

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2026-02-04

Sida

1 (16)

Plats och tid Stadshuset plan 2, Inlandsrummet, klockan 13:00-17:00

Beslutande	Pia Gillerstedt (S)	Ordförande
	Elisabeth Mattsson (L)	Vice ordförande
	Carin Gerefalk (S)	
	Gustav Meuller (M)	
	Mikael Wintell (UP)	
	Peter Skoglund Ferrari (SD)	

Sekreterare

Paragraf 1–14

Anna-Karin Andersson

Ordförande

Pia Gillerstedt (S)

Justerande

Elisabeth Mattsson (L)

Ej närvarande Marcus Adiels (M)

Övriga deltagare	Lena Arnfelt	Trygghet och stöd §§ 1–14
	Maria Stenmark	Trygghet och stöd § 4
	Kristina Palm	Ekonomi och kvalitetsenheten § 7
	Ingrid Karlsson	Ekonomi och kvalitetsenheten § 7
	Julia Sauvage	Trygghet och stöd § 7
	Frida Seger	HR-enheten § 8
	Carina Winkler-Keithsdotter	Trygghet och stöd § 9
	Leif Sand	Trygghet och stöd § 9
	Sofie Anderman	Trygghet och stöd §§ 10, 13
	Yasmin Andersson	Trygghet och stöd §§ 10, 13
	Kristina Borg	Trygghet och stöd §§ 11–12
	Anna Mårtén	Trygghet och stöd § 14

Bevis/Anslag

Justeringskopia har tillkännagivits genom anslag

Organ Utskottet för Trygghet och stöd Sammanträdesdatum 2026-02-04

Datum då anslag sätts upp Datum då anslag tas ner

Förvaringsplats för protokollet Enheten för förvaltning och utredning

Underskrift

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH STÖD

KUNGÄLVSKOMMUN



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-132 17
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
2 (16)

Innehållsförteckning

Val av justerare	3
Tillkommande och utgående ärenden	4
Information från sektorchef	5
Fördjupad rapport Kode/Romelanda (Dnr KS2025/2610)	6
Svar på initiativärende	7
Verksamhetsrapporter	8
Personalrapportering	10
LSS brukarundersökning 2025	11
Omställning nya SoL	12
Information om lex Sarah och lex Maria	13
Redovisning Lex Sarah kvartal fyra 2025 (Dnr KS2026/0123)	14
Insatser utan individuell behovsprövning (Dnr KS2025/2712)	15
Svar på remiss Läns gemensam riktlinje patientsäkerhet (Dnr KS2025/2245)	16

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
3 (16)

§ 1/2026

Val av justerare

Till justerare föreslås Elisabeth Mattsson (L).

Beslut

Till justerare utses Elisabeth Mattsson (L).

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD

KUNGÄLV
KOMMUN



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
4 (16)

§ 2/2026

Tillkommande och utgående ärenden

Inga tillkommande ärenden.

Utgående ärenden:

- Svar på initiativärende.

Beslut

Dagordningen fastställs.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
5 (16)

§ 3/2026

Information från sektorchef

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, informerar om vad som är aktuellt inom sektorn.

Frågor i fokus:

- Systematiskt kvalitetsarbete, fortsättningsvis en stående punkt på dagordningen.
- Rutin för rapportering sektorchef–utskott.
- Vidtagna åtgärder och fortsatt arbete för att förebygga tystnadskultur inom verksamhetsområde Äldreomsorg.
- Informationsförmedling inom sektorn samt informationsförmedling mellan sektorn och utskottet.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 4/2026

Fördjupad rapport Kode/Romelanda (Dnr KS2025/2610)

Maria Stenmark, verksamhetschef Äldreomsorg, informerar om arbetsmiljöarbetet inom verksamhetsområdet.

Arbetsmiljöarbetets tre delar:

- Situation i äldreomsorgen
- Struktur
- Insikt (Kasam)

Genomförda åtgärder – Arbetsmiljöarbete 2022–2025:

- Tydligare strukturer och arenor för dialog
- Rekryteringsenhet startad
- Stöd till enheten
- HR-insatser mot sjukfrånvaro
- Kompetensutveckling
- Digitalisering
- Nya verksamhetsanpassade lokaler

Pågående åtgärder:

- Extern OSA-kartläggning (Pe3)
- Geografisk översyn och omorganisering
- Fortsatta kompetensinsatser och kulturarbete

Effekter och framtida fokus:

- Ökad tid hos brukare och förbättrad kontinuitet
- Tryggare arbetsmiljö tack vare tydligare rutiner och enhetliga arbetssätt som är i förankringsprocess
- Högre kompetensnivå och effektivare resursanvändning
- Fortsatt fokus på kommunikation, teamkänsla och kulturförändring ("laget före jaget")
- Stärkt HR-stöd bidrar till mer hållbara lösningar framåt

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Fördjupad rapport Kode/Romelanda
Bilaga Information hemtjänst Kode-Romelanda - 2
Bilaga Kompetensförsörjningshandlingsplan för ÄO

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
7 (16)

§ 5/2026

Svar på initiativärende

Ärendet utgår.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
8 (16)

§ 6/2026

Verksamhetsrapporter

Lena Arnfelt, sektorchef Trygghet och stöd, informerar om vad som är aktuellt inom verksamhetsområdena Funktionsstöd, Hälso- och sjukvård, Individ- och familjeomsorg samt Äldreomsorg.

Fokusområden:

Funktionsstöd

- Uppföljande samtal och avstämning efter utskottets studiebesök under förmiddagen inom verksamhetsområde Funktionsstöd
 - Daglig verksamhet Filaregatan,
 - Kortidsverksamhet Näckrosen/Tveten
 - BoDa konceptet i Vena

Hälso- och sjukvård

- Förberedelser inför flytten till Ängegårde i mitten av mars
- Korttidsplatser
- Växelvården

Individ- och familjeomsorg

- Arbetsbelastningen
- Samsjuklighetsreformen
- Yrkesresan
- Mötesplats Komarken
- TUM:s namnbyte

Äldreomsorg

- Yrkesresan äldre
- Språkutvecklande arbete

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Verksamhetsrapporter

Bilaga Verksamhetsrapport Funktionsstöd 2026-02-04

Bilaga Verksamhetsrapport HoS 2026-02-04

Bilaga Verksamhetsrapport IFO 2026-02-04

Bilaga Verksamhetsrapport ÄO 2026-02-04

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

§ 7/2026

Ekonomi och avvikelser

Julia Sauvage, förste socialsekreterare på Placeringsstöd, informerar om nulägesbild av väntelista särskilt boende. Kristina Palm och Ingrid Karlsson, ekonomer, ger en rapport över ekonomi och avvikelser.

Följande redovisas:

- In-anmälda lägenheter samt ja- och nej-tack
- Antal beslut och nej-tack totalt
- Statistik gällande "nej-tack" samt de som väntat längre än 2,5 respektive 3 månader
- Hemtjänsttimmar
- Bokslut 2025 Trygghet och Stöd
 - Sektorgemensamt
 - Individ- och familjeomsorg
 - Äldreomsorg
 - Hälso- och sjukvård
 - Funktionsstöd
 - VO Individ och familjeomsorg
 - VO IFO Köpt huvudverksamhet

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
10 (16)

§ 8/2026

Personalrapportering

Frida Seger, HR-specialist, rapporterar sjukfrånvaro för sektor Trygghet och stöd under november månad 2025.

- Ackumulerad total sjukfrånvaro
- Ackumulerad sjukfrånvaro dag 1–14
- Ackumulerad sjukfrånvaro från dag 15
- Sjukfrånvaro Trygghet och Stöd
 - Totalt för hela sektorn
 - Hälso- och sjukvård
 - Individ- och familjeomsorg
 - Äldreomsorg
 - Funktionsstöd
- Ackumulerad sjukfrånvaro undersköterskor ÄO 2025
- Personalomsättning till och med november 2025

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

§ 8/2026 omjusteras 2026-02-27. Orsak till omjustering: före justeringen av protokollet hamnade textmallen för § 9/2026 av misstag på samma sida som föregående ärende. Därmed doldes protokollstexten för § 8/2026 bakom § 9/2026.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

§ 9/2026

LSS brukarundersökning 2025

Leif Sand, metodutvecklare Funktionsstöd, och Carina Winkler-Keithsdotter, verksamhetschef Funktionsstöd, redovisar resultaten från SKR:s Brukarundersökning 2025.

Undersökningen är uppdelad utifrån verksamhetsområden:

- Daglig verksamhet LSS
- Gruppbostad LSS
- Servicebostad LSS
- Sysselsättning SoL
- Boende med särskild service SoL
- Boendestöd SoL

Frågorna i undersökningen är inriktade på tre områden:

- Bemötande
- Kommunikation
- Trygghet

Översiktlig redovisning av undersökningsresultaten per verksamhetsområde samt nedslag i fritextkommentarer från brukare.

Analys:

- Väl förberedda frågeassistenter ökar brukarnas trygghet i att ge mer ärliga svar
- Behov av ytterligare ökat brukarfokus i verksamheten
- Behov av att mer systematisk uppföljning av utbildningar och kompetenshöjande insatser
- Arbeta med uppföljning av tidigare mål
- Arbeta med att förankra, prioritera och följa upp kompetenshöjande insatser

Vad händer nu?

- Etablera en struktur för mål- och resultatstyrning
- Utveckla en modell för kompetensutveckling
- Stärka brukarfokus genom systematiskt arbetssätt

Målområden utifrån 2025 års brukarundersökning

- Kommunikation
- Bemötande

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

§ 9/2026 omjusteras 2026-02-27. Orsak till omjustering: före justeringen av protokollet hamnade textmallen för § 9/2026 av misstag på samma sida som föregående ärende. Därmed doldes protokollstexten för § 8/2026 bakom § 9/2026.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

§ 10/2026

Omställning nya SoL

Sofie Anderman, folkhälsoutvecklare, och Yasmin Andersson, projektledare folkhälsa, informerar om Lärprocess Framtidens socialtjänst 2026–2028 där Kungälv kommun är en av 280 kommuner som deltar.

Lärprocess Framtidens Socialtjänst 2026–2028 är ett nationellt koncept från Sveriges kommuner och regioner (SKR) som genomförs av regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS). För Kungälv kommun är det Göteborgsregionen som håller i Lärprocessen. Syftet med Lärprocessen är att ge socialtjänstens ledningsfunktioner stöd i att driva förändring i linje med nya socialtjänstlagen.

- Deltagande från Kungälv kommun är sektorledningen, ordförande Utskottet för trygghet och stöd, kommunstyrelsens ordförande och kommundirektör.
- Process där kommuner löpande lär av varandra
- Fokus på styrning och ledning
- Deltagande kommuner är indelade i mindre grupper för lärträffar. Kungälv ingår i gruppen:
 - Härryda
 - Trollhättan
 - Borås
 - Skövde
- Lärprocessen kommer att rulla på under ett par års tid.
- Olika teman på varje träff. Förmöte inför mötena och avstämningsmöten efteråt för att samla ihop erfarenheterna från mötena.
- Får material från SKR inför varje träff för att förbereda sig. Får material efteråt för att arbeta med det man lärt sig på träffen.
- SKR utvecklar konceptet löpande

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
13 (16)

§ 11/2026

Information om lex Sarah och lex Maria

Kristina Borg, socialt ansvarig samordnare, ger en rapport om lex Sarah och lex Maria.

Vanligaste orsaker till lex Sarah 2025

- Brist i omsorg
- Brist i rutin/bristande följsamhet till rutin samt brist i introduktion
- Brist i bemötande

Vanligaste orsaker till lex Maria 2025

- MaS ser ungefär samma orsaker som SaS, och därutöver även:
 - Brist i information om informationsöverföring – inom ÄO.
 - Inom kommunala primärvården behov av jobba med sitt sätt att arbeta med jourtelefonen för att undvika fördröjningar.

Hur det ser ut framåt: Kvalitet i omsorgen – vad som är på gång.

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
14 (16)

§ 12/2026

Redovisning Lex Sarah kvartal fyra 2025 (Dnr KS2026/0123)

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 4 tagit emot sex rapporter om Lex Sarah. Av dessa sex rapporter avser fem ärenden med beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och en avser ärende med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Av dessa rapporter har tre utredningar anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Det systemiska och organisatoriska lärandet förutsätter att alla utredningar återkopplas till berörd verksamhet. Återkopplingar genomförs av utredare och/eller enhetschef snarast efter avslutad utredning.

Sektor Trygghet och stöd föreslår att den sammanställda redovisningen av kvartal 4 2025 Lex Sarah antecknas till protokollet i enlighet med Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande daterat 2026-01-13
Sammanställning Lex Sarah kvartal fyra 2025

Beslut

Informationen antecknas till protokollet.

