletterar Boskolan genom att erbjuda ett mer praktiskt och individuellt anpassat stöd.

Målgrupp: Personer som är bostadslösa eller riskerar att bli bostadslösa och som har deltagit i Boskolan men är i behov av ett individuellt anpassat stöd.

Omfattning: 5 tillfällen per år.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 18 år.

Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende

Innehåll: Behandling i öppenvård för personer som önskar stöd att bli fri från skadligt bruk och beroende av alkohol och narkotika samt spel.

Målgrupp: Personer över 21år med skadligt bruk och beroende av alkohol, narkotika eller spel som är motiverande till förändring.

Omfattning: Upp till 3 månader.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 21 år.

Boendeservice (massflyktsdirektivet)

Innehåll: Personer som fått uppehållstillstånd enligt massflyktdirektivet. Personerna erbjuds information, rådgivning samt praktiskt stöd. I stödet ingår även annan hjälp i kontakten med myndigheter vid behov.

Målgrupp: Personer som fått uppehållstillstånd enligt massflyktdirektivet

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Anvisning enligt massflyktsdirektivet via Migrationsverket.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 19 (26)
Datum: 2026-01-28

Budget- och skuldrådgivning

Innehåll: Stöd och råd till personer som önskar ekonomisk rådgivning eller som har betalningssvårigheter. Det kan handla om stöd att planera den enskildes budget för att hitta lösningar på betalningsproblem, stöd i kontakten med dem som den enskilde är skyldig pengar eller stöd i frågor om skuldsanering.

Målgrupp: Personer som önskar ekonomisk rådgivning eller har betalningssvårigheter.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Cannabissamtal

Innehåll: Informativa samtal som utgår från tonårsutveckling samt stöd och information till föräldrar som utgår från insatserna HAP och CPU.

Målgrupp: Barn, ungdomar och föräldrar/vårdnadshavare i familjer där barnet/ungdomen har testat cannabis vid enstaka tillfälle.

Omfattning: Cirka 5 samtal.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 12-18 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

Föräldrastödjande samtal

Innehåll: Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap. Stödet syftar till att öka kunskap och förståelse för barnets utveckling och behov samt skapa en positiv förändring. Det kan innebära att hitta nya strategier och verktyg, stärka det som redan fungerar och hitta nya sätt att samarbeta och sätta gränser.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 0-20 år, blivande föräldrar, bonusföräldrar eller annan vuxen kring barnet.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är förälder till barn i åldern 0-20 år.

Föräldrastödjande samtal till föräldrar i allvarlig föräldrakonflikt



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 20 (26)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap. Samtalen handlar ej om den andre föräldern eller föräldrakonflikten.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 0-20 år där föräldrarna inte lever tillsammans. Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Föräldrawebben

Innehåll: Manualbaserat digitalt verktyg där föräldrar får tillgång till en webbaserad kurs för tonårsföräldrar i syfte att stärka relationen mellan ungdom och föräldrar samt minska konflikterna. Föräldern erhåller individuell föräldracoaching kopplat till programmet och detta ges av en utbildad föräldracoach i kommunen.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 13-18 år.

Omfattning: Kursen består av 4 avsnitt och 6 bonusavsnitt samt tillhörande individuella samtal.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i ålder 13-18 år.

Kortare serie av familjebehandlande samtal utan särskild manual

Innehåll: Familjesamtal där både föräldrar och barn deltar i syfte att stärka relationerna inom familjen och minska konflikter.

Målgrupp: Familjer med barn i ålder 0-20 år, svårigheter i familjen kopplade till relation, kommunikation mellan föräldrar och barn.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i ålder 0-20 år.

Krissamtal i samband med placering eller efter barnförhör

Innehåll: Stöd och information till föräldrar i samband med att barn blir placerade eller efter att barnet varit på barnförhör hos polisen.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare vars barn blivit placerade eller att barnet varit på polisförhör.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 21 (26)
Datum: 2026-01-28

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Förfrågan kommer från antingen enheten för Barn, unga och familj eller enheten för Gemensam mottagning, och innehåller uppgifter om att den enskildes barn ska eller har blivit placerat, alternativt ska eller har deltagit i ett polisförhör.
- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Medling vid brott

Innehåll: Medling vid brott innebär att gärningspersonen och brottsoffret träffas tillsammans med en opartisk medlare för att tala om brotts handlingen och konsekvenserna av denna. Strukturerade samtal för att stävja konflikt.

Målgrupp: Lagöverträdare och berörda brottsoffer över 10 år.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är över 10 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om den enskilde är under 18 år.

Mini-Maria Västra – stödsamtal

Innehåll: Mini-maria Västra är en mellan kommun och region integrerad öppenvårdsmottagning för ungdomar med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar. Mini-Maria Västra erbjuder den enskilde och deras närstående individuella stödsamtal kopplat till frågor om alkohol, droger och spel om pengar. Verksamheten arbetar utifrån manualbaserade metoder och arbetar i samverkan med andra aktörer kring den unge och som komplement till redan befintliga resurser.

Målgrupp: Barn och unga mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga.

Omfattning: Omfattning av stödet utgår från individens behov samt vilken behandlingsmetod som används.

Villkor:

- Den enskilde är mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga.
- Den enskilde ska vara folkbokförda i den kommun som ingår i Mini-Maria Västra (Mölnådal, Härryda, Stenungsund, Kungälv).
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om den enskilde är under 18 år.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 22 (26)
Datum: 2026-01-28

Motiverande samtal

Innehåll: Information om aktuell beroendesjukdom och vilken hjälp det finns att få. Insatsen syftar till att öka den enskildes motivation att åstadkomma förändring med fokus på att bli fri från skadligt bruk och beroende. Insatsen kan ges i samband med att den enskilde tar sin spärmedicinering utskriven av vårdcentral.

Målgrupp: Vuxna över 21 år med en beroendesjukdom och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

RePulse

Innehåll: RePULSE är en manualbaserad metod som genomförs i en samtalsserie med psykoedukativa inslag i kombination med social färdighetsträning. Metoden berör tre huvudsakliga områden: Mognadsutveckling, känslökunskap och social färdighetsträning. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn, unga och föräldrar/vårdnadshavare, från 5 år och uppåt, med svårigheter i känsloreglering, impulskontroll, problemlösning och sociala färdigheter.

Omfattning: 10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är över 5 år.

Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Samtal om våld

Innehåll: Strukturerade enskilda samtal för föräldrar. Samtalen utgår från sju moduler med ett stort antal behandlingsverktyg som anpassas till individens behov. I en inledande modul får individen beskriva sin historia och sitt våld, ta del av våldsdefinitioner och samtala om våldets konsekvenser.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som utövar våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 16-20 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Social insatsgrupp (SIG)



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 23 (26)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: SIG är en samverkansmodell där socialtjänst, polis, skola och andra aktörer samarbetar för att ge individuellt stöd till ungdomar och unga vuxna som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Målet är att bryta en negativ utveckling genom skraddarsydda insatser som kan inkludera socialt stöd, utbildning, sysselsättning och familjeinsatser. Barn över 15 år kan ta del av insatsen utan att vårdnadshavare lämnat samtycke däremot eftersträvas det alltid att vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen.

