

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



FÄRDTJÄNST

I Kungälv Kommun

Reviderad februari 2021

Rätt till färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till allmänna kommunikationer såsom buss och tåg, som utförs med anpassat fordon.

Rätt till färdtjänst har den som är folkbokförd i Kungälv kommun och som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig.

För att ha rätt till färdtjänst ska den som ansöker ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska bedömas kvarstå minst tre månader.

Färdtjänstillståndet omfattar inte sjukresor och behandlingsresor där kostnaden ersätts av Västra Götalandsregionen. Inte heller andra resor som bekostas av det allmänna, till exempel Försäkringskassan eller försäkringsbolag, är att betrakta som färdtjänstresor.

Den som har beviljats färdtjänst i Kungälv kommun får resa mellan och inom Kungälv och följande kommuner:

- Ale
- Göteborg
- Mölndal
- Partille
- Lerum
- Härryda
- Stenungsund
- Lilla Edet
- Alingsås
- Tjörn
- Öckerö
- Orust
- Kungsbacka

Får du avslag på din ansökan om färdtjänst kan du överklaga beslutet till Förvaltningsrätten genom förvaltningsbesvär.

Kostnad för resan

Ungdomstaxa

Barn och ungdomstaxa gäller från dagen då man fyller 7 år, till dagen man fyller 20 år.

- 75 % av vuxentaxa

Nattaxa

Nattaxa gäller för resor som påbörjas mellan klockan 00–04.

- Tillägg med 50% på taxa

Färdtjänsten i Kungälv kommun samordnas via Samres beställningscentral.

Det innebär att man vanligtvis samåker med andra på resan.

Färdtjänstresorna körs av taxibolag som upphandlas av Västtrafik.

Färdtjänsttaxa 2021

Resväg	Pris vuxen	Pris ungdom
Inom Kungälv kommun	63 kr	48 kr
Kungälv – Ale	76 kr	57 kr
Kungälv – Göteborg	127 kr	95 kr
Kungälv – Mölndal	127 kr	95 kr
Kungälv – Partille	127 kr	95 kr
Kungälv – Lerum	127 kr	95 kr
Kungälv - Härryda	127 kr	95 kr
Kungälv - Stenungsund	129 kr	96 kr
Kungälv - Lilla Edet	129 kr	96 kr
Kungälv - Alingsås	182 kr	136 kr
Kungälv - Tjörn	182 kr	136 kr
Kungälv - Öckerö	182 kr	136 kr
Kungälv - Orust	182 kr	136 kr
Kungälv - Kungsbacka	182 kr	136 kr
Färdtjänsttaxan uppdateras årligen första helgfria måndagen i mars.		

Övriga villkor

Medresenär

Som färdtjänstkund har du alltid rätt att ha med dig en medresenär på resan som betalar samma taxa som du själv gör vid färdtjänstresan. Medresenär måste påbörja och avsluta resan tillsammans med dig.

Ledsagare

Om du som färdtjänstkund beviljats ledsagare på resan får han/hon åka med gratis på resan. En ledsagare kan beviljas om du som kund inte klarar dig med den hjälp och service som föraren kan erbjuda dig under själva resan.

Hjälpmedel/bagage

Du får lov att ha med dig rollator/ rullstol eller annat hjälpmedel på din färdtjänstresa om det är nödvändigt för resan. Därtill får du lov att ta med dig bagage upp till två matkassar alternativt en liten resväska i fordonet.

Om du måste färdas sittande i rullstol ansvarar du själv för att rullstolen är anpassad (exempelvis med fästremmar) så att du kan resa med specialfordon.

Ledarhund eller servicehund får följa med utan kostnad. Övriga husdjur får inte följa med på resan.

Betalning

Betalning kan ske kontant eller med kort. Uppehåll under resan medges inte.

Legitimation

Vid resa ska du kunna visa upp giltig legitimation om föraren önskar det. Det utfärdas inget särskilt färdtjänstillstånd.

Omprövning

Tillståndet är i regel tidsbegränsat och omprövas efter viss tid.

Innan ditt färdtjänstillstånd går ut kommer du att få en ny förenklad ansökan skickad till din postadress, den kan du fylla i om du önskar ansöka om förlängt färdtjänstillstånd.