Expedieras till: Lena Arnfelt
Kristina Borg

För kännedom till:

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Justeras sign

§ 13/2026

Insatser utan individuell behovsprövning (Dnr KS2025/2712)

Sammanfattning

Den 1 juli 2025 trädde en ny socialtjänstlag (2025:400) i kraft med syfte att skapa en långsiktigt hållbar, mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Lagen ger möjlighet att tillhandahålla insatser för personliga behov utan individuell behovsprövning, vilket beslutas av kommunens socialnämnd som är Kommunstyrelsen i Kungälv. Kommunstyrelsen fattade beslut om insatser utan behovsprövning den 14 maj 2025 (Dnr KS2025/0528-1). Förvaltningen har därefter identifierat behov av fyra nya insatser, revidering av en tidigare beslutad insats samt undantag från dokumentationskrav för fyra insatser.

Förvaltningen bedömer att insatserna stärker invånarnas möjlighet att få stöd på ett enkelt och tillgängligt sätt, vilket främjar tidiga insatser och förebygger mer omfattande behov. Ur ett medarbetarperspektiv bedöms förslaget inte påverka arbetsbelastningen negativt, utan snarare skapa förutsättningar för ett mer förebyggande arbetssätt. Ekonomiskt bedöms insatserna kunna genomföras inom befintlig budgetram, och på sikt bidra till minskade kostnader genom att förebygga behov av mer ingripande stöd.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Insatser utan individuell behovsprövning

Bilaga Bilaga 1 Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning (1)

Bilaga Bilaga 2 Ändringsförslag Insatslista för insatser utan behovsprövning

Bilaga Bilaga 3 Reviderad Insatslista för insatser utan behovsprövning

Förslag till beslut till kommunstyrelsen

1. Insatserna Trygghetslarm, Behandlingsinsats för skadligt bruk och beroende, Träffpunkt, SSPF-koordinator, Boendecoaching samt Vräkningsförebyggande insats ges som insatser utan behovsprövning med de villkor, omfattning och dokumentationskrav som anges i dokumentet *Beskrivning av nya och reviderade insatser utan behovsprövning*.
2. Insatserna SIG-anhörigstöd, ABC 3–10 år, ABC tonår, Förälder i nytt land samt COSP Trygghetscirkeln undantas krav på dokumentationsskyldighet.
3. Insatserna Elektra ambassadörsutbildning och COSP, Trygghetscirkeln för föräldrar med erfarenhet av våld tas bort från Insatslistan för Insatser utan behovsprövning.

Expedieras till:

För kännedom till:

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD

KUNGÄLVS
KOMMUN



Justeras sign

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum
Sida

2026-02-04
16 (16)

§ 14/2026

Svar på remiss Läns-gemensam riktlinje patientsäkerhet (Dnr KS2025/2245)

Sammanfattning

Kungälv kommun har blivit inbjuden att svara på en remiss angående förslag till ny läns-gemensam riktlinje patientsäkerhet. Den läns-gemensamma riktlinjen för patientsäkerhet har tagits fram på uppdrag av Politiskt Samrådsorgan, SRO i samverkan mellan representanter från Västra Götalandsregionen (VGR), kommunerna, kommunalförbunden och VästKom. Syftet är att tydliggöra parternas ansvar som vårdgivare i det gemensamma arbetet kring patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst. Riktlinjen är underordnad Hälso- och sjukvårdsavtalet mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och kommunerna i Västra Götaland.

Den 21 augusti 2025 beslutade det politiska samrådsorganet (SRO) att skicka ut förslag till läns-gemensam riktlinje för patientsäkerhet på remiss. Remissinstanser är VGR och samtliga kommuner i Västra Götaland. Remissvaren ska vara inlämnade via digitalt formulär senast den 28 februari 2025.

Förvaltningen välkomnar en läns-gemensam riktlinje Patientsäkerhet men anser att den behöver omarbetas enligt bilaga innan den kan antas i kommunen. Förvaltning anser att förslaget inte är tillräckligt tydlig kring uppföljningsnivåerna och hur en sådan uppföljning ska ske i praktiken samt att delar av texten inte tillför något nytt i ansvar som inte redan åläggs vårdgivaren i redan befintliga lagar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Svar på remiss Läns-gemensam riktlinje patientsäkerhet
Bilaga ~ KS2025_2245-1 Remissenkät (Kommun) - Hälso- och sjukvårdsavtal och tillhörande lagreglerade öv 1283229_1_1 (3).PDF
Bilaga VB_ Remiss Läns-gemensam riktlinje Patientsäkerhet.msg

Förslag till beslut till Kommunstyrelsen

Synpunkter enligt bilaga antas som kommunstyrelsens svar på remiss för ny Läns-gemensam riktlinje Patientsäkerhet.

Expedieras till: Anna Mårtén

För kännedom till:

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD

KUNGÄLV
KOMMUN



Justeras sign