Målgrupp: Unga och unga vuxna i ålder 15–29 år som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Det gäller personer med koppling till kriminella miljöer, upprepade brottslighet eller social problematik som skolavhopp och arbetslöshet. Personerna är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

SIG-anhörigstöd

Innehåll: Stödande till familj och närstående till unga i åldern 15–29 år, som är involverade i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Det kan inkludera rådgivning, samtalsstöd, vägledning om samhällets insatser samt hjälp att hantera oro och stress. Syftet är att stärka anhöriga i deras roll och skapa bättre förutsättningar för förändring. **Samtycke till insatsen ska finnas från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.** Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Anhöriga till personer som lever i en kriminell kontext.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun alternativt är folkbokförd i annan kommun men har en anhörig som är aktuell inom SIG i Kungälv kommun.
- **Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.**

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Skolsociala team

Innehåll: Samverkansinsats mellan socialtjänst och skola som erbjuds elever med begynnande skolfrånvaro eller problematisk skolgång. Syftet är att öka skolnärvaro och målpuppfyllelse genom att ge eleven och familjen stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Skolsociala team består av socialsekreterare i samverkan med skola samt utsedda representanter från skolans elevhälsoteam som arbetar tvärprofessionellt inom teamet och med andra funktioner inom både skola och socialtjänst.

Målgrupp: Grundskoleelever i årskurs 4–9 med begynnande skolfrånvaro eller problematisk skolgång.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 24 (26)
Datum: 2026-01-28

Omfattning: Insatsen pågår i max 6 månader.

Villkor:

- Att eleven går i årskurs 4-9.
- Att eleven går på en skola i Kungälv som erbjuder skolsocialt team.
- Att aktuell skola har identifierat att skolsociala teamet är en lämplig insats för eleven.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

SSPF-koordinator

Innehåll: Stödet handlar om att koordinera samverka mellan parterna, skola, socialtjänst, polis och fritid runt en ungdom där samtycke finns. Utifrån samverkan kartläggs behov av stöd och insatser riktat mot ungdom och vårdnadshavare. Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap och ungdomens behov. Stödet syftar till att öka kunskap och förståelse för barnets utveckling och behov samt skapa en positiv förändring och stärka föräldrars och samhällets resurser runt kommunens ungdomar. Det kan innebära att hitta nya strategier och verktyg, stärka det som redan fungerar och hitta nya sätt att samarbeta och sätta gränser.

Målgrupp: Barn i ålder 12-18 år med normbrytande beteende och deras föräldrar/vårdnadshavare.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är förälder till barn i åldern 12-18 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare att utbyta information mellan socialtjänst, skola, polis och fritid.

Stöd till brottsoffer

Innehåll: Stödsamtal och konflikthantering erbjuds till barn och unga som utsatts för eller bevittnat brott. Stödet kan även innefatta exempelvis stöd i samband med polisanmälan eller rättegång, information kring ansökan om skadestånd och rättsprocesser samt stöd i kontakt med rättsväsendet. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Unga i ålder 10-18 år som varit utsatta för eller bevittnat brott.

Omfattning: Cirka 5 samtal.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i ålder 10-18 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 25 (26)
Datum: 2026-01-28

Stödsamtal från Krismottagningen

Innehåll: Stödsamtal med enskild i syfte att hantera kris, hitta stöd i vardagen och att bearbeta att ha varit utsatt för våld eller utövad våld.

Målgrupp: Vuxna över 18 år som är utsatta för våld eller våldsansvariga.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Trappan-samtal

Innehåll: Enskilda strukturerade manualbaserade samtal, för barn som upplevt våld i sin familj. Syftet är att ge barnen möjlighet att berätta om och bearbeta sina upplevelser av våld, att göra det som hänt "pratbart" och begripligt, och därigenom minska risken för post-traumatiskt stressyndrom (PTSD) och annan psykiatrisk problematik.

Målgrupp: För barn i ålder 4-19 år som upplevt våld.

Omfattning: 5-10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 4-19 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 18 år.

Trygghetslarm

Innehåll: Trygghetslarm är en trygghetsskapande insats för personer som bor i ordinärt boende. Insatsen syftar till att tillgodose oförutsägbara behov, som inte kan tillgodoses genom planerade hemtjänstinsatser.

Målgrupp: Personer som är folkbokförda i Kungälv och över 67 år

Villkor:

- Folkbokförd i Kungälv.
- Bor i ordinärt boende.
- 67 år eller äldre.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 26 (26)
Datum: 2026-01-28

Ungdomsstödjande samtal

Innehåll: Stödjande, motiverande och rådgivande samtal till ungdomar som är i behov av strategier och verktyg för att hantera sin vardag. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Unga i åldern 13-21 år.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 13-21 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Vräkningsförebyggande insats

Innehåll: Hyresgästen erbjuds stöd i kontakten med hyresvärden och andra myndigheter samt verksamheter. Hyresgästen erbjuds också stöd i kontakten med andra enheter inom Socialtjänsten samt vägledning kring ekonomi för att avvärja eventuell risk för uppsägning. Vid sanitära olägenheter påtalas vikten av att röja upp i bostaden eller utanför den för att avvärja eventuell risk för uppsägning. Vid svårigheter stöttas hyresgästen i att ta kontakt med en städfirma eller ansöka om stödinsatser via kommunen. Vid uppgifter om att en hyresgäst inte mår bra eller har svårigheter som gör att lägenheten missköts, försöker man motivera och hänvisa personen till att söka vård eller ansöka om stöd via en annan enhet inom Socialtjänsten. När avhysningen är ett faktum erbjuds vräkningsförberedande stöd genom att motivera och stötta hyresgästen att själv vara aktiv fram till avhysningen, för att förhindra att Kronofogden behöver ingripa.

Målgrupp: Vuxna över 18 år som bor i en hyresrätt eller bostadsrätt i Kungälv kommun, där hyresgästen riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt på grund av sena och uteblivna hyresinbetalningar, störningar eller misskötsel av lägenheten.

Omfattning: Upp till 6 månader.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 18 år
- Den enskilde har ett förstahandskontrakt och bor i en hyresrätt eller bostadsrätt via den ordinarie bostadsmarknaden.
- Den enskilde riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt och bli vräkt från sin bostad på grund av återkommande sena och obetalda hyror, störningar eller misskötsel av lägenheten.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Bilaga 3. Reviderad Insatslista med
samtliga insatser utan behovsprövning



Innehåll

In

Bilaga 3. Reviderad Insatslista med samtliga insatser utan behovsprövning	1
Inledning.....	4
Rådgivande insatser	5
Boskola / Boskola ++	5
Familjerådgivande samtal.....	5
Hälsosamtal.....	5
Mini-Maria Västra – rådgivning	5
Råd- och stödtelefon om frågor om unga och droger.....	6
Samarbetssamtal (initierade på föräldrars gemensamma begäran)	6
Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter	6
Aktivitetshuset	6
Samhällsorienterande kurser.....	7
Seniorträffar.....	7
Temagrupper för seniorer.....	7
Träffpunkt	7
Vägläsningscenter	7
Öppen förskola, familjecentral	8
Stöd i grupp.....	8
Alla barn i centrum (ABC) 3-12.....	8
Alla barn i centrum (ABC) Tonår	8
Anhörigstödande grupper för vuxna	8
Barn i föräldrars fokus	9
COSP, Trygghetscirkeln	9
Föräldrastödsgrupp Trampolinen	9
Förälder i nytt land	10
Grupp för ungdomar med normbrytande beteende	10
Kvinnocafé.....	10
Meningen med mej	11
Problematiser skolgång	11
Skilda Världar	11
Spädbarnsverksamhet med föräldraskapsstöd i grupp på selektiv nivå.....	12
Stödgrupp för våldsutsatta.....	12
Stödgrupp för våldsutövare	12
Temagrupp	13
Trampolinen.....	13
TRUST, Trygghet ur stöd	13
Vem är jag i mitt föräldraskap.....	14



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 3 (25)
Datum: 2026-01-28

Väntangrupp Skilda Världar och Trampolinen	14
Individuellt stöd	14
Anhörigstöd (skadligt bruk och beroende).....	15
Anhörigstöd	15
Aktivitetsträning	15
Anhörigsamtal (våld).....	15
Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal).....	16
Boendecoachning.....	16
Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende	16
Innehåll: Behandling i öppenvård för personer som önskar stöd att bli fri från skadligt bruk och beroende av alkohol och narkotika samt spel.....	17
Boendeservice (massflyktsdirektivet)	17
Budget- och skuldrådgivning	17
Cannabissamtal	17
Föräldrastödjande samtal	18
Föräldrastödjande samtal till föräldrar i allvarlig föräldrakonflikt.....	18
Föräldrawebben.....	18
Kortare serie av familjebehandlande samtal utan särskild manual	19
Krissamtal i samband med placering eller efter barnförhör	19
Medling vid brott	19
Mini-Maria Västra – stödsamtal	20
Motiverande samtal	20
RePulse	20
Samtal om våld.....	21
Social insatsgrupp (SIG).....	21
SIG-anhörigstöd	21
Skolsociala team	22
SSPF-koordinator	22
Stöd till brottsoffer.....	23
Stödsamtal från Krismottagningen	23
Trappan-samtal	23
Trygghetslarm.....	24
Ungdomsstödjande samtal	24



Inledning

Denna bilaga beskriver insatser som tillhandahålls utan behovsprövning i Kungälv kommun utifrån nuvarande socialtjänstlag (2001:453). Varje insats beskrivs kort *utifrån innehåll, omfattning och målgrupp*. För vissa insatsen listas även förslag till beslut gällande *villkor* som den enskilde ska uppfylla för att kunna ta del av insatsen samt *särskilda skäl* för att insatsen ska frångå krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Listan med insatser är indelade i följande kategorier:

- **Rådgivande insatser**

Insatser inom denna kategori frångår krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), enligt 14 kap. 4 §, gäller skyldigheten att dokumentera inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

- **Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter**

Insatser inom denna kategori frångår krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

I propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), beskrivs (sid. 390) det finnas särskilda skäl när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, och där det inte finns skäl eller behov att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Vikten av att enskilda får vara anonyma ska vägas mot insatsens syfte och genomförbarhet.

- **Stöd i grupp**

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras med undantag från insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), 14 kap. 5 §, får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning.

- **Individuellt stöd**

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras med undantag från insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), 14 kap. 5 §, får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 5 (25)
Datum: 2026-01-28

Rådgivande insatser

Insatser inom denna kategori frångår krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Enligt propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), enligt 14 kap. 4 §, gäller skyldigheten att dokumentera inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

Boskola / Boskola ++

Innehåll: På Boskola får den enskilde vägledning i att söka bostad samt tips och hjälp om hur man skriver in sig hos bostadsförmedlingar, information om olika boendeformer och kontraktsformer samt information om bostadsköer. Det erbjuds även praktisk information om hur en bostad ska skötas tex sopsortering, grannsämja och städning. Insatser sker huvudsakligen i grupp.

Målgrupp: Vuxna över 18 år i behov av stöd att söka bostad och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Familjerådgivande samtal

Innehåll: Samtalsstöd till vuxna par som upplever relationsproblem. Familjerådgivaren bestämmer tillsammans med paret hur samtalen ska läggas upp. Antal samtal utgår från den enskildes behov.

Målgrupp: Vuxna över 18 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Hälsosamtal

Innehåll: Individuella hälsosamtal med syfte att hjälpa seniorer som önskar utöka sitt sociala liv. Utifrån en kartläggning av individens behov och önskemål så får senioren rådgivning om sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som kommun, civilsamhället och privata aktörer erbjuder.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna som är sjukpensionärer och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Mini-Maria Västra – rådgivning

Innehåll: Mini-maria Västra är en integrerad öppenvårdsmottagning mellan kommun och region som är riktat till ungdomar med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar. Mini-Maria Västra erbjuder den enskilde och deras närstående rådgivande stöd kopplat till frågor om alkohol, droger och spel om pengar.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 6 (25)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Barn och unga mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga. Den enskilde ska vara folkbokförda i den kommun som ingår i Mini-Maria Västra (Mölndal, Härryda, Stenungssund, Kungälv).

Råd- och stödtelefon om frågor om unga och droger

Innehåll: Råd och stöd för den enskilda eller närstående vid oro för risk/missbruk. Den som ringer har möjlighet att vara anonym för att rådgöra kring vad det finns för hjälp att få i kommunen.

Målgrupp: Personer som tror att en ung person i deras närhet riskerar att testa droger och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Samarbetssamtal (initierade på föräldrars gemensamma begäran)

Innehåll: Samarbetssamtal som initieras på föräldrars gemensamma begäran är strukturerade samtal under sakkunnig ledning med föräldrar som är oeniga om hur de ska lösa frågor kring vårdnad, boende eller umgänge och frågor som rör barnets försörjning. Syftet är att föräldrar ska hitta lösningar som är bra för barnen och få hjälp att förbättra sin kommunikation och samarbete. Samtalen kan ske i samband med eller efter en separation men också med föräldrar som inte alls levt tillsammans. Om det finns svårigheter att mötas i gemensamma samtal t.ex. om det förekommit våld i föräldrarnas relation kan samtalen anpassas.

Målgrupp: Separerade vårdnadshavare/föräldrar med gemensamma barn som är under 18 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Öppna träffpunkter och gruppaktiviteter

Insatser inom denna kategori fräntas krav på dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

I propositionen En förebyggande socialtjänstlag – för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (2024/25:89), beskrivs (sid. 390) det finnas särskilda skäl när öppna verksamheter är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, och där det inte finns skäl eller behov att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. Vikten av att enskilda får vara anonyma ska vägas mot insatsens syfte och genomförbarhet.

Aktivitetshuset

Innehåll: Träffpunkt för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna.

Målgrupp: Vuxna över 18 år med psykisk funktionsnedsättning, samt personer med skadligt bruk eller beroende och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 7 (25)
Datum: 2026-01-28

Samhällsorienterande kurser

Innehåll: Samhällsorienterande kurser består av aktiviteter som stödjer individer att komma i arbete eller studier men innehåll så som intervjuträning, CV-skrivning och jobbskola.

Målgrupp: Vuxna i ålder 18 - 65 år med behov av stöd för att komma i arbete eller studier men som inte är inskrivna som ärende på Stöd och Försörjning. Personerna ska även vara folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Seniorträffar

Innehåll: En öppen social mötesplats för seniorer med olika aktiviteter så som föreläsningar, musik, digital hjälp och gemensamma utflykter. Ingen anmälan krävs.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna som är sjukpensionärer och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Temagrupper för seniorer

Innehåll: Temagrupperna skapar möjlighet för deltagarna att knyta nya sociala kontakter och på så sätt förebygga ofrivillig ensamhet. Aktiviteter främjar en stimulerande och meningsfull vardag samt kunskapshöjande inom områden så som digitalisering. Exempel på temagrupper är matlagningskurs, datorkurs och olika former av samtalsgrupper.

