

Kungälv's Kommun Reproenhet 2014/1
reviderad april 2017 administrativa enheten
Trygghet och stöd

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VÅRD OCH OMSORG	sid 4
Att ansöka om stöd och hjälp	
Avgifter	
Tystnadsplikt och sekretess	
Synpunkter och klagomål	
HEMTJÄNST	sid 5
MATDISTRIBUTION	sid 5
AVLÖSNING I HEMMET	sid 5
TRYGGHETSLARM	sid 5
DAGVERKSAMHET FÖR PERSONER MED DEMENSSJUKDOM	sid 6
KORTTIDSBOENDE	sid 6
VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE	sid 6
KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD	sid 6
Hemsjukvård	
Rehabenheten	
Sjuksköterskeenheden	
Bostadsanpassning	
ÖVRIG KOMMUNAL SERVICE	sid 7
God Man hjälper till att bevaka dina intressen	
Anhörigstöd	
Vän till vän	
Särskild kollektivtrafik / färdtjänst	
Hemfixare	
Kultur och fritid	
Kungälv's stadsbibliotek	
ORGANISATIONER OCH FÖRENINGAR	sid 8
Kommunala Pensionärsrådet (KPR)	
HÄR KAN DU NÅ OSS	sid 9

VÅRD OCH OMSORG

Vår målsättning är att du skall känna trygghet, delaktighet och må bra med den vård och omsorg som vi ger.

Kommunen har rätt att anpassa vård och omsorg efter lokala förhållanden. Du kan ansöka om vad du vill, ytterst är det Förvaltningsdomstolen som avgör vilken slags hjälp du har rätt till. Rätt till hemtjänst utgår ifrån dina behov utifrån skälig levnadsnivå oavsett ålder. Alla människor mår dock bra av att vara aktiva och delaktiga i de sysslor man fortfarande klarar av. Principen bygger på hjälp till självhjälp.

Insatserna ska vara individuellt anpassade och grundas på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt vara utformade så att individens egna resurser tas tillvara och utvecklas.

ATT ANSÖKA OM STÖD OCH HJÄLP

Om du vill ansöka om stöd och hjälp så är det till biståndshandläggaren du vänder dig till. Biståndshandläggaren ansvarar för utredning, bedömning och beslut gällande hemtjänst, trygghetslarm, dagverksamhet, korttidsvistelser samt särskilt boende.

AVGIFTER

Kommunen tar ut avgifter för insatser inom Vård och omsorg samt för hälso- och sjukvård. Avgiftsreglerna är desamma oavsett om verksamheten drivs i kommunal eller privat regi.



Läs mer om avgifter i broschyren Avgiftsbroschyr 20xx Trygghet och stöd.

TYSTNADSPLIKT OCH SEKRETESS

Uppgifter om dina personliga förhållanden skyddas av bestämmelser om tystnadsplikt och sekretess. All personal inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten har tystnadsplikt. Din patientjournal, den sociala utredningen från biståndshandläggaren och dokumentation kring genomförandet av de beviljade insatserna får varken läsas eller lämnas ut till någon obehörig utan ditt samtycke. Däremot har du själv rätt att ta ut del av och kopiera innehållet.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

För att vi ska kunna förbättra och utveckla verksamheten behövs dina synpunkter.

Synpunkter och klagomål kan lämnas både skriftligen och muntligen. Du kan lämna dina synpunkter:

- Via kommunens hemsida
- Via kundcenter 0303-23 80 00
- Via e-post eller per brev
- Till ansvarig chef
- Till social myndighetsnämnden

HEMTJÄNST

Vilken slags hjälp du kan få beror på dina behov. Du kan få hemtjänst om du behöver hjälp med att sköta hemmet eller dig själv för att du är sjuk eller har funktionshinder.

DU KAN VÄLJA

I Kungälv kommun finns valfrihet inom hemtjänsten. Syftet med att det finns privata alternativ inom hemtjänsten är att genom ökad konkurrens höja kvalitén till nytta för dig som brukare.

Du kan välja vem som skall utföra insatserna, antingen kommunen eller en privat leverantör som har avtal med Kungälv kommun. Vill eller kan du inte välja själv ska biståndshandläggaren hjälpa dig med valet genom att erbjuda det alternativ kommunen har för personer som inte själva väljer.

Det finns även möjlighet att köpa tilläggs-tjänster av de privata leverantörerna. Då betalar du direkt till leverantören.

MATDISTRIBUTION

Du som har svårt att laga mat kan få kyld färdiglagad mat hem till dig. Det finns flera maträtter att välja bland. Du beställer mat från en matsedel som du sedan ger till hemtjänsten. Du får hem maten en bestämd dag i veckan. Du eller någon annan måste vara hemma och ta emot maten. Chauffören har med sig nya matsedlar till dig. Du betalar en avgift för varje matportion samt en avgift för hemkörning.

AVLÖSNING I HEMMET

Avlösning är när en person hjälper till hemma några timmar så att den som vårdar någon i familjen kan vila eller göra

något för sig själv. Du kan få avlösning om du vårdar en person hemma som behöver mycket hjälp för att den personen är sjuk länge eller har ett funktionshinder

Du betalar en avgift per timma för avlösning. Läs mer i broschyren Avgiftsbroschyr 20xx Trygghet och stöd.

TRYGGHETSLARM

Du kan ansöka om trygghetslarm om du känner dig orolig. Med trygghetslarm når du personal dygnet runt. Du får en larmklocka att ha antingen på armen eller om halsen. Du trycker på larm knappen och du kan då prata med larmcentralen med en högtalartelefon så du behöver inte ringa själv.

Trygghetslarmet installeras i din bostad och kopplas till telefonen. I samband med installation av trygghetslarm skall du lämna en nyckel till din bostad. Du betalar en månadsavgift för tjänsten. Det kostar inget extra ifall larmpersonalen behöver komma hem till dig. Läs mer om aktuella avgifter i broschyren Avgiftsbroschyr 20xx Trygghet och stöd.



DAGVERKSAMHET FÖR PERSONER MED DEMENS SJUKDOM

Syftet med dagverksamhet är att ge vård och omsorg till personer med demenssjukdom och att samtidigt erbjuda närstående en tillfällig avlösning. Det är ingen avgift för dagverksamhet, däremot betalar du en avgift om du äter mat på dagverksamheten.

KORTTIDSBOENDE

Möjlighet till korttidsvistelse kan finnas vid speciella behov. Möjlighet till växelvård erbjuds på Fridhemskullen.

VÅRD OCH OMSORGS- BOENDE

Kan du inte längre bo kvar i ditt eget hem med hjälp från hemtjänsten utan behöver trygghet, vård och omsorg dygnet runt kan du ansöka om Vård- och omsorgsboende i Kungälv kommun. På vård- och omsorgsboendet arbetar vård- och omsorgspersonal hela dygnet. Arbetsterapeuter, sjukgymnast och sjuksköterska finns tillgängliga vid behov. Lägenheterna på vård- och omsorgsboendet fördelas efter beslut och behovsbedömning, till den person som vid det aktuella tillfället har det största behovet. Det finns flera boenden i Kungälv kommun: Båtsmansgården, Ekhaga, Solhaga, Kaprifolen/Gläntan, Ranrikegården, Ytterbyhemmet och Attendo.

Lägenheterna består av rum med trinett-kök och egen toalett med dusch. Kommunen tillhandahåller en höj- och sänkbar säng, i övrigt möblerar du själv din lägenhet. **6**



På boendets Träffpunkt kan du ta del av olika former av aktiviteter.

KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

HEMSJUKVÅRD

Hemsjukvård är ett samlingsnamn för all sjukvård och innefattar Sjuksköterskeenheten och Rehabiliteringen.

Enligt socialtjänstlagen får kommunen ta ut avgifter för bland annat hälso- och sjukvård. Kommunen ansvarar alltid för hälso- och sjukvård i särskilt boende.

