

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2025-11-12

Sida

1 (17)

Plats och tid Stadshuset plan 2, Inlandsrummet, klockan 08:00-12:00

Beslutande

Pia Gillerstedt (S)
Elisabeth Mattsson (L)
Carin Gerefalk (S)
Marcus Adiels (M)
Gustav Meuller (M)
Mikael Wintell (UP)
Peter Skoglund Ferrari (SD)

Ordförande
Vice ordförande

Sekreterare

Paragraf 89–101

Anna-Karin Andersson

Ordförande

Pia Gillerstedt (S)

Justerande

Elisabeth Mattsson (L)

Övriga deltagare

Lena Arnfelt
Tim Sannerland
Christoffer Stensönes
Kristina Borg
Sofia Eliasson
Kristina Palm
Fredrik Skreberg
Martin Holm
Mia Eriksson-Selling
Anna Mårtén
Maria Stenmark

Trygghet och stöd §§ 89–101
Förvaltning och utredning §§ 89–101
Trygghet och stöd §§ 89–92
Trygghet och stöd §§ 89–92, 97
Trygghet och stöd §§ 89–92
Ekonomi och kvalitet § 95
Ekonomi och kvalitet § 96
Säkerhet § 98
Trygghet och stöd § 99
Trygghet och stöd § 100
Trygghet och stöd § 101

Bevis/Anslag

Justerings har tillkännagivits genom anslag

Organ

Utskottet för Trygghet och stöd

Sammanträdesdat
um

2025-11-12

Datum då
anslag sätts upp

Datum då anslag
tas ner

Förvaringsplats
för protokollet

Enheten för förvaltning och utredning

Underskrift

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH STÖD

**KUNGÄLV
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-132 17
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
2 (17)

Innehållsförteckning

Val av justerare	3
Tillkommande och utgående ärenden	4
Information från sektorchef	5
Information Kode-Romelanda	6
Verksamhetsrapporter	8
Lokalförsörjningsplan	10
Ekonomi och avvikelser	11
Dialog sektorplan 2026	12
Redovisning av Lex Sarah kvartal tre 2025 (Dnr KS2025/2202)	13
Redovisning av NIS2-direktivet/ny Cybersäkerhetslag med fördjupning mot socialtjänsten	14
Återkoppling uppdrag – Prové	15
Uppföljning på uppdraget palliativ vård	16
Brukarundersökning äldre	17

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
3 (17)

§ 89/2025

Val av justerare

Till justerare föreslås Elisabeth Mattsson (L).

Beslut

Till justerare utses Elisabeth Mattsson (L).

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD

KUNGÄLV
KOMMUN



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
4 (17)

§ 90/2025

Tillkommande och utgående ärenden

Inga tillkommande eller utgående ärenden.

Beslut

Dagordningen fastställs.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
5 (17)

§ 91/2025

Information från sektorchef

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, informerar om vad som är aktuellt inom sektorn.

Fokusområden:

- Äldreomsorgen
- Ängegärde
- Korttiden

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 92/2025

Information Kode-Romelanda

Christoffer Stensönes, biträdande verksamhetschef äldreomsorg, informerar om läget i hemtjänsten i Kode-Romelanda.

- Arbetsmiljö
- Kvalitetsarbete
- Åtgärder
- Framtid

Frågor och kommentarer från utskottet till biträdande verksamhetschef Christoffer Stensönes:

- Vågar medarbetare uttrycka åsikter om upplevda problem på arbetsplatsen?
Svar: Haft bra dialog med gruppen.
- Bekräftar Christoffer det som stod i Kungälv-Posten?
Svar: Delvis.
- Språk på arbetsplatsen och den språkutvecklande biten?
Svar: Man jobbar med språkutveckling och arbetsspråket är svenska.
- Vad är kärnproblemet? Det är viktigt att man talar öppet om avvikelserna och kartlägger dessa för att undersöka om det finns systemfel på arbetsplatsen.

Svar: Avvikelseanmälan syftar till att komma åt systemfelen. Man vill ha in avvikelseanmelan för att hitta systemfelen så att man kan arbeta med dem. Det är när det inte inkommer avvikelseanmelan som man som chef behöver reagera för att säkerställa att det inte finns en tystnadskultur.

Svar: Kungälv kommun äldreomsorg arbetar aktivt med kulturfrågor så att alla medarbetare vet vilken kultur det är som är rådande inom Kungälv kommun. Biträdande verksamhetschef har tydliggjort för medarbetarna att de har rätt att och måste våga att yttra sig om de bekymmer och problem de har på sin arbetsplats.