Målgrupp: Vuxna över 65 år eller vuxna och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Träffpunkt

Innehåll: En träffpunkt som erbjuder besökarna olika aktiviteter utifrån målgruppens behov och som främjar en stimulerande och meningsfull vardag där deltagarna får möjlighet att skapa nya sociala kontakter.

Målgrupp: Vuxna mellan 18-65 år inom funktionsstöd och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Vägledningscenter

Innehåll: Vägledning i jobbsökande, studie-och yrkesvägledning, språkstöd, hur man använder digitala verktyg, bo-skola, föräldrastöd samt var man kan vända sig med olika frågor. Insatsen syftar till att göra den stora mängd information som nyanlända möter mer begriplig och tillgänglig.

Målgrupp: Personer som är nyanlända till Sverige samt personer med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Drop in verksamhet, cirka en gång i veckan



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 8 (25)
Datum: 2026-01-28

Öppen förskola, familjecentral

Innehåll: Öppna förskolan är en mötesplats för föräldralediga och andra viktiga omsorgspersoner och yngre barn. Verksamheten erbjuder aktiviteter så som lek, pyssel, målning och sångstund samt skapar möjlighet för föräldrar att prata med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare och barn 0-6 år och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Stöd i grupp

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras. Undantag kan beslutas i insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym. Insatser som detta berör i denna kategori beskrivs med *Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållande*.

Alla barn i centrum (ABC) 3-12 år

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i åldern 3-12 år som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållande.

Alla barn i centrum (ABC) Tonår

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i åldern 13-20 år som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållande.

Anhörigstödande grupper för vuxna



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 9 (25)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: Grupper som syftar till att erbjuda anhöriga i liknande situationer en möjlighet att få utbyta erfarenheter med varandra. Likaså att erbjuda kunskap och råd som kan underlätta för de anhöriga i deras anhörigsituation. Gruppernas inriktningar varierar över tid för att möta behov som identifieras, exempelvis: demenssjukdom, vuxna barn med sjuka föräldrar, missbruksproblem, psykisk ohälsa.

Målgrupp: För anhöriga som stödjer en närstående som är i behov av hjälp på grund av fysisk eller psykisk sjukdom, demenssjukdom, missbruk eller funktionsnedsättning. Den anhörige och närstående är vuxna personer över 18 år. Den anhörige är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Insatsens omfattning varierar utifrån gruppens målgrupp och dess behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Barn i föräldrars fokus

Innehåll: Barn i föräldrars fokus (BiFF) är ett strukturerat manualbaserat stöd till föräldrar som separerat och inte kommer överens i frågor som rör barnen. Under utbildningen får föräldrarna reflektera över barnets upplevelse av aktuell situation samt förstå vad de kan göra annorlunda för att förbättra barnets välmående.

Målgrupp: Separerade föräldrar/vårdnadshavare som inte kommer överens i frågor som rör barnen.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

COSP, Trygghetscirkeln

Innehåll: Manualbaserat program som främst ges i grupp men även individuellt. Syftet är att stödja barnets utveckling av trygg anknytning till sin förälder. Fokus ligger på att utveckla mer förståelse för barnets beteende som kommunikation av känslomässiga behov och förståelse för att trygghet gynnar barnets generella utveckling.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare till barn i åldern 4 månader till 6 år och som är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 8 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållande.

Föräldrastödsgrupp Trampolinen



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 10 (25)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar med barn/ungdomar som går i Trampolinen - stödgrupp för barn och unga som lever i en utsatt situation.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som har barn som går i stödgruppen Trampolinen.

Omfattning: 6 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn som deltar i stödgruppen Trampolinen.

Förälder i nytt land

Innehåll: Ett samhällsorienterande program där föräldrar får möjlighet att prata med andra föräldrar om hur det är att vara förälder i Sverige. Varje träff har olika teman.

Målgrupp: Utrikesfödda föräldrar/vårdnadshavare som har barn i åldrarna 0-18 år och är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 8 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Utifrån insatsens karaktär bedöms inte finnas skäl att dokumentera personliga förhållande.

Grupp för ungdomar med normbrytande beteende

Innehåll: Gruppverksamhet som riktar sig till en mindre grupp med unga som identifierats av verksamheter så som skola, fritid eller fält utifrån ett normbrytande beteende. Insatsens innehåll anpassas till den specifika målgruppens behov utifrån dialog med samverkande verksamhet, vårdnadshavare och deltagarna själva. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn och unga vuxna i åldern 10-21 år

Omfattning: 5-10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 10-21 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Kvinnocafé

Innehåll: Kvinnocaféet innehåller fika och föredrag av interna och externa föreläsare. Syftet är att bygga på individens autonomi och agentskap och är endast tillgängligt för de som kommit långt från våldet. Sker i samverkan med Mötesplatsen.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 11 (25)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: För kvinnor som avslutat eller är på väg att avsluta sin samtalskontakt på Krismottagningen.

Omfattning: En gång per månad.

Villkor:

- Den enskilde har tagit del av stödsamtal via Krismottagningen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Meningen med mej

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för tonåringar i grupp. Ungdomarna kan ha egna svårigheter och/eller leva i familjer där det förekommer missbruk, psykisk ohälsa och/eller konflikter/våld. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Ungdomar i ålder 13-19 år med krångel och trassel i livet.

Omfattning: 10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 13-19 år
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Problematiske skolgång

Innehåll: Strukturerande manualbaserade samtal i grupp för föräldrar med barn med problematisk skolfrånvaro.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som har barn/ungdomar med problematisk skolfrånvaro.

Omfattning: 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i ålder 7-16 år

Skilda Världar

Innehåll: Skilda världar är en manualbaserad stödgrupp för barn som lever med skilda eller separerade föräldrar. Barnen får prata om sina tankar och känslor tillsammans med andra barn med liknande erfarenheter. Vid avslutande träff erbjuds deltagarnas föräldrar att delta.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 12 (25)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Barn i åldern 7-12 år som lever med skilda eller separerade föräldrar.

Omfattning: 11 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-12 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

Spädbarnsverksamhet med föräldraskapsstöd i grupp på selektiv nivå

Innehåll: Fokus är att stärka och utveckla relation och samspel mellan förälder och barn. Inom gruppen erbjuds spädbarnsmassage och det manualbaserade programmet COSP Trygghetscirkeln.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn 0-1 år i behov av extra stöd i föräldrarollen med syfte att stärka relationen mellan förälder och barn. Det kan vara föräldrar med psykisk ohälsa, till exempel depression i samband med förlossning, egna diagnoser eller andra erfarenheter som kan skapa behov av ett extra stöd i föräldrarollen.

Omfattning: Ca 15 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 0-1 år.

Stödgrupp för våldsutsatta

Innehåll: Stödgrupp med olika inriktningar som anpassas utifrån målgruppens behov och intressen. Exempel på inriktningar kan vara Bearbeta våld i nära relation, Stresshanteringsgrupp, Psykoedukativa grupper, Konstnärligt Skapande.

Målgrupp: Vuxna över 18 år och utsatta för våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 3-15 tillfällen

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Stödgrupp för våldsutövare

Innehåll: Stödgrupp med olika inriktningar som anpassas utifrån målgruppens behov och intressen. Exempel på inriktningar kan vara Bearbeta våld i nära relation, Mansgrupper/Pappagrupper, Stresshanteringsgrupp, Psykoedukativa grupper, Konstnärligt Skapande.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 13 (25)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Vuxna över 18 år som utövar våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 3-15 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Temagrupp

Innehåll: Gruppträffarna innehåller olika teman beroende på deltagarnas behov men inom områden så som utbildning om beroendesjukdomen, sömnskola, hälsa. Insatsen ges i samverkan med sjuksköterska från regionen.

Målgrupp: Vuxna över 21 år med en beroendesjukdom. Personerna har brutit sitt beroende och kan visa på en månads nykterhet. Personerna är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Öppet forum som den enskilde kan ta del av hur många gånger den själv önskar.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilda personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Trampolinen

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för barn i grupp. Syftet med grupperna är att erbjuda en trygg miljö där deltagarna får möjlighet att dela erfarenheter med andra i liknande situation och hjälp att förstå sina egna behov och känslor. Vid avslutande träff erbjuds föräldrarna att delta. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn i åldern 7-19 år.

Omfattning: 12-14 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-19 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

TRUST, Trygghet ur stöd

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar i grupp. Under träffarna möts föräldrar i liknande situation för att fundera och samtala om frågor så som föräldrautmaningar, relationer och konflikter och hur man kan samtala med sitt barn om ohälsa och diagnos.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 14 (25)
Datum: 2026-01-28

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med psykisk ohälsa eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF).

Omfattning: 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Vem är jag i mitt föräldraskap

Innehåll: Strukturerat manualbaserat stöd för föräldrar i grupp. Stödgruppen syftar till att göra föräldrarna trygga i sig själva och sin föräldraroll genom att lära känna sig själv, sina styrkor och utvecklingsområden.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som upplever problem i familjen.

Omfattning: 8 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i åldern 0-18 år.

Väntangrupp Skilda Världar och Trampolinen

Innehåll: Strukturerat stöd i grupp för barn och ungdomar i väntan på ordinarie grupp Skilda världar eller Trampolinen. Deltagarna delas in i olika grupper baserat på ålder för att deltagarna ska vara jämgamla.

Målgrupp: Barn i åldern 7-19 år som väntar på gruppstart av Skilda världar eller Trampolinen.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen i väntan på gruppstart.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 7-19 år
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Individuellt stöd

Insatser inom denna kategori ska i huvudsak dokumenteras. Undantag kan beslutas i insatser där det bedöms finnas stor risk att målgruppen inte kommer söka stöd om det inte är möjligt att vara anonym. Insatser som detta berör i denna kategori beskrivs med *Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållande*.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 15 (25)
Datum: 2026-01-28

Anhörigstöd (skadligt bruk och beroende)

Innehåll: Information om beroendesjukdomen, medberoende och vilket stöd som finns att få.

Målgrupp: Vuxna som har en vuxen anhörig med beroendesjukdom som är folkbokförd i Kungälv.

Omfattning: 1-2 samtal.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Anhörigstöd

Innehåll: Enskilda stödsamtal som syftar till att erbjuda anhöriga information om deras närståendes tillstånd och hjälp som finns att få, samt ge möjlighet för den anhörige att få prata om sin situation.

Målgrupp: För anhöriga som stödjer en närstående som är i behov av hjälp på grund av fysisk eller psykisk sjukdom, demenssjukdom, missbruk eller funktionsnedsättning. Den anhörige och närstående är vuxna personer över 18 år. Den anhörige är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där. Anhörigstödet riktar sig ej till den vars närstående redan har fått plats på vård- och omsorgsboende.

Omfattning: Insatsens omfattning är anpassat till den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Aktivitetsträning

Innehåll: Utifrån den enskildes behov erbjuds arbetsträning, praktik eller sysselsättningsplats till personer som behöver stöd att komma i arbete eller studier.

Målgrupp: Vuxna i ålder 18 - 65 år med behov av stöd för att komma i arbete eller studier.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är inte inskriven inom enheten Stöd och försörjning inom socialtjänsten i Kungälv kommun.
- Den enskilde är i åldern 18–65 år.

Anhörigsamtal (våld)

Innehåll: Stödjande samtal till personer med en anhörig som har någon typ av erfarenhet av våld. Samtalen sker oftast via telefon men även fysiska samtal förekommer. Den enskilde får



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 16 (25)
Datum: 2026-01-28

råd om var den anhöriga kan söka stöd i samhället och hur personen själv kan bemöta sin anhörige och få möjlighet att begripliggöra våldet.

Målgrupp: Barn/ungdomar/anhöriga till den våldsutsatta och våldsansvarige som är folkbokförd i Kungälv kommun alternativt är folkbokförd i annan kommun men har en anhörig som är aktuell inom Krismottagningen i Kungälv kommun.

Omfattning: 1-3 samtal

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal)

Innehåll: Samtalsmodell med syfte att uppmärksamma barns rättigheter som anhörig och öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barn kan ges individuellt anpassad information och stöd. På lång sikt är målsättningen att stärka barnets utveckling och förebygga psykisk och fysisk ohälsa. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn och unga i åldern 3-20 år som har ett syskon, en förälder eller annan vuxen omsorgsperson med skadligt bruk eller beroende, psykisk sjukdom, psykisk- eller intellektuell funktionsnedsättning, en allvarlig fysisk sjukdom eller skada, eller som avlidit.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i ålder 3-20 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Boendecoachning

Innehåll: Insatsen innebär ett kunskapshöjande och individuellt stöd för personer som behöver hjälp att söka bostad. Syftet är att stärka individens förmåga att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden. Boendecoachning kompletterar Boskolan genom att erbjuda ett mer praktiskt och individuellt anpassat stöd.

Målgrupp: Personer som är bostadslösa eller riskerar att bli bostadslösa och som har deltagit i Boskolan men är i behov av ett individuellt anpassat stöd.

Omfattning: 5 tillfällen per år.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 18 år.

Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 17 (25)
Datum: 2026-01-28

Innehåll: Behandling i öppenvård för personer som önskar stöd att bli fri från skadligt bruk och beroende av alkohol och narkotika samt spel.

Målgrupp: Personer över 21år med skadligt bruk och beroende av alkohol, narkotika eller spel som är motiverande till förändring.

Omfattning: Upp till 3 månader.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 21 år.

Boendeservice (massflyktsdirektivet)

Innehåll: Personer som fått uppehållstillstånd enligt massflyktdirektivet. Personerna erbjuds information, rådgivning samt praktiskt stöd. I stödet ingår även annan hjälp i kontakten med myndigheter vid behov.

Målgrupp: Personer som fått uppehållstillstånd enligt massflyktdirektivet

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Anvisning enligt massflyktsdirektivet via Migrationsverket.

Budget- och skuldrådgivning

Innehåll: Stöd och råd till personer som önskar ekonomisk rådgivning eller som har betalningssvårigheter. Det kan handla om stöd att planera den enskildes budget för att hitta lösningar på betalningsproblem, stöd i kontakten med dem som den enskilde är skyldig pengar eller stöd i frågor om skuldsanering.

Målgrupp: Personer som önskar ekonomisk rådgivning eller har betalningssvårigheter.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Cannabissamtal

Innehåll: Informativa samtal som utgår från tonårsutveckling samt stöd och information till föräldrar som utgår från insatserna HAP och CPU.

Målgrupp: Barn, ungdomar och föräldrar/vårdnadshavare i familjer där barnet/ungdomen har testat cannabis vid enstaka tillfälle.

