

Avtal - Trygghetslarm

Du har fått ett digitalt trygghetslarm installerat i din bostad. Larmet består av två delar – en fast basenhet och en mobil larmknapp. Larmknappen kan du välja att bära som ett halsband eller på din handled. Trygghetslarmets räckvidd är i bostaden.

Kontakt dygnet runt

Via ditt trygghetslarm kan du komma i kontakt med omsorgspersonal dygnet runt. Trygghetslarmet ska användas vid oförutsägbara händelser och ersätter inte planerade besök av hemtjänsten. När du trycker på larmknappen går ett larm till Trygghetscentralen. Om du befinner dig i närheten av basenheten kan du prata direkt med Trygghetscentralen som meddelar omsorgspersonal att du har larmat. Om du av någon anledning inte kan svara personen på Trygghetscentralen, kontaktar de omedelbart omsorgspersonal som kommer hem till dig.

Vid akuta sjukdomstillstånd ska du alltid ringa till 112. Trygghetslarmet ersätter inte nödnumret 112. Vid sjukvårdsfrågor ska du vända dig till sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177 eller via www.1177.se

Test av larm

Varje dygn görs flera automatiska tester av larmet. Därutöver vill vi att du testar larmet själv en gång varje månad. Det gör du genom att trycka på larmknappen och meddela Trygghetscentralen att du testat ditt larm. Om det finns flera larmknappar kopplade till basenheten ska alla testas. Om något är fel på trygghetslarmet kommer omsorgspersonal att åtgärda felet.

Trygghetslarmets funktioner påverkas om Du flyttar på basenheten. Trygghetslarmet har ett reservbatteri, men för att det inte ska ladda ur behöver elkontakten sitta i vägguttaget.

Nyckel till din bostad

När du får ett trygghetslarm installerat behöver du lämna nycklar till bostaden.

Om du har en låsbricka till entrédörren eller ett sjutillhållarlås behöver du också lämna det. Verksamheten ansvarar för att dina nycklar förvaras på ett säkert vis och bara används vid larm. Det är viktigt att meddela oss om du byter ut ditt lås. Då behöver du lämna ut nya nycklar.

När du lämnar över din nyckel godkänner du skriftligen att omsorgspersonalen får gå in i din bostad om du har larmat. Sätt inte en nyckel på dörrens insida och använd inte säkerhetskedja. Då kommer inte omsorgspersonalen in om något händer. Om omsorgspersonalen inte kommer in i din bostad när du larmat sker låsöppning genom låsmed. Denna kostnad debiteras du. Du behöver kontrollera din hemförsäkring efter att du lämnat din nyckel till trygghetslarmet.

Skada eller förlust

Kungälv kommun ansvarar för ditt trygghetslarm och det abonnemang som styr kommunikationen med Trygghetscentralen. Du som är låntagare av trygghetslarmet är skyldig att vårda utrustningen på bästa sätt. Försvinner larmknappen eller om larmet/antennen skadas kommer vi självklart hem till dig med ett nytt. Vid skador orsakad av felaktig hantering eller om den förlorade larmknappen inte återfinns inom sju dagar



ADRESS Stadshuset · 442 81 Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-132 17
E-POST kommun@kungalv.se
HEMSIDA www.kungalv.se

blir du ersättningsskyldig. Är du i behov av ett nytt halsband eller armband till larmknappen kontakter du OSS.

Om du flyttar eller av annan anledning inte behöver ditt larm längre ska det lämnas tillbaka till stadshuset. Då får du tillbaka din nyckel. När trygghetslarmet är återlämnat kommer du inte längre debiteras för det. Om det funnits behov av en yttre extern antenn, så kan det finnas kvar skruvhål i fasaden.

Vid byte av kommun eller frånvaro längre än en månad tag kontakt med trygghetslarmet

Inbrotts- och brandlarm

Vid åtgärdande av vårdlarm hemma hos dig som brukare får inte larm vara aktiva. Skulle det trots detta utlösas ett larm då trygghetslarmspersonalen låser upp och kommer in i bostaden, så ersätter kommunen inte kostnaderna



Vid frågor, kontakta Kungälv's kommuns kundcenter på
telefonnummer: 0303-23 80 00

Jag har tagit del av, och förstått innebörden av informationen, samt mottagit ett digitalt trygghetslarm och lämnat in en nyckel som endast används vid larm:	
Personnummer	Larmkod
Antal nycklar/tagg	Nyckelkod
Ort	Datum
Signatur Larmkund	Namnförtydligande
Signatur (Verksamhet)	Namnförtydligande

Återlämnande av trygghetslarm och nyckel till bostad bekräftas härmed:	
Ort	Datum
Signatur (Larmkund)	Namnförtydligande
Signatur (Verksamhet)	Namnförtydligande

Avtalet upprättas i två exemplar