Politikens kommentarer avseende kulturen:

- Tystnadskultur är inte något som medarbetarna hittar på, utan detta måste arbetsgivaren ta med enhetscheferna. Arbetsgivaren måste även tydliggöra att det inte får ske bestraffningar av medarbetare som påtalar problem.
- Chefer inom äldreomsorgen måste vara närvarande i arbetsgrupperna för att kunna fånga upp problem och missnöje.
- De anställda måste kunna vända sig till biträdande verksamhetschef eller någon annan chef när de vill/behöver för att lyfta problem på arbetsplatsen. Det är viktigt att medarbetarna förstår att de kan göra det, det behöver finnas en sådan ventil för personalen så att situationer inte blåser upp.
Svar: Biträdande verksamhetschef har tydliggjort för medarbetarna att man kan vända sig till högre chef eller direkt till biträdande verksamhetschef när man upplever problem på arbetsplatsen.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
7 (17)

Kristina Borg, socialt ansvarig samordnare, och Sofia Eliasson, medicinskt ansvarig sjuksköterska, informerar om avvikelserapportering och avvikelshantering.

- Vad är en avvikelse
- Vad är syftet med att rapportera avvikelser?
- Vilka rapporterar?
- Avvikelseprocessen
- Lex Sarah
- Lex Maria
- Arbetet framåt

Utskottet önskar att sektor Trygghet och stöd även informerar kommunstyrelsen om avvikelshantering, samt förtydligar för kommunstyrelsen att det inte är en dålig sak att det inkommer avvikelserapporteringar. Ett högt antal avvikelser behöver inte vara negativt, det viktiga är att anmälningar görs. Det är genom avvikelserapportering som systematiska problem kan upptäckas.

Ordförande, Pia Gillerstedt (S), ber Christoffer Stensönes, Kristina Borg och Sofia Eliasson att återkomma till utskottet i december för att informera ytterligare om avvikelshantering inom sektorn.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

Expedieras till: Lena Arnfelt

För kännedom till: Pia Gillerstedt

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

§ 93/2025

Verksamhetsrapporter

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, informerar om vad som är aktuellt inom verksamheterna Funktionsstöd, Hälso- och sjukvård, Individ- och familjeomsorg samt Äldreomsorg.

Fokusområden Funktionsstöd:

- Hemtagning av brukare från köpt plats.
- Gruppboendet på Huldass gata bidragit till ökad kapacitet.
- Planering Funkisfestivalen.
- Bostad med särskild service Torggatan.
- Ny daglig verksamhet på Liljedal.
- Gruppboende Jorsalagatan öppnar efter renovering, inriktning mot yngre målgrupp.

Fokusområden Hälso- och sjukvård:

- Planering inför att avsluta korttidens uppdrag på Lasarettsgatan.
- Planering av flytt från Ytterby till Ångegårde 2026.
- Läget sjuksköterskeenheten.
- Vaccinering mot säsongsinfluensa och covid.
- Medarbetare klara med specialistutbildning inom området demens.
- Anhörigdag i samarbete med Ale kommun med föreläsning "Demenssjukdom mitt i livet".
- Grupper för seniora män har rönt stort intresse inom målgruppen.
- Genomfört bomässan "Hur man planerar för ett självständigt boende på äldre dar".

Fokusområden Individ och familjeomsorg:

- Läget Barn och unga.
- Biståndsenheten – korttid.
- Ny organisering inom IFO, ska vara klar 1 januari 2026.
- Lanserar en e-tjänst för förstalinjens insatser, som ett led i omställningen i arbetet enligt nya SoL.
- Familjehuset Klippan
- Brottsförebyggande arbete
- Främjande och förebyggande insatser
- Mötesplats Rollsbo
- Tidig samverkan med förskola.
- SSPF och trygghetsfrågor
- Familjecentralen Fyren
- Boende

Fokusområden Äldreomsorg:

- Sammanfattning från rekryteringsenheten gällande ÄO.
- Kompetensförsörjningsplanen för ÄO.
- Digitalisering och planering.
- Produktionsplanering
- Lokalförsörjning
- Ångegårde – projektet går som planerat och håller tidsplanen; rekrytering; flyttplanering.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
9 (17)

Beslutsunderlag

Bilaga Verksamhetsrapport Funktionsstöd 2025-11-12
Bilaga Verksamhetsrapport Hälso- och sjukvård 2025-11-12
Bilaga Verksamhetsrapport IFO 2025-11-12
Bilaga Verksamhetsrapport Äldreomsorg 2025-11-12

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
10 (17)

§ 94/2025

Lokalförsörjningsplan

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, redovisar vad som finns i plan.

- BMSS – Fridhemskullen
- Solbräcke SoL – Torggatan
- Liljedal – ny målgrupp inom funktionsstöd
- Stödboende – Kärna
- Fler växelvårdsplatser – Ytterbyhemmet
- Ängegärde
- Båtsmansgärde

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
11 (17)

§ 95/2025

Ekonomi och avvikelser

Kristina Palm, ekonom, ger en rapport över ekonomi och avvikelser samt nulägesbild av väntelista särskilt boende.