Omfattning: Cirka 5 samtal.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 18 (25)
Datum: 2026-01-28

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 12-18 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

Föräldrastödjande samtal

Innehåll: Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap. Stödet syftar till att öka kunskap och förståelse för barnets utveckling och behov samt skapa en positiv förändring. Det kan innebära att hitta nya strategier och verktyg, stärka det som redan fungerar och hitta nya sätt att samarbeta och sätta gränser.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 0-20 år, blivande föräldrar, bonusföräldrar eller annan vuxen kring barnet.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är förälder till barn i åldern 0-20 år.

Föräldrastödjande samtal till föräldrar i allvarlig föräldrakonflikt

Innehåll: Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap. Samtalen handlar ej om den andre föräldern eller föräldrakonflikten.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 0-20 år där föräldrarna inte lever tillsammans. Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Föräldrawebben

Innehåll: Manualbaserat digitalt verktyg där föräldrar får tillgång till en webbaserad kurs för tonårsföräldrar i syfte att stärka relationen mellan ungdom och föräldrar samt minska konflikterna. Föräldern erhåller individuell föräldracoachning kopplat till programmet och detta ges av en utbildad föräldracoach i kommunen.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare med barn i ålder 13-18 år.

Omfattning: Kursen består av 4 avsnitt och 6 bonusavsnitt samt tillhörande individuella samtal.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 19 (25)
Datum: 2026-01-28

- Den enskilde har barn i ålder 13-18 år.

Kortare serie av familjehandlande samtal utan särskild manual

Innehåll: Familjesamtal där både föräldrar och barn deltar i syfte att stärka relationerna inom familjen och minska konflikter.

Målgrupp: Familjer med barn i ålder 0-20 år, svårigheter i familjen kopplade till relation, kommunikation mellan föräldrar och barn.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde har barn i ålder 0-20 år.

Krissamtal i samband med placering eller efter barnförhör

Innehåll: Stöd och information till föräldrar i samband med att barn blir placerade eller efter att barnet varit på barnförhör hos polisen.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare vars barn blivit placerade eller att barnet varit på polisförhör.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Förfrågan kommer från antingen enheten för Barn, unga och familj eller enheten för Gemensam mottagning, och innehåller uppgifter om att den enskildes barn ska eller har blivit placerat, alternativt ska eller har deltagit i ett polisförhör.
- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Medling vid brott

Innehåll: Medling vid brott innebär att gärningspersonen och brottsoffret träffas tillsammans med en opartisk medlare för att tala om brotts handlingen och konsekvenserna av denna. Strukturerade samtal för att stävja konflikt.

Målgrupp: Lagöverträdare och berörda brottsoffer över 10 år.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är över 10 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om den enskilde är under 18 år.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 20 (25)
Datum: 2026-01-28

Mini-Maria Västra – stödsamtal

Innehåll: Mini-maria Västra är en mellan kommun och region integrerad öppenvårdsmottagning för ungdomar med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar. Mini-Maria Västra erbjuder den enskilde och deras närstående individuella stödsamtal kopplat till frågor om alkohol, droger och spel om pengar. Verksamheten arbetar utifrån manualbaserade metoder och arbetar i samverkan med andra aktörer kring den unge och som komplement till redan befintliga resurser.

Målgrupp: Barn och unga mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga.

Omfattning: Omfattning av stödet utgår från individens behov samt vilken behandlingsmetod som används.

Villkor:

- Den enskilde är mellan 13 och 21 år med problematik rörande alkohol, droger eller spel om pengar samt deras anhöriga.
- Den enskilde ska vara folkbokförda i den kommun som ingår i Mini-Maria Västra (Mölnadal, Härryda, Stenungssund, Kungälv).
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om den enskilde är under 18 år.

Motiverande samtal

Innehåll: Information om aktuell beroendesjukdom och vilken hjälp det finns att få. Insatsen syftar till att öka den enskildes motivation att åstadkomma förändring med fokus på att bli fri från skadligt bruk och beroende. Insatsen kan ges i samband med att den enskilde tar sin spärmedicinering utskrivna av vårdcentral.

Målgrupp: Vuxna över 21 år med en beroendesjukdom och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

RePulse

Innehåll: RePULSE är en manualbaserad metod som genomförs i en samtalsserie med psykoedukativa inslag i kombination med social färdighetsträning. Metoden berör tre huvudsakliga områden: Mognadsutveckling, känslökunskap och social färdighetsträning. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Barn, unga och föräldrar/vårdnadshavare, från 5 år och uppåt, med svårigheter i känsloreglering, impuls kontroll, problemlösning och sociala färdigheter.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 21 (25)
Datum: 2026-01-28

Omfattning: 10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är över 5 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Samtal om våld

Innehåll: Strukturerade enskilda samtal för föräldrar. Samtalen utgår från sju moduler med ett stort antal behandlingsverktyg som anpassas till individens behov. I en inledande modul får individen beskriva sin historia och sitt våld, ta del av våldsdefinitioner och samtala om våldets konsekvenser.

Målgrupp: Föräldrar/vårdnadshavare som utövar våld och som är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: 16-20 tillfällen.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Social insatsgrupp (SIG)

Innehåll: SIG är en samverkansmodell där socialtjänst, polis, skola och andra aktörer samarbetar för att ge individuellt stöd till ungdomar och unga vuxna som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Målet är att bryta en negativ utveckling genom skraddarsydda insatser som kan inkludera socialt stöd, utbildning, sysselsättning och familjeinsatser. Barn över 15 år kan ta del av insatsen utan att vårdnadshavare lämnat samtycke däremot eftersträvas det alltid att vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen.

Målgrupp: Unga och unga vuxna i ålder 15–29 år som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Det gäller personer med koppling till kriminella miljöer, upprepade brottslighet eller social problematik som skolavhopp och arbetslöshet. Personerna är folkbokförda i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

SIG-anhörigstöd

Innehåll: Stödande till familj och närstående till unga i åldern 15–29 år, som är involverade i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Det kan inkludera rådgivning, samtalsstöd, vägledning om samhällets insatser samt hjälp att hantera oro och stress. Syftet är att stärka anhöriga i



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 22 (25)
Datum: 2026-01-28

deras roll och skapa bättre förutsättningar för förändring. Samtycke till insatsen ska finnas från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Anhöriga till personer som lever i en kriminell kontext.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Skolsociala team

Innehåll: Samverkansinsats mellan socialtjänst och skola som erbjuder elever med begynnande skolfrånvaro eller problematisk skolgång. Syftet är att öka skolnärvaro och måluppfyllelse genom att ge eleven och familjen stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Skolsociala team består av socialsekreterare i samverkan med skola samt utsedda representanter från skolans elevhälsoteam som arbetar tvärprofessionellt inom teamet och med andra funktioner inom både skola och socialtjänst.

Målgrupp: Grundskoleelever i årskurs 4-9 med begynnande skolfrånvaro eller problematisk skolgång.

Omfattning: Insatsen pågår i max 6 månader.

Villkor:

- Att eleven går i årskurs 4-9.
- Att eleven går på en skola i Kungälv som erbjuder skolsocialt team.
- Att aktuell skola har identifierat att skolsociala teamet är en lämplig insats för eleven.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare.

SSPF-koordinator

Innehåll: Stödet handlar om att koordinera samverka mellan parterna, skola, socialtjänst, polis och fritid runt en ungdom där samtycke finns. Utifrån samverkan kartläggs behov av stöd och insatser riktat mot ungdom och vårdnadshavare. Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap och ungdomens behov. Stödet syftar till att öka kunskap och förståelse för barnets utveckling och behov samt skapa en positiv förändring och stärka föräldrars och samhällets resurser runt kommunens ungdomar. Det kan innebära att hitta nya strategier och verktyg, stärka det som redan fungerar och hitta nya sätt att samarbeta och sätta gränser.

Målgrupp: Barn i ålder 12-18 år med normbrytande beteende och deras föräldrar/vårdnadshavare.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är förälder till barn i åldern 12-18 år.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 23 (25)
Datum: 2026-01-28

Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare att utbyta information mellan socialtjänst, skola, polis och fritid.

Stöd till brottsoffer

Innehåll: Stödsamtal och konflikthantering erbjuds till barn och unga som utsatts för eller bevittnat brott. Stödet kan även innefatta exempelvis stöd i samband med polisanmälan eller rättegång, information kring ansökan om skadestånd och rättsprocesser samt stöd i kontakt med rättsväsendet. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Unga i ålder 10-18 år som varit utsatta för eller bevittnat brott.

Omfattning: Cirka 5 samtal.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i ålder 10-18 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Stödsamtal från Krismottagningen

Innehåll: Stödsamtal med enskild i syfte att hantera kris, hitta stöd i vardagen och att bearbeta att ha varit utsatt för våld eller utövat våld.

Målgrupp: Vuxna över 18 år som är utsatta för våld eller våldsansvariga.

Omfattning: Anpassas utifrån den enskildes behov.

Skäl till undantag från dokumentation av enskilds personliga förhållanden: Det bedöms finnas behov av anonymitet för att insatsen ska nå målgruppen som insatsen är avsedd för.

Trappan-samtal

Innehåll: Enskilda strukturerade manualbaserade samtal, för barn som upplevt våld i sin familj. Syftet är att ge barnen möjlighet att berätta om och bearbeta sina upplevelser av våld, att göra det som hänt "pratbart" och begripligt, och därigenom minska risken för post-traumatiskt stressyndrom (PTSD) och annan psykiatrisk problematik.

Målgrupp: För barn i ålder 4-19 år som upplevt våld.

Omfattning: 5-10 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 4-19 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 18 år.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 24 (25)
Datum: 2026-01-28

Trygghetslarm

Innehåll: Trygghetslarm är en trygghetsskapande insats för personer som bor i ordinärt boende. Insatsen syftar till att tillgodose oförutsägbara behov, som inte kan tillgodoses genom planerade hemtjänstinsatser.

Målgrupp: Personer som är folkbokförda i Kungälv och över 67 år

Villkor:

- Folkbokförd i Kungälv.
- Bor i ordinärt boende.
- 67 år eller äldre.

Ungdomsstödande samtal

Innehåll: Stödande, motiverande och rådgivande samtal till ungdomar som är i behov av strategier och verktyg för att hantera sin vardag. Det eftersträvas alltid att barnets vårdnadshavare får information och ger samtycke till insatsen även i de fall barnet är över 15 år.

Målgrupp: Unga i åldern 13-21 år.

Omfattning: Cirka 5 tillfällen.

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där.
- Den enskilde är i åldern 13-21 år.
- Samtycke till insatsen finns från den enskildes vårdnadshavare om barnet är under 15 år.

Vräkningsförebyggande insats

Innehåll: Hyresgästen erbjuds stöd i kontakten med hyresvärderna och andra myndigheter samt verksamheter. Hyresgästen erbjuds också stöd i kontakten med andra enheter inom Socialtjänsten samt vägledning kring ekonomi för att avvärja eventuell risk för uppsägning. Vid sanitära olägenheter påtalas vikten av att röja upp i bostaden eller utanför den för att avvärja eventuell risk för uppsägning. Vid svårigheter stöttas hyresgästen i att ta kontakt med en städfirma eller ansöka om stödinsatser via kommunen. Vid uppgifter om att en hyresgäst inte mår bra eller har svårigheter som gör att lägenheten missköts, försöker man motivera och hänvisa personen till att söka vård eller ansöka om stöd via en annan enhet inom Socialtjänsten. När avhysningen är ett faktum erbjuds vräkningsförberedande stöd genom att motivera och stötta hyresgästen att själv vara aktiv fram till avhysningen, för att förhindra att Kronofogden behöver ingripa.

Målgrupp: Vuxna över 18 år som bor i en hyresrätt eller bostadsrätt i Kungälv kommun, där hyresgästen riskerar att få sitt hyresavtal uppsagd på grund av sena och uteblivna hyresinbetalningar, störningar eller misskötsel av lägenheten.

Omfattning: Upp till 6 månader.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Sid 25 (25)
Datum: 2026-01-28

Villkor:

- Den enskilde är folkbokförd i Kungälv kommun eller har sin socialtjänst där
- Den enskilde är över 18 år
- Den enskilde har ett förstahandskontrakt och bor i en hyresrätt eller bostadsrätt via den ordinarie bostadsmarknaden.
- Den enskilde riskerar att få sitt hyresavtal uppsagt och bli vräkt från sin bostad på grund av återkommande sena och obetalda hyror, störningar eller misskötsel av lägenheten.



**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 1 (3)

Tjänsteskrivelse

Handläggarens namn
Anna Mårtén

Klicka eller tryck här för att ange datum.

Svar på remiss Läns-gemensam riktlinje patientsäkerhet (Dnr KS2025/2245-2)

Sammanfattning

Kungälv kommun har blivit inbjuden att svara på en remiss angående förslag till ny läns-gemensam riktlinje patientsäkerhet. Den läns-gemensamma riktlinjen för patientsäkerhet har tagits fram på uppdrag av Politiskt Samrådsorgan, SRO i samverkan mellan representanter från Västra Götalandsregionen (VGR), kommunerna, kommunalförbunden och VästKom. Syftet är att tydliggöra parternas ansvar som vårdgivare i det gemensamma arbetet kring patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst. Riktlinjen är underordnad Hälso- och sjukvårdsavtalet mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och kommunerna är i Västra Götaland.

Den 21 augusti 2025 beslutade det politiska samrådsorganet (SRO) att skicka ut förslag till läns-gemensam riktlinje för patientsäkerhet på remiss. Remissinstanser är VGR och samtliga kommuner i Västra Götaland. Remissvaren ska vara inlämnade via digitalt formulär senast den 28 februari 2025.

Förvaltningen välkomnar en läns-gemensam riktlinje Patientsäkerhet men anser att den behöver omarbetas enligt bilaga innan den kan antas i kommunen. Förvaltning anser att förslaget inte är tillräckligt tydlig kring uppföljningsnivåerna och hur en sådan uppföljning ska ske i praktiken samt att delar av texten inte tillför något nytt i ansvar som inte redan åläggs vårdgivaren i redan befintliga lagar.

Juridisk bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete åläggs det varje vårdgivare att skapa en struktur för ledning och styrning samt att kontinuerligt förbättra verksamheten. Vårdgivaren ska identifiera, beskriva och fastställa de processer som behövs för att säkerställa kvaliteten i sin verksamhet. Vårdgivaren ska också identifiera de processer där intern och extern samverkan behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Vårdgivaren ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet.

Patientsäkerhetslagen (2010:659) syftar till att främja en hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården och tandvården. Hälso- och sjukvård och tandvård ska planeras, ledas och kontrolleras på ett systematiskt sätt. Vårdgivaren ska vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Som ett led i detta ska vårdgivaren utreda händelser i verksamheten som har medfört en vårdskada eller hade kunnat göra det.

Förvaltningens bedömning

Bakgrund

Den läns-gemensamma riktlinjen för patientsäkerhet har tagits fram på uppdrag av Politiskt Samrådsorgan, SRO i samverkan mellan representanter från Västra Götalandsregionen (VGR),

kommunerna, kommunalförbunden och VästKom. Syftet är att tydliggöra parternas ansvar som vårdgivare i det gemensamma arbetet kring patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst. Riktlinjen är underordnad Hälso- och sjukvårdsavtalet mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och kommunerna i Västra Götaland.

Bedömning

Förvaltningen välkomnar en läns gemensam riktlinje patientsäkerhet men anser att den behöver omarbetas enligt bilaga innan den kan antas i kommunen. Förvaltning anser att förslaget inte är tillräckligt tydlig kring uppföljningsnivåerna och hur en sådan uppföljning ska ske i praktiken samt att delar av texten inte tillför något nytt i ansvar som inte redan åläggs vårdgivaren i redan befintliga lagar.

Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål

Ärendet är i linje med kommunfullmäktiges strategiska mål om en trygg omsorg med valmöjligheter genom livet. I målet betonas att Kungälv kommun ska kunna stå för en trygg omsorg, medborgarna skall kunna lita på välfärden och de mest utsatta ska ha den bästa omsorgen.

Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030

Ärendet har viss koppling till mål tre om god hälsa och välbefinnande. Remissen är särskilt relevant utifrån underliggande delmål "Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa". Genom att arbeta med patientsäkerhet och gemensamt arbeta med förbättringar kan vården göras säkrare och leda till minskat antal dödsfall. Avtalet bedöms dock ha ingen eller liten betydelse för klimat och miljö.

Bedömning utifrån politiska styrdokument

Kommunens program för social hållbarhet samt underliggande planer Social översiktsplan samt Äldreplan har till viss del koppling till ärendet.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Målgruppen är alla som behöver hälso- och sjukvårdsinsatser och samordning från både region och kommun, oavsett ålder, diagnos eller funktionsnedsättning.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Riktlinjen påverkar inte medarbetaren då arbetet kring patientsäkerhet redan åläggs medarbetaren i gällande lagstiftning.

Ekonomisk bedömning

Förvaltningens bedömning är att riktlinjen inte ger någon ekonomisk påverkan.

Förslag till beslut

Synpunkter enligt bilaga antas som kommunstyrelsens svar på remiss för ny Läns gemensam riktlinje Patientsäkerhet.

Lena Arnfelt
Sektorschef

Anna Mårtén
Verksamhetschef

Expedieras till: Anna Mårtén

För kännedom till:

Remissenkät (Kommunerna)

Länsgemensam riktlinje Patientsäkerhet

Under perioden november-februari 2025-2026 pågår remiss för länsgemensam riktlinje patientsäkerhet. Remissinstanser är var och en av kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen. Ett samlat svar ska lämnas från respektive kommun samt berörda nämnder och styrelser i Västra Götalandsregionen.

Remissvaren ska vara inlämnade senast 28 februari 2026, via digitalt formulär.

Notera:

Gradering är obligatorisk.

Textfälten är frivilliga — om du inte har synpunkter på ett avsnitt kan du lämna fältet tomt. Ett separat fält finns för övergripande synpunkter.

Undvik att klistra in text från riktlinjen. Vid kommentarer på text, skriv under rätt område och hänvisa till den text ni kommenterar. ● Maxgräns per textruta är 4 000 tecken. Om ditt svar är längre finns en extra textruta för varje avsnitt. Ange då vilken fråga ditt svar gäller.

Gradera er bedömning:

Gradera er bedömning för respektive stycke genom att välja bland följande stämmer helt, delvis eller inte alls.

Stämmer helt — denna text bedömer ni är korrekt och beskrivning av området är tillräcklig

Delvis — denna text bedömer ni vara korrekt men behöver beskrivas ytterligare alternativt kan kortas ner

Stämmer inte alls — denna text bedömer ni inte är korrekt alternativt relevant

Uppgiftslämnare

Kungälv's Kommun i Västra Götalands län

Namn, kontaktperson: Anna Mårtén Verksamhetschef

Epost, kontaktperson: anna.marten@kungalv.se



1. Inledning

Gradera er bedömning på avsnitt 1. Inledning

- **Stämmer helt**

☐ Delvis

☐ Stämmer inte alls

Ytterligare synpunkter

Klicka eller tryck här för att ange text.

2. Patientsäkerhet

Gradera er bedömning

☐ Stämmer helt

- **Delvis**

☐ Stämmer inte alls

Gemensamt patientsäkerhetsarbete i Västra Götaland

Klicka eller tryck här för att ange text.

Förebyggande patientsäkerhetsarbete

Klicka eller tryck här för att ange text.

Ytterligare synpunkter

Riktlinjen bör tillföra något mer än den lagstiftning som redan finns och tillföra en fördjupning.

Fotnoten som hänvisas till leder till en hemsida och inte till ett dokument så det är oklart vilket dokument som anses.

3. Avvikelser

Gradera er bedömning

☐ Stämmer helt

- **Delvis**

☐ Stämmer inte alls

Avvikelser mellan vårdgivare

Stämmer men tillför inte i stort något som inte framkommer i huvudavtalet.

Ytterligare synpunkter

Klicka eller tryck här för att ange text.

4. Systematiskt förbättringsarbete

Gradera er bedömning

☐ Stämmer helt

☒ **Delvis**

☐ Stämmer inte

alls

Ytterligare synpunkter

Det systematiska förbättringsarbetet åläggs varje vårdgivare enligt SOSFS 2011:9 och Patientsäkerhetslagen texten tillför inget nytt.

5. Uppföljning av avvikelser mellan vårdgivare

Gradera er bedömning

☐ Stämmer helt

☒ **Delvis**

☐ Stämmer inte alls

Ytterligare synpunkter

Ambitionsnivån är bra men det är oklart hur uppföljning ska ske framför allt gemensamt på lokalnivå. Det är önskvärt att riktlinjen ger något tydligare definitioner om vad lokalnivå innebär.

6. Definitioner

Gradera er bedömning

☒ **Stämmer
helt**

☐ Delvis

☐ Stämmer inte alls

Ytterligare synpunkter

Klicka eller tryck här för att ange text.



7. Definitioner

Gradera er bedömning

☐ Stämmer helt

☐ Delvis

☐ Stämmer inte alls

Ytterligare synpunkter

Klicka eller tryck här för att ange text.

Hantering av personuppgifter

I samband med insamling av remissvar hanterar vi personuppgifter.

Informationen du lämnar kommer endast att användas i remissprocessen och därefter raderas.

- Jag godkänner hantering av personuppgifter i samband med remissvar

Bekräftelse på ert remissvar sker genom kopia på lämnat svar och skickas till kontaktperson som angavs i början av enkäten.

För frågor kontakta:

Jenny Nilsson Processledare, VGR

Mobil: 0760-50 21 46

E-post: jenny.j.nilsson@vgregion.se

Malin Swärd Davidsson Processledare, VästKom

Mobil: 0730-65 33 57

E-post: malin.sward@vastkom.se

