

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2022-11-09

Sida

1 (20)

Plats och tid Stadshuset, sammanträdesrum Hamnen plan 3  
Onsdagen den 9 november 2022 kl. 13:00-16:55

Beslutande Pia Gillerstedt (S) Ordförande  
Ancy Wahlgren (UP) Vice ordförande  
Linda Åshamre (S)  
Marcus Adiels (M)  
Fredrik Daun (KD)

Sekreterare \_\_\_\_\_ Paragraf 89-98  
Annie Alsterholm

Ordförande \_\_\_\_\_  
Pia Gillerstedt (S)

Justerande \_\_\_\_\_  
Ancy Wahlgren (UP)

Ej närvarande Morgan Carlsson (SD)

Övriga deltagare  
Lena Arnfelt §§89-97 Sektor Trygghet och stöd  
Peter Almgren §92 Sektor Trygghet och stöd  
Maria Stenmark §93 Sektor Trygghet och stöd  
Kristina Palm §94 Sektor Trygghet och stöd  
Anna Mårtén §95 Sektor Trygghet och stöd  
Annelie Svantesson §95 Sektor Trygghet och stöd  
Anna Lifjorden §91 Sektor Trygghet och stöd

---

## Bevis/Anslag

Justering har tillkännagivits genom anslag

Organ	Utskottet för Trygghet och stöd	Sammanträdesdatum	2022-11-09
Datum då anslag sätts upp	2022-11-11	Datum då anslag tas ner	2022-12-05
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet		

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv  
TELEFON 0303-23 80 00 vx  
FAX 0303-132 17  
E-POST [kommun@kungalv.se](mailto:kommun@kungalv.se)  
HEMSIDA [www.kungalv.se](http://www.kungalv.se)

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2022-11-09

Sida

2 (20)

## Innehållsförteckning

Val av justerare .....	3
Tillkommande och utgående ärenden.....	4
Information från sektorchef.....	5
Lägesrapporter.....	7
Arbetet- minskad sjukfrånvaro.....	10
Ekonomi, avvikelser och måluppföljning.....	13
Svar på remiss av SOU 2022:41 Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer (Dnr KS2022/1493).....	15
Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2, 2022 (Dnr SMN2022/0034).....	18
Information- DV uppstart Kotten .....	19
Övriga frågor .....	20

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Sida

2022-11-09

3 (20)

§ 89/2022

## Val av justerare

Till justerare föreslås Ancy Wahlgren (UP)

## Beslut

Till justerare utses Ancy Wahlgren (UP)

---

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Sida

2022-11-09

4 (20)

§ 90/2022

## Tillkommande och utgående ärenden

Inga tillkommande eller utgående ärenden

## Beslut

Dagordningen fastställs

---

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 91/2022

## Information från sektorchef

Anna Lifjorden, verksamhetschef informerar om följande:

### Nuläge inom verksamhetsområde- Vård och omsorgsboende

- Rekrytering av chefer avslutad
- Högt informationsflöde
- Utveckling av processer, arbetssätt och rutiner
- Sunt arbetsliv
- Schemaläggning
- Korttidsrekrytering
- Medarbetarskap
- Dialog med hyresgäster och anhöriga

### Arbetet just nu

- Klusterorganisation
- Löneöversyn
- Brister i kvalitet i verksamhet
- Inkomna synpunkter från hyresgäster, anhöriga och närstående
- Teknik för larm och hotellås
- Modell för vårdtyngdsmätningar
- Dialog med fastighet kring våra gemensamma processer
- Riktlinjer för äldreomsorg
- Förstärkt kunskap i samverkan
- Dialog i samverkan

### Dialog i samverkan- vad har man framfört i omgång 2

- Fastigheterna inte anpassade för god arbetsmiljö
- Befintlig byggnation möjliggör inte effektiva arbetssätt
- Otydliga processer kräng trygghetsplatser
- Brister i rättssäkerhet för hyresgäster

### Fortsatt arbete

- Arbetsmiljökartläggning i december
- Handledning i ledningsgrupp
- Förstärkt kunskap i samverkan
- Handlingsplan i samverkan på LSG- nivå som följs på VSG

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2022-11-09

Sida

6 (20)

## Nattugla

- En smart kamera med AI och tillhörande app för digital övervakning
- Talfunktion med bild
- Anonymisering
- Larm vid: högt fall, högt ljud, upp ur stol, upp ur säng, lämnat rum, för lång tid på toaletten

Utskottet för dialog med Anna Lifjorden

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet

---

Expedieras till

För kännedom till

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 92/2022

## Lägesrapporter

### Fördjupning myndighet

Peter Almgren, verksamhetschef myndighet redovisar statistik utifrån följande:

#### Nya ansökningar om SOL och LSS

- Jan-dec
- ÄO
- FH, LSS 0-64 år
- IFO vuxna 21- år
- FH SoL 0-64 år
- IFO ekonomiskt bistånd
- IFO Barn och unga 0-20 år

#### Orosanmälningar 0-20 år

- Jan-dec
- Ej pågående ärenden
- Pågående ärenden

#### Orosanmälningar 21-år

- Jan-dec
- Ej pågående ärenden
- Pågående ärenden

#### Pågående ärenden

- IFO barn och unga 0-20 år
- IFO vuxna 21- år
- IFO ekonomiskt bistånd
- FH, LSS 0-64 år
- FH SoL 0-64 år
- IFO ekonomiskt bistånd
- ÄO 65- år

#### Statistik individ och familjeomsorg IFO-insatser

#### IFO- Vårddygn barn och unga 0-20 år

- Jan-dec
- Familjehem
- HVB
- Stödboende
- Institutionsvård (SIS)

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

## Vård dygn vuxen 21- år

- Jan-dec
- Familjehem
- HVB
- Stödboende
- Institutionsvård (SIS)

## Öppna insatser

- Jan-dec
- Öppna insatser BUF
- Medelvärde BUF
- Öppna insatser BUF
- Öppnainsatser VU
- 

## Hemlöshet

- Jan-sep
- Sociala kontrakt
- Långsiktiga boendelösningar, t ex sociala kontrakt
- Institutionsvistelse, HVB, SIS, Stödboende, Familjehem
- Akut hemlöshet

## Våld i nära relation

- Jan-dec
- Aktualiseringar
- Ärenden

## Ekonomiskt bistånd (antal hushåll)

- Jan-dec
- Tillfälligt bistånd
- Arbetshinder
- Står till arbetsmarknadens förfogande

## Statistik Funktionshinder- insatser

### Insatser enligt SoL och LSS exkl. stöd i boende

- Jan-dec
- Daglig sysselsättning
- Daglig verksamhet
- Kontaktperson LSS
- Kontaktperson SoL

### Stöd i det egna hemmet

- Jan-dec
- Personlig assistans LSS
- Hemtjänst under 65 år





- Boendestöd
- Trygghetslarm

## **Bostad med särskild service**

- Jan-dec
- BmSS Barn och ungdom
- BmSS SOL
- BmSS LSS

## **Korttidsboende (dygn)**

- Jan-dec
- Korttidsvistelse

## **Statistik Äldreomsorg ÄO- insatser**

## **Kontaktperson, avlösning, ledsagning och daglig sysselsättning**

- Jan-dec
- Daglig sysselsättning
- Kontaktperson
- Avlösning
- Ledsagning

## **Stöd i det egna hemmet**

- Jan-dec
- Boendestöd
- Trygghetslarm
- Hemtjänst ö 65

## **Särskilt boende**

- Jan-dec
- Särskilt boende

## **Korttidsvistelse (dygn)**

- Jan-dec
- Korttidsvistelse

## **Beslut**

Informationen antecknas till protokollet

\_\_\_\_\_



§ 93/2022

## Arbetet- minskad sjukfrånvaro

Maria Stenmark, verksamhetschef, informerar om följande:

### Ökad frisknärvaro

- Personalomsättning SIO
  - Siffror för personalomsättning för externa avgångar under jan-sep 2022
- Sjukfrånvaro SIO
  - Total sjukfrånvaro- 2018-2022
  - Per enhet
  - Sjukfrånvaro % 1-14 dagar
  - Sjukfrånvaro % 15 + dagar
- Aktiviteter- processer
  - Arbeta tillsammans med chefer och hr i rehabiliteringsprocesser
  - Anpassningar- dialoger
  - Samverkan med Försäkringskassan, vården
  - Tydliggörande om rehabiliteringsprocessen
  - Övergripande processer, organisatoriska förutsättningar som samverkar för att uppnå mål
- Stöd i ord boende- frånvaro mer än 30 dagar
  - Nov 2021-sep 2022
- Uppföljning- analys
  - Följa utvecklingen i långtidsfrånvaro
  - Följa individprocesser tillsammans med chef/hr
  - Tät kontakt med den sjukskrivne
  - Uppföljningar, dialog med sjukskrivande läkare, Försäkringskassan
  - Kritiskt granskande av sjukintyg
  - Fullfölja rehabprocessen med utredningar och bedömning av arbetsförmågan
  - Omplaceringsutredning kopplade till utredning om den långtidssjuka
  - Omplacering eller avslutande av anställning
- Kompetensutmaningen
  - Attraktiv arbetsgivare
  - Nya lösningar
  - Hållbart arbetsliv



## Attraktivt att vara anställd i SIO

- Kompetensförsörjningsplan
- Karriärvägsmodell
  - Ökade möjlighet till kompetensutveckling
- Föreslagna mål för VO-collage Kungälv
  - 6 mål
- Antal anställda medarbetare/verksamhet
  - Verksamhet
  - Tillsvidare
  - Vikariat
  - Timanställning
  -
- Heltidsanställda månadsavlönade- andel %
- Arbetad tid utförd av visstidsanställda timavlönade, andel %
- Antal brukare med hemtjänstinsatser (snitt per månad)
  - 2019-2022
- Redovisade hemtjänststimmar/ månad
- Kvarstående behov- 17/10
  - Timvikarier
  - Vikariat
  - Tillsvidare
- 771 personer rekryterande t.o.m. 17/10
- Pågående rekryteringsprocesser
- Kostnader för rekrytering
- Pågående bemannings- och schemaprocesser

## Nya lösningar

- Mål- digitalisering
- Strategi SIO

## Hållbart arbetsliv

- Systematiska arbetsmiljöarbetet
- Arbetsmiljökartläggning
- Prioritering arbetsmiljöarbetet
- Modell- Sunt arbetsliv



# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Sida

2022-11-09

12 (20)

- Friskfaktorer
  - Delaktighet och inflytande
  - Kommunikation och återkoppling
  - Prioritering av arbetsuppgifter
  - Kompetensutveckling hela arbetslivet
  - Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen
  - Tidiga insatser och arbetsanpassning
  - Rättvis och transparent organisation
- Arbetsmiljömål SIO
  - Ökad frisknärvaro
  - Förutsättningar att alla ska kunna, orka och vilja arbeta ett helt arbetsliv
  - Ett hälsosamt arbetsliv
  - Ett tryggt arbetsliv
- Arbetsmiljömål SIO
  - Syfte
  - Aktiviteter

Utskottet för dialog med Maria Stenmark och Lena Arnfelt

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet

---

Expedieras till

För kännedom till

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 94/2022

## Ekonomi, avvikelser och måluppföljning

Kristina Palm, ekonomienheten, redovisar statistik utifrån:

### Trygghet och stöd T2

- Prognos helår
- Budget helår
- Avvikelse
  
- Antal nya beslut om Säbo-platser
  - Jan-okt 2022
  - Jan-okt 2021
  
- Väntelista/kö Säbo
  - Antal personer med beslut
  - Har erbjudits plats
  - Varav ”Tackat nej”
  
- Antal brukare med hemtjänsttimmar (snitt per mån)
  - 2019-2022
  
- Redovisade hemtjänsttimmar i oktober
  - 2019-202
  
- Köpta SOL/LSS platser (okt 2022)
  - Antal köpta skolplatser
  - Antal köpta platser barnboende
  - Antal köpta platser vuxenboende (inkl Tobiasgården)
  -
  
- Antal köpta vårddygn
  - Betaldagar sjukhus
  - Köpta hospiceplatser
  
- Kostnader köpta vårddygn i tkr
  - Betaldagar sjukhus
  - Köpta hospiceplatser
  -
  
- Arbetslöshet (2022) 16-64 år, andel % av befolkningen
  - Kungälv
  - VGR
  - Riket

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

Antal arbetslösa i Kungälv kommun 16-64 år

- 2022
- 2021
- Minskning

Arbetslöshet (2022) 18-24 år, andel % av befolkningen

- Kungälv
- VGR
- Riket

• Antal arbetslösa i Kungälv kommun 18-24 år

- 2022
- 2021
- Minskning

• Antal hushåll med försörjningsstöd exkl. nyanlända

- 2022
- 2021

• Kostnader för försörjningsstöd exkl. nyanlända i tkr

- 2022
- 2021

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd informerar om följande:

- Måluppföljning- sektormål

Utskottet för dialog med Kristina Palm och Lena Arnfelt.

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet

---

Expedieras till

För kännedom till

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 95/2022

## Svar på remiss av SOU 2022:41 Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer (Dnr KS2022/1493)

### Sammanfattning

Kungälv kommun har inbjudits att lämna synpunkter på betänkandet Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer (SOU 2022:41). Socialdepartementet önskar svar senast den 15 november 2022. Kungälv kommun har fått anstånd med svar till den 16 november med anledning av tidpunkt för kommunstyrelsens sammanträde.

Ett nytt förslag till en äldreomsorgslag har tagits fram för att komplettera socialtjänstlagen och sammanfattningsvis anges bland annat i utredningen att:

- Lagen syftar till att stödja en äldreomsorg med likvärdigt god kvalitet och en äldreomsorg som utgår från individens förutsättningar, behov och delaktighet.
- Utöver äldreomsorgslagen har utredningen också tagit fram förslag på hur hälso- och sjukvårdslagstiftningen kan förstärkas så att kvalitet och tillgänglighet förbättras för personer som får kommunal hälso- och sjukvård, däribland personer som har stöd och hjälp från äldreomsorgen.
- Utredningens förslag tar avstamp i strukturella problem och utmaningar för vården och omsorgen till äldre personer. Förslagen avser också tillvarata de möjligheter som finns i att utveckla såväl äldreomsorg som kommunal och regional primärvård, och inte minst det hälsofrämjande, förebyggande och personcentrerade förhållningssättet.

Berörda verksamheter inom kommunen har tagit del av remissen och delar i likhet med flera av de särskilda yttrandena i remissen att utredningen redogjort för äldreomsorgens villkor samt beskrivit de behov och brister som äldreomsorgen och den kommunala hälso- och sjukvården står inför i dag, såväl som framtidens utmaningar. Mer detaljerade synpunkter lämnas direkt under förslaget till beslut.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Svar på remiss av SOU 2022:41 Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer

Bilaga Ökad kvalitet och jämlikhet i vården - remiss

Bilaga Remiss av SOU 2022\_41 Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer - Svar senast 15\_11 2022.msg

Bilaga Remissmissiv SOU 2022-41.pdf

### Förslag till Kommunstyrelsen

1. Kungälv kommun har tagit del av remiss av SOU 2022:41 Nästa steg – Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer och lämnar följande synpunkter:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

- Det saknas en tydlighet i förslaget till ny Äldreomsorgslag, utifrån socialtjänstens perspektiv, liknande den ändring som föreslås i 4 kap 4 § Hälso- och sjukvårdslagen ”om en verksamhetschef enligt....inte har den kompetens och erfarenhet som krävs för....ska en kvalitetsansvarig för omvårdnad och en kvalitetsansvarig för rehabilitering utses för att stödja verksamheten inom kompetensområdet....saknar även samma tydlighet i förslaget se 11 kap 4 § ”i kommunen ska det finnas en ledningsansvarig som kan säkerställa huvudmannens ansvar för planering, samordning och uppföljning av kommunens primärvård. Det borde finnas en liknande utifrån uppföljning av socialtjänsten delar.
- Den nya äldreomsorgslagen lägger ett större fokus på innehållet i hälso-och sjukvården och inte så tydligt i den dagliga omsorgen/sociala perspektivet tex psykisk ohälsa, ensamhet m.m. Du har tex rätt att träffa en läkare men inte en kurator eller psykolog. Inte rätt till dagliga aktiviteter m.m.
- Förslaget om en nationell ordning för kvalitetsutveckling i äldreomsorgen (NOK) är bra.
- Den kommunala hälso- och sjukvården arbetar inte bara inom äldreomsorg utan vårdar människor i alla åldrar. Det kan leda till svårigheter sett ur ett styrnings- och ledningsperspektiv, men också ur den enskilde medarbetarens perspektiv, vilket lagrum som gäller vid möte med patienter i det dagliga arbetet.
- Det saknas rekommendationer kring antal patienter per legitimerad sjuksköterska.
- Det kan uppstå svårigheter för kommunerna att uppfylla lagkravet att ledningsansvarige ska vara läkare eller sjuksköterska om denne samtidigt ska ha specialistkompetens.
- Förslaget om stärkt medicinsk kompetens inom rehabilitering vill Kungälv kommun lyfta fram som bra.
- Kungälv kommun delar synpunkter som framförs i flera av de särskilda yttrandena om att en ny lagstiftning med krav på tillgång till medicinsk kompetens kommer sannolikt föranleda behov av ökade resurser hos kommunerna för att tillgodose kraven, med ökade kostnader till följd. Ett mer utvecklat resonemang kring sådana ekonomiska konsekvenser hade varit önskvärt för att fullt ut förstå effekterna av förslaget.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign



# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Sida

2022-11-09

17 (20)

Expedieras till:  
[s.remissvar@regeringuskansliet.se](mailto:s.remissvar@regeringuskansliet.se)  
(Ange dnr  
S2022/03277)

För kännedom  
till:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 96/2022

## Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2, 2022 (Dnr SMN2022/0034)

### Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen, SoL, och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, ska Sociala myndighetsnämnden varje kvartal redovisa till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) de gynnande beslut om insats eller bistånd som inte har kunnat verkställas inom tre månader från dagen för beslutet. Rapporteringen omfattar även avbrott i verkställighet om avbrottet är längre än tre månader.

Kvartal 2, 2022, rapporterades 53 individärenden till IVO varav en rapport för avbrott i verkställighet och 52 för ej verkställda beslut. 31 av besluten avser kvinnor och 22 av besluten avser män. 16 av besluten är äldre än ett år. Avbrottet i verkställighet avser beslut om kontaktperson. Av 52 inrapporterade ej verkställda beslut rapporterades 16 beslut som verkställda, sju beslut som avslutade utan verkställan och 29 beslut som ej verkställda. I de 29 ej verkställda besluten fanns det i fem beslut annat skäl till dröjsmål med verkställan och i 12 beslut har personerna blivit erbjudna plats men tackat nej. I resterande 12 beslut saknas plats. Besluten avser fyra beslut om bostad för vuxna i form av servicebostad (LSS), fem beslut om bostad med särskild service (SoL) och tre beslut om socialt kontrakt/tränings- och referensboende.

Under kvartal 2 har IVO bedömt att en enskild fått vänta oskäligt länge avseende ett beslut om bostad för vuxna i form av serviceboende (LSS) och IVO har således ansökt till Förvaltningsrätten om att utdöma Kungälv's kommun en särskild avgift.

En statistikrapport har sammanställts till Kommunrevisionen över de individrapporter som anmälts till IVO. Samma rapport redovisas till Kommunfullmäktige.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2, 2022  
Bilaga Statistikrapport kvartal 2 2022  
Bilaga PM underlag Bostäder LSS

### Förslag till Kommunfullmäktige

Statistikrapport "Ej verkställda beslut för kvartal 2, 2022", antecknas till protokollet.

Expedieras till:  
Kommunrevisionen

För kännedom till:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLV'S  
KOMMUN**



Justeras sign

§ 97/2022

## Information- DV uppstart Kotten

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, informerar om följande:

### Uppdatering om uppstarten- Kotten

- Stor omställning
- Arbetslag där man gått från 3 till 12 anställda
- Framåt- under våren 2023 kommer en eftermiddagsgrupp starta upp
- En utegrupp och en innegrupp
- Första event som hålls i december

### Beslut

Informationen antecknas till protokollet

---

Expedieras till

För kännedom till

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign

# Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Sida

2022-11-09

20 (20)

§ 98/2022

## Övriga frågor

- Dialog inför besök med revisionen

## Beslut

Informationen antecknas till protokollet

---

Expedieras till

För kännedom till

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH  
STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



Justeras sign