Om ditt hälsotillstånd förändras under tiden du har färdtjänst och-

du behöver ha med dig exempelvis hjälpmedel på resan måste du själv kontakta färdtjänsthandläggaren för att vi ska kunna gå in och ändra i ditt kundtillstånd.

Bilbarnstol

Tillhandahålles av färdtjänstberättigad och ska vara av universalmodell.

Adressändring

Om du flyttar från Kungälv kommun eller ändrar adress inom kommunen ska färdtjänsthandläggaren meddelas om det.

Resa i annan kommun

Kungälv kommun svarar för kostnaden för färdtjänstresa vid tillfällig vistelse i annan kommun. Tillstånd för sådana resor utfärdas av färdtjänsthandläggaren. Ta kontakt med handläggare senast två veckor före vistelsen. Vistelsekommunens regler gäller. Vid vistelse på annan ort kan du som längst få resor i annan kommun i 6 månader.

Riksfärdtjänst

Enligt Lag om riksfärdtjänst 1997:735 ska kommunen lämna ersättning för reskostnader för personer som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

I första hand prövas om resan kan göras med allmänna kommunikationer som exempelvis tåg, buss eller flyg, tillsammans med ledsagare. I sista hand beviljas taxi eller specialfordon. Vi väljer det billigaste färd sättet som resenären klarar av.

Behöver resenären aktiv hjälp under själva resan kan ledsagare beviljas, kostnad för ledsagarens biljett ersätts då av färdtjänsten.

Ansökan om riksfärdtjänst bör vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast tre veckor före tänkt avresa.

Föraren...

...hjälp dig till och från porten.

...hjälp dig i och ur bilen.

...hjälp dig med rollator, hopfällbar rullstol, samt bagage.

...hjälp dig med bilbältet om du önskar det.

Kostnad för resan

Telefon

Du kan beställa din resa tidigast 14 dagar före du ska resa och senast en timme innan du önskar resa.

Åtteresa kan beställas samtidigt.

Resorna beställs på telefon: **020-91 90 90**. Beställningscentralen är öppen för bokning av färdtjänstresor **vardagar klockan 6–22 och helger klockan 8–22**.

Avbokning av resa kan göras dygnet runt på telefon: **020- 91 90 90** och ska ske senast en timme innan du skulle ha åkt. Den avresetid du får av beställningscentralen kan förskjutas upp till 10 minuter. Som färdtjänstkund förväntas du vara klar att åka när färdtjänstfordonet kommer.

App och webb

Du kan boka och avboka färdtjänst själv via en app. Du laddar ned appen från App Store eller Google Play. **Appen heter: Boka resa.**

Du kan också boka eller avboka färdtjänst via webben på: www.vasttrafik.se/bokaresa

Har du frågor kring bokning av resa, kontakta Västtrafiks beställningscentral.

**Telefon till Västtrafiks
beställningscentral
020-91 90 90**

Vid beställningen ska du uppge

- Namn, personnummer, telefonnummer
- Om resan är en färdtjänstresa eller en sjukresa
- Vart du ska åka från, och vart du ska åka till
- Hur dags du ska vara framme
- Om du har medresenär eller ledsagare med dig
- Om du har hjälpmedel med dig

Ledsagarservice - för dig som behöver extra hjälp

En ledsagare möter dig vid buss, spårvagn eller tåg som du kommer med, och följer dig till din anslutning för vidare resa.

Beställning av Västtrafiks ledsagarservice görs på telefon **0771-91 90 90** senast en timme före tänkt ledsagning.

För mer information om ledsagarservice besök:
www.vasttrafik.se/resa-med-oss/under-resan/ledsagning

Kontaktinformation

Färdtjänsthandläggare

Christina Storm

Telefon: 0303-23 96 54

e-post: christina.storm@kungalv.se

Ann-Sofie Carlberg

Telefon: 0303-23 91 36

e-post: ann-sofie.carlberg@kungalv.se

Beställning av resa

Telefon 020-91 90 90

Sjukresor

För beställning av sjukresa

Telefon 020-91 90 90

Sjukresekontoret

För frågor om sjukresa

Telefon 010-473 21 00

Vill du lämna synpunkter på din resa?

Kontakta Synpunkten på

telefon: 020-919090

e-post: synpunkt.anrop@vasttrafik.se