

# Värderingar i Kungälv kommun

---

## Policy

Diarie-/dokumentnummer: KS2019/1331  
Beslut: 2019-11-07 KF § 269/2019  
Giltighetstid: 2023-12-31  
Dokumentansvarig: HR-Chef  
Senast uppdaterad av: Annika Renström



## **Innehållsförteckning**

<b>1. Inledning</b> .....	3
<b>2. Relation till andra styrdokument</b> .....	3
<b>3. Syfte</b> .....	3
<b>4. Mål och viljeinriktning</b> .....	3
<b>5. Demokratiska värden och hållbarhet</b> .....	3
<b>6. Goda resultat</b> .....	4
<b>7. Ansvar, delaktighet och tillit</b> .....	4
<b>8. Känsla av sammanhang</b> .....	4
<b>9. Våra roller</b> .....	5
<b>10. Vi ser framåt och utvecklar vår verksamhet</b> .....	6
<b>11. Levandegöra</b> .....	6
<b>12. Uppföljning</b> .....	6



## **1. Inledning**

Detta dokument sammanfattar de gemensamma värderingar som gäller i Kungälv kommun. Värderingar finns nedskrivna i olika styrdokument, formulerade i beslutstexter men finns också i det dagliga arbetet som utförs, i mötet mellan människor – Tillsammans bildar det värdegrunden.

Policyn ska fungera som en kompass för hur det kommunala uppdraget hanteras och hur arbetet ska utföras. Värdegrunden är gemensam för alla verksamheter och bidrar till att stärka kommunen och är utgångspunkten för de tjänster och den service som erbjuds.

## **2. Relation till andra styrdokument**

Våra värderingar ska genomsyra alla kommunens styrdokument.

## **3. Syfte**

Värderingar förändras och utvecklas över tid. I det korta perspektivet är värdegrunden fast men behöver ständigt diskuteras och erövrats på nytt. Policyn används som verktyg för samarbete, lärande och reflektion i vardagssituationer och är ett stöd i det dagliga mötet med medarbetare, medborgarna, brukare, elever, organisationer, näringslivet och andra mottagare av kommunens tjänster.

## **4. Mål och viljeinriktning**

Vi arbetar för Kungälvborna. Vi arbetar på politikernas uppdrag för att Kungälv ska vara en bra kommun att bo och verka i - både nu och i framtiden. Med ett professionellt bemötande har vi Kungälvbornas bästa för ögonen. Genom vårt agerande skapar vi förtroende hos medborgarna, organisationer, näringsliv och andra vi möter i vårt arbete.

## **5. Demokratiska värden och hållbarhet**

I Kungälv har alla människor lika värde och vår gemenskaps kännetecknas av ömsesidig respekt. Alla som möter kommunens verksamhet ska känna att de har samma rättigheter och möjligheter men även skyldigheter.

Alla medborgare i Kungälv ska ha möjligheten till delaktighet och inflytande i de demokratiska processerna.

Kungälv kommun utveckling ska vara långsiktigt hållbar. Detta innebär att



utvecklingen tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

## 6. Goda resultat

Vi tar ansvar för att nå goda resultat i alla verksamheter. Vi gör detta genom att vara kostnadseffektiva och hushållande, ha helhetsperspektiv, vara kvalitetsmedvetna, samverka och samarbeta. Vi går från ord till handling, följer och följer upp vårt arbete och lär av både framgångar och motgångar. Vi utvecklar vår kompetens, använder ny teknik och nya arbetssätt för att uppnå goda resultat.

Vi har struktur på budgeten, dokumentation och arbetsmiljön. Alla anställda är en viktig del i utvecklingen av kommunen. Vi hanterar de gemensamma resurserna med ansvar, lyhördhet och öppenhet. Ibland kommer olika intressen i konflikt med varandra men vi gör kloka avvägningar som bottnar i våra värderingar och vår vision.

## 7. Ansvar, delaktighet och tillit

Omvärlden förändras och utvecklas. Det ställer krav på verksamheter och medarbetare att möta och utvecklas i takt med förändringen. Det innebär att vara modig och våga tänka nytt och bidra till en positiv utveckling för helheten. Medarbetarna är de som hittar de bästa lösningarna då de har störst kunskap om verksamheten och ser de utmaningar och möjligheter som finns. Vi uppmuntrar samt utmanar och leder med tillit och engagemang. Genom att målen och inriktningen för verksamheten är tydliga och kommunicerade blir behovet av detaljstyrning mindre och skapar större delaktighet och arbetsglädje.

## 8. Känsla av sammanhang

Arbetsglädje och vilja att göra ett bra arbete leder till engagemang och vi-känsla. När vi är engagerade möter vi varandra, medborgare, organisationer och näringslivet med intresse, medkänsla och professionalism.

För att vi ska må bra på jobbet behövs upplevelsen av hanterbarhet, begriplighet och meningsfullhet.

**Begriplighet** handlar om vår möjlighet att förstå vår situation och till viss mån även kunna förutse det som kan komma att hända.

**Hanterbarhet** handlar om att vi har rätt resurser tillgängliga för att kunna lösa våra problem. Att vi har rätt kompetens, tid eller budget för att kunna utföra våra uppdrag och att tydliga förväntningar kommuniceras.

**Meningsfullhet** betyder att det vi gör varje dag i arbetet gör en skillnad och är viktigt. Att våra dagliga utmaningar och vad vi bidrar är värda att engagera sig i.

## 9. Våra roller

### **Jag som MEDARBETARE tar ansvar genom att jag ...**

har brukaren/eleven/medborgaren/organisationer och näringslivet i främsta fokus  
har helhetssyn och samarbetar för hela kommunens bästa och bidrar till dess utveckling  
är medskapande i mitt arbete och bidrar aktivt till ständiga förbättringar som leder till resultat  
bemöter alla med respekt och lyhördhet  
bidrar aktivt till en god arbetsmiljö  
tar ansvar för att min arbetsinsats leder till god och kvalitet och rättssäker handläggning.  
har vilja att utveckla mig i mitt arbete  
delar med mig av min kunskap och använder min kompetens

### **Jag som LEDARE tar ansvar genom att jag ...**

har brukaren/eleven/medborgaren/organisationer och näringslivet i främsta fokus  
har helhetssyn och samarbetar för hela kommunens bästa och bidrar till dess utveckling  
uppmuntrar och inspirerar till medskapande som leder till utveckling och förbättring av verksamheten  
bemöter alla med respekt och lyhördhet  
bidrar aktivt till en god arbetsmiljö  
har vilja att utveckla mig i mitt arbete  
delar med mig av min kunskap och använder min kompetens  
skapar förutsättningar för gott bemötande mellan medarbetare, för medborgare, organisationer och näringslivet samt uppdrag i fokus  
skapar förutsättningar för en hälsosam och hälsofrämjande arbetsplats



tydliggör det gemensamma uppdraget, följer och följer upp samt utvärderar verksamheten för att nå resultat

upprättar i dialog kompetensutvecklingsplaner med verksamheten i fokus

ser möjligheter och tillvaratar medarbetarnas kompetens för att nå verksamhetens mål.

## **10. Vi ser framåt och utvecklar vår verksamhet**

Vi skapar framtidens kommun genom att förbereda oss för nya krav och behov som skapas av snabba förändringar i samhället. Vi underlättar för medborgare, organisationer och näringslivet. Socialt, ekonomiskt och miljömässigt ansvarstagande ger nästa generation en bra framtid. Vi utvecklas och växer tillsammans. Vi är stolta över vårt och varandras arbete och resultat.

## **11. Levandegöra**

Denna policy ska delges alla chefer och alla anställda. Våra värderingar ska diskuteras på APT minst en gång om året. Dokumentet finns publicerad på [www.kungalv.se](http://www.kungalv.se).

## **12. Uppföljning**

SCB:s Medborgarundersökning genomförs vart annat år. Resultat visar hur Kungälvs medborgare uppfattar Kungälv som en plats att bo på, kvalitetsaspekter på kommunens verksamheter samt möjlighet till inflytande och påverkan.