Du kan efter prövning få hemsjukvård i hemmet. Insatser från Hemsjukvården utförs ibland av vårdpersonal som då fått instruktion och delegation av legitimerad personal.

REHABILITERINGEN

Sjukgymnast och arbetsterapeut hjälper personer som drabbats av funktionshinder att leva ett så självständigt liv som möjligt. Rehabilitering kan ges i hemmet, på vård- och omsorgsboenden och under vistelse på korttidsplats.

Sjukgymnaster och arbetsterapeuter finns tillgängliga dagtid måndag - fredag.

SJUKSKÖTERSKEENHETEN

Sjuksköterskor finns tillgängliga dygnet runt och utför insatser enligt läkarordination. Primärvården ansvarar för läkarinsatser. Hemsjukvården samarbetar med Primärvård, sjukhus, hemtjänst med flera.

BOSTADSANPASSNING

Med bostadsanpassning kan ditt hem bli mer tillgängligt. En vanlig åtgärd är att ta bort trösklar så att man kan ta sig fram med rollator eller rullstol.

Om du på grund av funktionsnedsättning behöver en anpassning av din bostad för att kunna bo kvar kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Utredning av behovet görs av Rehabiliteringen och beslut om bidrag tas av kommunens bostadsanpassningshandläggare.

ÖVRIG KOMMUNAL SERVICE

GOD MAN HJÄLPER TILL ATT BEVAKA DINA INTRESSEN

Den som på grund av sjukdom eller försvagat hälsotillstånd inte längre kan sköta sin privatekonomi eller tillvarata sina intressen kan få hjälp av en God man.

God man ser till att räkningar betalas och kan hjälpa sin huvudman vid biståndsbedömningar och i andra sammanhang.

Kommunen svarar på frågor rörande God man. Tingsrätten fattar beslut om att en person ska få God man. Överförmyndaren övervakar att den Gode mannen fullgör sina skyldigheter. Den som beviljas God man har samma rätt som tidigare att bestämma själv i frågor som rör honom eller henne.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet kan erbjuda studiecirklar, möjlighet till individuella stödsamtal och trygghetsplats för den som vårdas om anhörigvårdaren drabbas av akut sjukdom.

Kostnadsfri avlösning erbjuds för att delta i aktiviteter för anhörigvårdare.

Den som vårdar en anhörig erbjuds också stöd i form av Anhörigcenter Ljuspunkten,

Fridhemsgatan 29, som har öppet tisdagar kl. 10.30-12.00.

VÄN TILL VÄN

En frivillig verksamhet som förmedlar kontakt mellan den som känner sig ensam eller vill ha hjälp till olika aktiviteter och enskilda personer som vill ge av sin tid för att hjälpa och glädja en medmänniska.

SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK/ FÄRDTJÄNST

Rätt till färdtjänst har den som är folkbokförd i Kungälv kommun och som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och som leder till väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer.

Du ansöker om färdtjänst genom färdtjänsthandläggare i Kungälv kommun.

Ska du göra en resa utanför kommunen kan du ansöka om riksfärdtjänst.

Vid frågor om sjukresor kontaktar du Västra Götalands sjukresekontor.

HEMFIXARE

Är du 70 år eller äldre och behöver praktisk hjälp med enklare insatser i hemmet för att öka säkerheten och tryggheten?

Personalen på kundcenter hjälper dig att komma i kontakt med en Fixare. En fixare är en frivillig medmänniska, som efter överenskommen tid kommer hem och hjälper dig med till exempel lättare ommöblering, byte av glödlampor, byte av gardiner, hänga upp tavlor eller sätta upp brandvarnare, halssäkra mattor och liknande.

Hemfixaren är helt kostnadsfri! Hemfixaren når du via kundcenter på 0303-23 80 00



KULTUR OCH FRITID

För att skapa en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra ges möjligheter till aktiviteter och träffpunkter.

Studieförbund, frivilliga organisationer och den kommunala kultur- och fritidsverksamheten bidrar också till ett rikt utbud av aktiviteter.

KUNGÄLVS STADSBIBLIOTEK

Huvudbiblioteket ligger i Mimers Hus. Filialer finns i Diseröd, Kode, Kärna, Marstrand och Ytterby.

På biblioteket kan du låna böcker, talböcker, CD-skivor, du kan hyra videofilmer, läsa tidningar och tidskrifter, och använda internet.

För dig som på grund av sjukdom rörelsehinder eller annan funktionsnedsättning inte själv kan komma till biblioteket finns **Boken kommer-service** som innebär att du kan få böcker hem till din bostad.

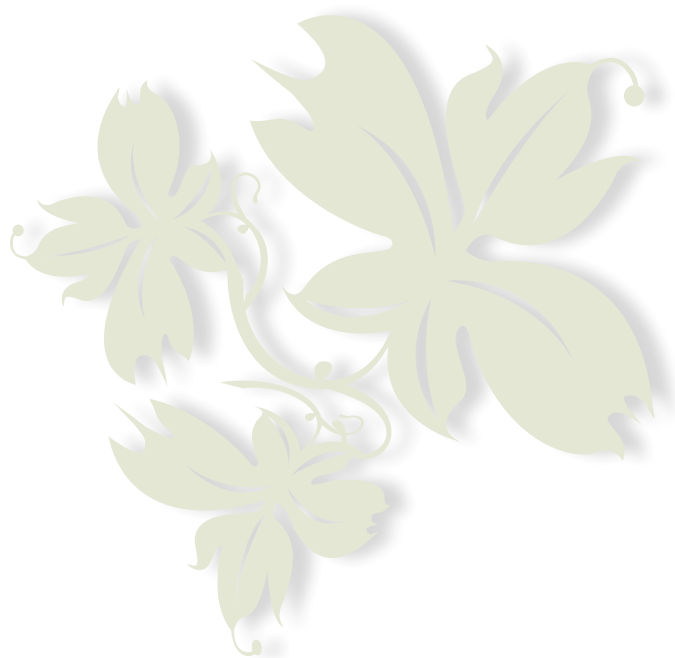
På våra äldreboende finns böcker från biblioteket i Träffpunkten. På Kungälvs stadsbibliotek finns en **Läs och skrivstuga** med teknisk utrustning för dig som är synskadad eller har något annan läsnedsättning.

ORGANISATIONER OCH FÖRENINGAR

Kommunala Pensionärsrådet (KPR)

Kommunala pensionärsrådet (KPR) är ett organ för samråd och information. Där ingår ledamöter från pensionärsorganisationerna Pensionärernas riksorganisation PRO, Sveriges pensionärsförbund SPF, Riksförbundet pensionärsgemenskap RPG och Marstrands Pensionärsförening och Aktiva Seniorer i Kungälv samt politiker och tjänstemän.

Du får kontakt med pensionärsrådet genom din pensionärsorganisation. Protokoll från Kommunala Pensionärsrådet (KPR) finns på kommunens hemsida, www.kungalv.se



HÄR KAN DU NÅ OSS

Kundcenter 0303-23 80 00
Hemsida www.kungalv.se

VIA KOMMUNS KUNDCENTER FÅR DU KONTAKT MED FÖLJANDE:

- Anhörigstöd
- Avgiftshandläggare
- Biståndshandläggare
- Enhetschef för hemtjänst
- Enhetschef för vård- och äldreomsorg
- Färdtjänsthandläggare
- Hemfixare
- Rehabiliteringen
- Sjuksköterskeenheter
- Pensionärshjälpen
- Vän till vän
- Överförmyndare

Försäkringskassan 0771-524 524
IVO (Inspektionen för vård och omsorg) 010-788 50 00
Pensionsmyndigheten 0771- 77 67 76
Socialstyrelsen 075-247 30 00

TRYGGHETSPLATS

För den som vårdas, om anhörigvårdaren drabbas av akut sjukdom

Vardagar 8.00-14.00 073-40 34 977
Kväll/natt/helg 070-64 90 442

