



**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Färdtjänst i Kungälv kommun

Reviderad 2022-03-02

Rätt till färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till allmänna kommunikationer såsom buss och tåg, som utförs med anpassat fordon

Du har rätt till färdtjänst om du är folkbokförd i Kungälv kommun och som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig.

För att ha rätt till färdtjänst ska du ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska bedömas kvarstå minst tre månader.

Färdtjänstillståndet omfattar inte sjukresor och behandlingsresor där kostnaden ersätts av Västra Götalandsregionen.

Andra resor som bekostas av det allmänna, till exempel Försäkringskassan eller försäkringsbolag, räknas inte som färdtjänstresor.

Den som har beviljad färdtjänst i Kungälv kommun får resa mellan och inom Kungälv och följande kommuner:

- Ale
- Göteborg
- Mölndal
- Partille
- Lerum
- Härryda
- Stenungsund
- Lilla Edet
- Alingsås
- Tjörn
- Öckerö
- Orust
- Kungsbacka

Om du får avslag på ansökan om färdtjänst kan du överklaga beslutet till Förvaltningsrätten genom förvaltningsbesvär.



KUNGÄLVS KOMMUN

Kostnad för resan

Ungdomstaxa

Barn och ungdomstaxa gäller från dagen då man fyller 7 år, till dagen man fyller 20 år.

- 75 % av vuxentaxa

Nattaxa

Nattaxa gäller för resor som påbörjas mellan klockan 00:00 – 04:00.

- Tillägg med 50% på taxa

Färdtjänsten i Kungälv kommun samordnas via Samres beställningscentral.

Det innebär att man vanligtvis samåker med andra på resan.

Färdtjänstresorna körs av taxibolag som upphandlas av Västtrafik.

Färdtjänsttaxa 2023

| Resa | Pris Vuxen | Pris Ungdom |
|-----------------------|------------|-------------|
| Inom Kungälv kommun | 74 | 56 |
| Kungälv - Ale | 89 | 67 |
| Kungälv - Göteborg | 148 | 112 |
| Kungälv - Mölndal | 148 | 112 |
| Kungälv - Partille | 148 | 112 |
| Kungälv - Lerum | 148 | 112 |
| Kungälv - Härryda | 148 | 112 |
| Kungälv - Stenungsund | 152 | 113 |
| Kungälv - Lilla Edet | 152 | 113 |
| Kungälv - Alingsås | 213 | 160 |
| Kungälv - Tjörn | 213 | 160 |
| Kungälv - Öckerö | 213 | 160 |
| Kungälv - Orust | 213 | 160 |
| Kungälv - Kungsbacka | 213 | 160 |

Färdtjänsttaxan uppdateras varje år, första helgfria måndagen i mars

Övriga villkor

Medresenär

Färdtjänstkunder har alltid rätt att ha med sig en medresenär på resan. Medresenären betalar samma taxa som färdtjänstkunden. Medresenären måste påbörja och avsluta resan tillsammans med färdtjänstkunden.

Ledsagare

Om du som färdtjänstkund beviljats ledsagare på resan får hen åka med gratis på resan. En ledsagare kan beviljas om du som kund behöver mer hjälp och service än det som föraren kan erbjuda under resan.

Hjälpmedel och bagage

Du får ta med rollator/rullstol eller annat hjälpmedel på färdtjänstresan om det är nödvändigt för resan. Du får ta med dig bagage upp till två matkassar eller en liten resväska.

Om du måste åka sittande i rullstol ansvarar du för att rullstolen är anpassad (exempelvis med fästremmar) så att du kan resa med specialfordon.

Ledarhund eller servicehund får följa med utan kostnad. Husdjur får inte följa med på resan.

Betalning

Betalning kan ske kontant eller med kort. Uppehåll under resan medges inte.

Legitimation

Vid resa ska du kunna visa upp giltig legitimation om föraren önskar det. Det utfärdas inget särskilt färdtjänstillstånd.

Omprovning

Tillståndet är i regel tidsbegränsat och omprövas efter viss tid.

Innan ditt färdtjänstillstånd går ut kommer du att få en ny förenklad ansökan skickad till din postadress, den kan du fylla i om du önskar ansöka om förlängt färdtjänstillstånd.

Om ditt hälsotillstånd förändras under tiden du har färdtjänst och du behöver ha med dig exempelvis hjälpmedel på resan måste du själv kontakta färdtjänsthandläggaren för att vi ska kunna gå in och ändra i ditt kundtillstånd.

Bilbarnstol

Tillhandahålles av färdtjänstberättigad och ska vara av universalmodell.

Adressändring

Om du flyttar från Kungälv kommun eller ändrar adress inom kommunen ska färdtjänsthandläggaren meddelas.

Resa i annan kommun

Kungälv kommun svarar för kostnaden för färdtjänstresa vid tillfällig vistelse i annan kommun.

Tillstånd för resor i andra kommuner utfärdas av färdtjänsthandläggaren. Ta kontakt med handläggare senast två veckor före vistelsen.

Vistelsekommunens regler gäller. Vid vistelse på annan ort kan du få resor i en annan kommun i max 6 månader.

Riksfärdtjänst

Enligt Lag om riksfärdtjänst 1997:735 ska kommunen lämna ersättning för reskostnader för personer som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

I första hand prövas om resan kan göras med allmänna kommunikationer som exempelvis tåg, buss eller flyg, tillsammans med ledsagare. I sista hand beviljas taxi eller specialfordon. Vi väljer det billigaste färd sättet som resenären klarar av.

Behöver resenären aktiv hjälp under resan kan ledsagare beviljas. Kostnaden för ledsagarens biljett ersätts i sådana fall av färdtjänsten.

Ansökan om riksfärdtjänst ska vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast tre veckor före tänkt avresa.

Föraren hjälper dig med...

- att komma till och från porten
- att komma i och ur bilen
- rollator, hopfällbar rullstol, samt bagage
- bilbältet om du önskar det



Beställ eller avboka resa

Boka och avboka via telefon

Beställ din resa tidigast 14 dagar före du ska resa och senast en timme innan du önskar resa. Åtteresa kan beställas samtidigt.

Beställ resa på telefon:

020-91 90 90

Beställningscentralen är öppen för bokning av färdtjänstresor:

- vardagar klockan 06:00 – 22:00
- helger klockan 08:00 – 22:00.

Du kan avboka resan dygnet runt på telefon: 020- 91 90 90. Avboka **senast** en timme innan du skulle ha åkt.

Avresetiden som beställningscentralen ger dig kan förskjutas upp till 10 minuter.

Du förväntas vara klar att åka när färdtjänstfordonet kommer.

Boka och avboka via app och webb

Du kan boka och avboka färdtjänst själv via en app. Ladda hem appen från App Store eller Google Play. Appen heter "Boka resa".

Du kan också boka eller avboka färdtjänst via webben på:

www.vasttrafik.se/bokaresa

När du beställer resa ska du uppge:

- Namn, personnummer och telefonnummer
- Om resan är en färdtjänstresa eller en sjukresa
- Vart du ska åka från, och vart du ska åka till
- Hur dags du ska vara framme
- Om du har medresenär eller ledsagare med dig
- Om du har hjälpmedel med dig

Har du frågor om bokning av resa, kontakta Västtrafiks beställningscentral på: **020-91 90 90**

Ledsagarservice - för dig som behöver extra hjälp

En ledsagare möter dig vid buss, spårvagn eller tåg som du kommer med, och följer dig till din anslutning för vidare resa.

Beställning av Västtrafiks ledsagarservice görs på telefon **0771-91 90 90** senast en timme före tänkt ledsagning.

För mer information om ledsagarservice besök:

www.vasttrafik.se/resa-med-oss/under-resan/ledsagning

Kontaktinformation

Färdtjänsthandläggare

Christina Storm

Telefon: 0303-23 96 54

e-post: christina.storm@kungalv.se

Ann-Sofie Carlberg

Telefon: 0303-23 91 36

e-post: ann-sofie.carlberg@kungalv.se



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Beställ färdtjänstresa

Telefon 020 - 91 90 90

Beställ sjukresa

Telefon 020 - 91 90 90

Frågor om sjukresor
Sjukresekontoret 010 - 473 21 00

Lämna synpunkter på resan

Telefon: 020-91 90 00

E-post: synpunkt.anrop@vasttrafik.se