- In-anmällda lägenheter samt ja- och nej-tack.
- Antal beslut och nej-tack totalt.
- Statistik gällande "nej-tack" samt de som väntat längre än 2,5 resp 3 månader.
- Nulägesbild av väntelista, särskilt boende, 6 november 2025.
- Hemtjänststimmar
- Budget 2026

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

Expedieras till:

För kännedom till:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 96/2025

Dialog sektorplan 2026

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, och Fredrik Skreberg, utvecklingsledare Ekonomi och kvalitet, för dialog med utskottet om ny sektorplan för 2026. Det här är det avslutande dialogtillfället. Utskottet ges möjlighet att ställa uppföljande frågor om den planerade sektorplanen för 2026.

Resultatmål som sektorn planerar att arbeta med 2026:

- I Kungälv skapar vi tillsammans bästa platsen att växa upp.
- En trygg omsorg med valmöjligheter genom livet.
- Fler barn, unga och äldre – inklusive personer med funktionsvariation deltar i ett rikt och varierat kultur- och fritidsliv.
- Att vara anställd för Kungälvborna är ett stor förtroende som präglas av delaktighet och medinflytande, ett gott bemötande, god service och ett stort ansvar.
- Kommunens funktioner klarar en samhällsstörning enligt nationella föreskrifter.
- Attraktivt att vara anställd i Kungälv kommun.
- Kommunens verksamheters service, kvalitet och hushållning ska hävda sig väl i jämförelse med landets bästa kommuner.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 97/2025

Redovisning av Lex Sarah kvartal tre 2025 (Dnr KS2025/2202)

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 3 tagit emot nio rapporter om Lex Sarah. Av dessa nio rapporter avser fem ärenden med beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och fyra avser ärenden med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Av dessa rapporter har två utredningar anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Det systemiska och organisatoriska lärandet förutsätter att alla utredningar återkopplas till berörd verksamhet. Återkopplingar genomförs av utredare och/eller enhetschef snarast efter avslutad utredning.

Sektor Trygghet och stöd föreslår att den sammanställda redovisningen av kvartal 3 2025 Lex Sarah antecknas till protokollet i enlighet med Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Redovisning av Lex Sarah kvartal tre 2025

Beslut

Informationen antecknas till protokollet

Expedieras till: Lena Arnfelt
Kristina Borg

För kännedom till:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

§ 98/2025

Redovisning av NIS2-direktivet/ny Cybersäkerhetslag med fördjupning mot socialtjänsten

Martin Holm, informationssäkerhetssamordnare, informerar om NIS2 direktivet och Cybersäkerhetslagen med fördjupning mot socialtjänsten.

Juridiken bakom NIS2:

- Bakgrunden
- Viktiga begrepp
- Vilka omfattas?
- Vad NIS2-direktivet innebär för Kungälv kommun

NIS2 i praktiken:

- Krav
- Praktiskt arbete med artikel 21
- Koppling till systematiskt arbete
- Var börjar vi och vad kan vi göra nu?

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 99/2025

Återkoppling uppdrag – Prové

Mia Eriksson-Selling, resurschef Individ och familjeomsorg, ger en återkoppling om Provés rapport om uppdraget hemtagning av köpta platser:

- Placeringsstödet, vid Verkställighet och placeringsenheten, genomför strukturerade uppföljningar av placerade personers aktuella behov – om de fortfarande har samma behov som de hade när de fick sin placering.
- Har genom detta arbete lyckats förhandla ned kostnaderna för köpta platser.
- Har också sett att det finns placerade brukare som har förbättrats i sin funktionsförmåga, vilket möjliggjort hemtagning.
- Kommunen har nu en större förmåga att ta hem brukare.
- Samverkansgrupp – vilka brukare väntar på plats, vilka kan komma hem från köpta platser?
- Tidsbegränsade beslut – utveckling av ärenden där behoven förändras över tid.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
16 (17)

§ 100/2025

Uppföljning på uppdraget palliativ vård

Anna Mårtén, verksamhetschef Hälso- och sjukvård, redovisar följande:

- Säkerställ kompetensen inom vård i livets slut
- Vad är värdig vård i livets slut
- Palliativ vårdplats
- Hur skapar vi en god palliativ vård
- Palliativregistret Socialstyrelsens mål – kvalitetsindikatorer inom palliativ vård
- Fyra hörnstenar palliativ vård
- Palliativt förhållningssätt

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2025-11-12
17 (17)

§ 101/2025

Brukarundersökning äldre

Maria Stenmark, verksamhetschef äldreomsorg, redovisar resultaten för Kungälv kommun hemtjänst i Socialstyrelsens brukarundersökning 2025 "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?".

Resultat redovisas bland annat för följande områden:

- Sammantagen nöjdhet
- Kontakter med kommunen
- Hjälpens utförande
- Bemötande och inflytande
- Språk och kompetens
- Trygghet, förtroende och tillgänglighet
- Hemtjänstens i sin helhet

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign